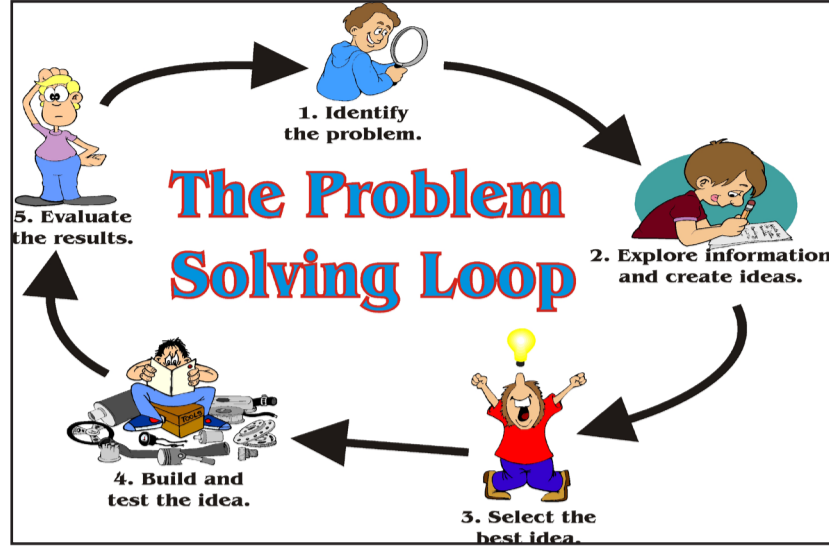


خطوات عملية لحل المشكلات الصعبة



عليك أن تكون مسؤولاً وحده عن حل مشاكلك بشكل دائم إن وجود الآخرين في صفك يشعرك بالارتياح نفسياً ، حتى لو لم يكن سوى الدعم النفسي .

٦. تخلص من شعور (يجب أن أكون على صواب) !:

كن مفتحاً على الحلول التي قد تنتج في حل المشكلة بدلاً من الحكم التسرع عليها بناءً على خبرات قليلة ومعلومات غير دقيقة ، إن الخوف من الخطأ والشعور الداخلي بضرورة النجاح وبغض الفشل قد يدفعك إلى أن تتجاهل حلولاً ناجحة وناجحة في معالجة المشكلة في أقرب ما تكون يتناول يدك .

٧. حاول أن تصل إلى أكثر من حل :

لا يمكن أن تكتشف -فقط- جدوى الحل والقرار الذي اتخذته قبل أن يطبق على أرض الواقع ، ما يبدو أنه حل مثالي نظرياً يمكن أن يخفق عند التطبيق الميداني ، لذا حاول أن توجد مجموعة من الحلول ، على الأقل عبر العصف الذهني ، وفي حال فشلت في الحل الأول انتقل إلى الثاني وهكذا .

٨. أعد تعريف "الإخفاق والفشل" :

إن هذه النصيحة مهمة لسببين ، أولهما كيفية تعاملك ومعالجتك للخوف من الفشل من المشكلة ، والثاني هو استخدام وتجربة الحلول المختلفة دون تردد ، إن تعريف الفشل الذي نعرفهنا يمكن أن يتغير ، فبدلاً من أن يكون هو التوصيف الصحيح للفشل ، وبمنظرة سريعة على الناجحين من حولنا سنكتشف أنهم يختلفون عادة في استجاباتهم للإخفاق عن الآخرين ، إنهم لا يتعاملون مع الفشل بصورة سلبية ، وإنه نهاية العالم بل بدلاً من ذلك يحاولون البحث في الجانب الجيد لتجربة الفشل و يحاولون التعلم من أخطائهم و يبحثون في الأمر الذي جعلهم يفشلون وكيف يمكنهم تجنب ذلك في المرة القادمة ، إن لديهم سعة أفق ، ويعلمون أن الفشل في العمل يبدو حماقة في بادئ الأمر ، لكنه لا يستمر كذلك ، فيتعلمون ويحاولون مرة أخرى ، علينا إعادة تعريف الإخفاق والفشل على أنه درس وتغذية راجعة لمارساتنا ، كما أن حدوثه أمر طبيعي وهو جزء من النجاح في الحياة .

٩. فقت المشكلة إلى أجزاء صغيرة:

النفسية السلبية ، وقد جعلنا نرى المشكلة كفرصة حقيقية للتصحيح ، فإذا وجدت نفسك متورطاً في مشكلة ما ، اسأل نفسك هذه الأسئلة: كيف يمكن أن أستفيد منها؟ ما هي الجوانب الإيجابية في الموضوع؟ ما الذي سأتعلمه من هذا الموقف؟ ما هي الفرص التي كانت غائبة عني وأبرزتها لي هذه المشكلة؟

١٢. تحدث عن المشكلة بواقعية ووضوح:

قد تتفاهق المشكلات بسبب أن شخصاً ما قد أساء تفسير ما قاله شخص آخر ، وللتأكد من أن تفهم للموقف هو نفس الفهم الموجود لدى الآخرين الذين تتعلق بهم المشكلة ، اطلب منهم أن يعيدوا لك شرح الموقف وتصورهم له ، لترى هل التصور متطابق بينكم أم لا هناك اختلاف أو تناقض في الفهم ، في حالة وجود الاختلاف ، تحدث مرة أخرى في الموضوع بعيداً منخلصاً عن الانطباعات والمشاعر الشخصية التي قد تؤثر على الموضوع ، لكي يكون النقاش أكثر أريحية وأقل شحناً من الناحية النفسية وأكثر وضوحاً في الحديث عن التفاصيل ، إن الاتفاق على تعريف المشكلة وتدخلاتها يصل بالجميع لحل يبتنونه .

١٤. "لا تتر المشاكل" :

كثير من المشاكل نحن السبب الرئيسي في حدوثها ، احم نفسك من الوقوع في المشكلات عبر الاستباقية لحدوثها والتفكير جيداً قبل الأقدام على العمل أو الحديث ، وتحاش صناعة الأزمات التي ليس لها ضرورة حقيقية ، طبق الحكمة التي قالها داليل كارنيجي -قدر استطاع- والتي تقول (لا تنتقد أو تشككي أو تدين أبداً) لأنها تعتبر أحد الطرق التي تقلل من حدوث المشكلات ، كثير من المشكلات التي تواجهنا تتصل بشكل أو لآخر بالعلاقات مع الآخرين لذا فإن تطوير المهارات الاجتماعية في الاتصال والتعامل مع الغير والحوار والإقناع... إلخ من شأنه أن يقلل من حدوث المشكلات.

١٥. استخدم كلمات إيجابية :

تتامل عقولنا في الغالب مع الكلمات التي تصف الأشياء وتأخذ الانطباع عنها. كلمة "مشكلة" كلمة لها إيجاب سلبي ، ويمكن استخدام كلمة ذات إيجاب إيجابي بدلاً عنها مثل كلمة "تحدي" على سبيل المثال ، قد تبدو هذه النصيحة بسيطة أو قد تبدو عديمة الجدوى ، ولