

jadl@albiladdaily.com

يتم إرسال مقالات الكتاب على العنوان أعلاه

متي نصفق!؟



زين امين

اثناء عملي ورتاستي لادارة التموين في الخطوط الجوية العربية السعودية قبل عدة سنوات كنا حريصين علي استضافة بعض الخبراء والزعماء والعلماء لتذوق أطباق الطعام المزمع تقديمها لركابنا في رحلاتهم الجوية معنا ولأخذ ملاحظاتهم واقتراحاتهم عن الوجبات من حيث الطعم.. والسكّم.. والشكل.. والسلون.. والرائحة.. والملمس..

وقبل بداية استعراض الطعام وتذوقه كنا نقدم عرضاً مرئياً وشرحاً مكتوباً عن منجزاتنا في التموين واحصائيات عن عدد الوجبات التي تنتجها واطنان للحوم والأسماك والأجبان والمخبوزات واعداد الاواني المستعملة.. وكانت أيضاً فرصة ثمينة أن نستعرض منجزات الخطوط السعودية عن اعداد الطائرات والركاب والعفش والمحطات التي نخدمها وفتحتها.. الخ.. وبعد انتهاء العرض ساد وجوم وصمت ولم يصفق لي احد.. فقلت لهم مازحاً مغتظاً منهم لهذا الحد انتم مبهرون بانجازاتنا واخذتكم الدهشة ولم تصفقوا؟! فاستدركني احد العملاء واستوقفني وقال لي.. يا استاذ زين نحن سعداء بما رأينا وبما سنتذوق ونأكل.... ولكن.. نحن لانصفق لكم لمنجزاتكم واحصائياتكم وارقامكم.. نحن فقط نصفق لكم واقفين وبحرارة عندما تترجموا هذه الانجازات في شكل خدمات علي ارض الواقع يلمسها الركاب والعملاء علي الهاتف أثناء الحجز وفي المطارات أثناء انتهاء اجراءات السفر.. وفي الطائرة خلال رحلتنا الجوية من قبل طاقم ملاحي الضيافة.. ونوعية الاكل ونظافة الكبينة والحمامات.. ونصفق لكم عندما نصل الي مطائنا ونجد امتعتنا في انتظارنا علي سيور العفش.. وان تكون حقائبنا سليمة غير معطوبة او مفقودة.. نحن لا يهمننا ماهي رسالتكم ولا استراتيجياتكم ولا اجهزة اعمالكم في ادارة تقنية المعلومات وكم صرفتم عليها وكم شهادة ايزو حصلتم عليها.. وكم شريط قصه رئيسكم لافتتاح المباني والمكاتب.. كم طائرة اشترىتموها؟! وقسال لي.. العسيرة يا استاذ زين هي فيما تقدمونه من خدمات راقية.. لتسلي احتياجات عملائكم.. قال لي.. استعرضوا معنا احصائيات دالة علي مدي رضا ركابكم وعمالكم عنكم من قبل جهات حيادية.. هنا نحن نصفق لكم.. نصفق لكم عندما نجد موظفكم مهديين ومهذبين ومهندمين بزى عصري مبهر قامت بتصميمه ارقى بيوت الازياء العالمية تجعلهم متالقين بمظهرهم واشكالهم واوزانهم واسلوبهم الراقى في التعامل.. يعطيني جل اهتمامه أثناء انتهاء اجراءات السفر.. نصفق لكم عندئذ الهاتف مع عائلته وزملائه.. منشغلاً عنى.. نصفق لكم عندما نجد موظفكم يستطيع ان يحل مشاكل الركاب دون تردد او خوف ومسلاً بالتدريب والمعرفة والمهارات التي تساعده علي اتمام عمله.. قولوا لنا قصص نجاحاتكم في ارضاء عملائكم وماذا يقولون عنكم وعن خدماتكم التي تهتم بصفائير الامور وتفصيلها مثل موقع زجاجات الصابون في الحمامات علي الارض وفي الجوليا ورائح مميزة خاصة بكم.. ونوعية المناظير الورقية التي توفرونها للركاب نصفق لكم عندما يدخل علاؤكم الطائرة ويجدون الهدوء والسكينة والاناقة وعبق القهوة الغني الذي يعمر المكان.. ونصفق لكم عندما لانرى اسرابا من موظفي الخدمات الارضية والضيافة وهم يقطعون الطائرة جيتة ونهايا.. وقائمة الفرص التي تدعوننا لكي نصفق لكم لا تنتهي.. فجميع شركات الخدمات في حاجة الي من يبتكر الفرص والاسباب لكي ينتزع التصفيق من العملاء المهمة ليست مستحيلة.. ولكنكنا نحتاج الي قرون استتعار تبتح وتتحسس عن كيفية اسعاد العملاء.. واسمحوا لي انا ان اقول ان الانسان اخترع حركة التصفيق للتعبير عن الامتنان والرضاء والشكر.. فانا اصفق علي السوام لانجازات وزارة الداخلية في النقلة النوعية لخدماتهم.. فشكرا لهم.. وارجو ان تحذوا بقية المنظمات حذوهم حتي نصفق.. ونصفق.. ونصفق..

كاريكاتير أعجبني



kal@alwatan.com.sa

لغة القرآن وآفة العصر

نحن بحاجة إلى رفع الوعي بأهمية اللغة العربية وتدعيمها، لكونها الآن قد أصبحت لغة مهزومة في مخيلة الأطفال ونحن الآن بحاجة ماسة وضرورة ملحة إلى قصص نجاح تعيد الأمل للأطفال بلغتهم العربية لأن عصرنا هذا هو عصر المعلومة العلمية وليس عصر الشعر والغزل، لأنه ارتبط في ذهن الغالبية بأن اللغة العربية هي للشعر فقط فاصبحوا يكتبون رسائلهم ويخطبون الآخرين باللغة العامية التي يظنونها مفردات لغة أجنبية!، واعتبر أن قيام البعض بترجمة الكتب العلمية للغة العربية انتصاراً رائعاً لغتنا ولابد من تشجيع هؤلاء الملضي قداماً في هذا المنحى، نعم لغتنا العربية عالية مثلها مثل أي لغة أخرى بل هي أغنى اللغات بالمفردات، ولا يوجد لغة أخرى على وجه الأرض تضاهيها بالمفردات المتعددة، حيوان الأسد لديه أكثر من خمسين اسماً في اللغة العربية وأما في بقية اللغات فلن تجد له أكثر من اسم أو اسمين، وتمتاز لغتنا العربية بدقة الوصف وهذا ما لا تجده في اللغات الأخرى أمثالاً كلمة: (حقد) تعني ركز نظره للشيء (ملع) أي رأى شيئاً يمر بسرعة (شخص) أي ينظر بخوف وترقب وكل هذه مرادفات دقيقة تصف حالة النظر للأشياء وهناك مرادفات كثيرة للنظر. إن لغتنا من أجمل اللغات ولكننا لم نتذوقها حتى نصفها لأبنائنا..

بأنه يتكلم العربية؟ أو فرنسي أو ألماني؟ لماذا هذا السباق والله وراء الآخر، والتتصل من أعز وأكرم لغة، وهي لغة القرآن الكريم. ولحل هذه العضلة التي أخذت بالتفاقم سنة وراء سنة لا بد من قرارات عليا تسهل تداول اللغة العربية، ورفع مستواها لقد أصبحت أغلب مفردات لغتنا لا يفهم معناها الكثير فيطالبون الكاتب أن يكتب لهم بلغة مبسطة حتى يستطيعون فهم الموضوع، إنها مشكلة بل طامة كبرى تحل بلغة القرآن وأتوقع للجيل القادم (وهذا ليس تشاؤماً) بل حقيقة واقعة نستطيع تحليلها من الواقع الحالي فبعد جيلين أو ثلاثة سوف تخفني لغة القرآن ولن يستطيع أبناء اللغة العربية قراءة القرآن الكريم بشكل صحيح! إن لم تكثف الجهود لترسيخ قواعد اللغة العربية وتكثيف البرامج التي تشجع على ممارسة اللغة وحث الأبناء على القراءة في كتب الادب العربي المحافظة على شخصيتنا العربية المستقلة. إن عدم فرض القوانين لتعريب كل ما ينداوله السوق التجاري هو ما أدى إلى الإهمال والتغافل عن اللغة فيلجأ العربي إلى تعلم لغة الأجنبي من أجل لقمة عيشه، لأن لغته الأم مجالها ضيق وفرص العمل، فيها تكاد تكون معدومة والمسؤال المطروح هو: كيف تحيا لغتنا العربية في سوق وواقع لقمة عيشه يتوقف على تعلمه لغة أجنبية!؟

البترول جمال التركي

لغتنا العربية مهددة بالانقراض، وهذا ليس تهويلاً أو مبالغة في القول، بل هو حقيقة واقعة تدعّمها البراهين والحقائق، وهذا التهديد جاء من جهتين مختلفتين الأولى: من قبل الآخر (غير العربي) وهو تهديد تآمري على طمس اللغة العربية بإنتاج جميع آلات التكنولوجيا الحديثة بلغته بحجة أن اللغة العربية فشلت في مواكبة التقدم التقني لهذه الأجهزة الحديثة، رغم تعريب الجوانات الذكية وبعض الأجهزة الإلكترونية الأخرى ولكن الحكمة تقول: "لا وجود حضاري لامة من الأمم بدون لغة تنطق بها بين الأمم"، ولا وجود لدولة تنطق بغير لغتها". والإهتمام بلغتنا العربية لا يعني إهمال اللغات الأخرى بل من الواجب تعلمها، ولكن لا تكون هي المسيطرة على شخصيتنا ويصبح استخدامنا لمفرداتها أكثر من استخدامنا للغتنا الأم، لقد لمست في جيل الشباب استخدام اللغة الانكليزية وهذه هي الجبهة الأخرى التي تهدد غياب اللغة العربية وهم أبناءنا، وأصبحت اللغة الانكليزية مثلاً هي اللغة العصرية والذي يتكلم باللغة العربية فقط أمام الشباب يعتبرونه متخلفاً أو أمياً أو جاهلاً، أنه أمر غريب حقاً ومتى رأينا بريطاني يعتر

أسبوع زيادة بفم آير كهرباء مكة الشهرية



أحمد مكي

تأخر قراءة عدادات الشركة السعودية للكهرباء، اليا من قبل موظفي المعينين يترتب عليه تأخير إصدار فواتير المشتركين بشكل شهري وهذا القصور المتكرر قد يكون متعمداً من قبل مسؤولي الشركة.

لأنه يزيد في تراكم قيمة الاستهلاك حتى يصل للشرائح الأعلى ويزيد من إيرادات الشركة وارتفاع ارباحها. فواتير المشتركين بمكة المكرمة

وصلت إليهم الشهر الماضي من ذي الحجة ١٤٢٧ حملت ارقاماً ومبالغاً مرتفعة نتيجة زيادة عدد الأيام التي وصلت إلى (٢٦) يوماً مايعادل خمسة اسابيع بزيادة أسبوع عن المعدل الشهري من قراءة العدادات وهذا مما يزيد من اعباء وكامل المواطنين ومعاناتهم خاصة ذوي الدخل المحدود.!

ويتفاجأ المواطنون من عملاء الشركة بتصريحات بعض المسؤولين فيها بان زيادة عدد الأيام المدونة بالفاتورة لا تزيد من ارتفاع قيمة الفاتورة أو بزيادة الاستهلاك وانتقالها للشرائح الأعلى التي تليها فبدلاً من أن يكون متوسطها عند السواد الاعظم من المشتركين لا يتجاوز سقفه عن الشريحة الثانية أو الثالثة نجدها تقفز للرابعة وهكذا وخصوصاً في فصل الصيف وذروته.!

تذكرنا حيل الشركة وأساليبها التلوية بزميلتها ووصفتها السابقة شركة المياه الوطنية بمجلس إدارتها السابق التي كانت تتبع لحقيبة وزارتها قبل انقضاءها مؤخراً.!! بانتهاز مسؤوليها السابقين المواسم الدينية في شهر رمضان المبارك وموسم الحج وكذلك في وقت ذروة الصيف بفصل الصيف يقطعون المياه عن المشتركين تحت حجج وذرائع جاهزة ومعلقة على شماعتهم ويصرون للصفح المطبق ومختلف وسائل الاعلام الأخرى تحت ظرف الصيانة أو إصلاح التمددات لبعض الانابيب المكسورة الرئيسية وتارة بقله كميات المياه التي تصلهم من مؤسسة التحلية. وهكذا.. لدرجة ان معظم المشتركين حفظوا اعدادهم وتوقيتها من أجل إيجارهم على الاستعانة بجلب شاحنات صهاريج نقل المياه الغيبة بمياة التحلية بمرآكز الاشباب التابعة للشركة.

وخاصة أيام المواسم الدينية التي ترتفع قيمتها الي الضعف وهذا مما يزيد في إيرادات ومدخل شركة المياه الوطنية.

حتى تغطي رواتب موظفيها وخصوصاً من مسؤوليها الكبار الذين تم إعفاؤهم من مناصبهم بعد اكتشاف فسادهم في الزيادات المبهولة لرواتب ومميزات وبدلات وعلاوات وإنتدابات واجتماعات مسؤوليها الكبار وتم إلغاؤها جميعاً بعد انتقالها لوزارة الزراعة والمياه.

تنتمي من الجهات المختصة المعنية ومكافحة الفساد. "زاهة" ان تنظر بعين الإهتمام بمتابعة احوال واطواع ورواتب ومصروفات الشركة السعودية للكهرباء وان تعيد النظر في رواتب موظفيها وبدلاتهم وسفراتهم لخارج الوطن ونوعية السيارات التي يستخدمونها الفارهة والفضحة حتى على مستوى الفنيين بالشركة المستقدمين من دول جنوب اسيا لعل وعسى تكشف لنا الأيام وتفصح عن المستخفيين.!

لترشيد مصروفات ورواتب موظفيها حتى لا يتحمل اعباءها المواطن المستهلك! مع التزام الشركة بعدم زيادة الأيام التي تتجاوز مدتها عن الشهر حتى لا تزيد كمية الاستهلاك ويرتفع عن المتوسط.!

وحسب تصريحات بعض مسؤولي الشركة مؤخراً. انه انخفضت نسبة الاستهلاك بفصل الصيف من عامنا الحالي ٢٠١٦ بمائتيه (٢) عن معدلات ونسب الاستهلاك لعام ٢٠١٥. وكان من اهم الاسباب سفر المواطنين بلجاجة الصيف حسب ماصرح به مسؤوليها الهام

وربما هذا الذي دفع الشركة لزيادة الأيام حتى تعوض النسبة المفقودة. ولا نقول خسارتها لانها لا يمكن لوجودها!!

هجرة الأحرار ومن خلفها!؟



كرم الشبطي

عبرية أكثر منها عربية وجميعنا نحل هل هذا تمهيد حقيقي للحرب المقبلة وهل هي ستكون علي أكثر من جبهة بوقت واحد وهذا ما تورب عليه عدونا الصهيوني لكننا جميعاً نستبعد حدوث هذا لتفكيك المنظومة للكيان وهي الآن أضعف مما نتخيل وبعكس ما يريدون أن يوصلوا الصورة للعالم لأن تجارهم ليس تحليل ينتظر منا الصمت والصرير فقط علي ما يحدث بعالمنا اليوم بل هو يتطلب الأكثر جهداً وعملاً وحرصاً علي مصالحنا العربية واللسطينية ويجب رص الصوف من جديد بروح الأمل والنصر لأن قضيتنا عادلة وتستحق منا بذل كل مجهود حقيقي بتوحيد القرار الأمة ولا ندع الغير يرحل مستقيلهم.. وطنيتهم التي هي الرصيد الغالي لهذا الوطن، دعونا نذكر أهم العقبات التي يعاني منها الشباب في هذا الوقت العصيب من قضيتنا على سبيل الذكر لا الحصر:-

١٤ نض في غزة نعودنا ولا نهاب الموت وكما هو لبنان المهده بكل يوم من العده والمعلل بتصريحات نعمل الخوف الحقيقي من المفاجآت المخبأة لدى المقاومة

١٥ يخشاها العقل الصهيوني بالعودة للوراء وهل غارب الساعة تسع للمحاربة من جديد والنصر فيها كما حدث من قبل وهزم جميع الأنظمة العربية بوقتها عام سبعة وستين وكان نصره الكبير عام الثمانية والأربعين وقت ما اقتلع البشر والشجر من أرضنا وصخرنا حتى أقام دولته الزعومة علي جثتنا وأجسادنا ونهاية شمعون بيرس ومن قبله شارون وجميع الحقبة القتالة التي إنتهت فنحن نغفل طرق هذا الملف وماذا يحصل بالخفاء والأسرار وكل ما نأخذه من معلومات تكون عبر مصادر

الشباب وضبابية المستقبل

إبراهيم أبو ختلة

من العلاج، وغيره وغيره على أهون الأسباب، في ظل حصار يشند كل يوم علينا واضمحلال المشاريع التي يفرغ فيها الشباب طاقتهم، وقد جالست مجموعة من شباب الحي الذي أقطن فيه، وتحدثنا وتسامرنا بكلمات وتذكريات وأمال نظرت لهم وكان اليأس يختصر الحديث، وألفت يترسم بين ضحكاتهم الذابلية، رأيت مرارة الزمان تستخرج من زفير أنفاسهم، وكان الشيب رفض الانصياع لظهوره المفترض من ضبابية مستقبلهم، حيث لا زواج ولا استقرار ولا مفرزة توحى بغد أفضل، هذا بسبب حصارنا الظالم، وكان ما يشعرون به ما يسمى بالوت البيطري، حتى تمنى أحدهم أن يعمل بدون عائد فقط يريد أن يشعر ذاته أنه يقوم بدور في الحياة ولو بشكل فئسي بسيط، يجد

١٦ الاحتلال وهو الجريمة التي استوطنت في قلب فلسطين وبدأت تتنامى وبدأت تتنامى شيئاً ما يصعب الشفاء منه والتخلص من آفاته

١٧ فيها ما يفقد من حرمان. ثانياً : البطالة لا يخفى على أحد أن الوضع الراهن الذي يمر به حال الشباب في تردى واضح واستفحال البطالة في نسيجهم، وقد صدر عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني أن نسبة الشباب البالغة أعمارهم بين (١٥-٢٩) تبلغ حوالي ٢٠٪ من مجموع الكل الفلسطيني، وهذه الإحصائية حتى منتصف عام ٢٠١٤م، وهذا يدلل أن المجتمع الفلسطيني قتي بطبيعته، ونسبة الشباب لديه تأخذ نصيباً وافراً من المجموع العام للسكان، فحال الشباب من حال الوطن، فلو ذكرنا أن عدد الجامعات في تزايد، فهي زاحرة يحفل بها وطننا، فهي تصدر كل عام من طلابها إلى سوق البطالة العدد الوفير، حيث يتمنى

الشباب لو رجع به الزمن إلى الوراء ولم يفكر في دخول الجامعة، ليعفي نفسه من افتراضات كان ينسجها في أحلامه التي سرعان ما أصبحت سرمدية المزاج يفعل ما يشاهده من انسداد الأفق وضيق الآمال ستكون الإجابة بالألاف، فأين مصيرهم وأين مستقبلهم في ظل التعقيدات التي توكلها القضية الفلسطينية، ونقول أن لا شيء أصبح من الفقر والحاجة، لك أن تتخيل أنك تريد حاجة ملحة لزوجتك أو لطفلك الصغير الذي لا يعرف من الدنيا شيء، ولا تستطيع تلبية هذه الحاجة لأنك باختصار تفتقد إلى المال، سيكون الأمر مريراً صعباً لا يبرق لحقوق الإنسان الأدمية، نسال الله أن يوسع على الشباب ويجقق لهم آمالهم وطموحاتهم. ثالثاً : الانقسام: ونحن نتحدث عن الانقسام فلا بد أن نذكر أن قضيتنا عانت ما عانت خلال مسيرة نضالها وتحملت الصعاب، ولكن من الأمور التي أسأت لهذا الشعب وسمة كفاحه أن يختصم الآخرة ويتقاتل أبناء البيت الواحد، فهذا أثر سلبي على مكانة القضية الفلسطينية والسمعة التي تميزت به فلسطين ومسيرة شعبها خلال انتفاضته في وجه ظلم وجبروت الاحتلال، وقد عانى الشعب من ويلات الانقسام ما عانى فهم الضحية الأكبر التي غزاها الانقسام، فلك أن تتخيل أن هذا الشعب المحتل والمصادر لحقوقه وأرضه، له حكومتان منفصلتان عن بعضهما البعض، وكل حكومة لها أجدات وبرامج تحدد سياستها، وذلك يؤثر سلبي على مستقبل ومصير كثير من الشباب الباحثين عن النجح الدراسي في الخارج والمعلقة بسبب قوانين كانت تبعات للانقسام، وتاريخياً إذا سمعنا عن حركة تحرر نجحت في بلد من البلدان فهذا نتاج توحدة كافة التيارات والأفكار على هذا الهدف واستطاعوا الوصول إليه، فمرارة الانقسام تكمن في ضياع مستقبل آلاف من الشباب الفلسطيني خاصة في غزة، بعد حروب مدمرة استطاعت النيل من مقدرات الشعب ولم تنل من عزيمة وإصرار الشباب، ولكن مع تزايد الحصار واستمرارية الانقسام، سيحذو شبابنا نحو ما هو مخطط لهم من قبل الاحتلال ومن سار في فلكه ما لم نجد من ينقذ المركب من الغرق.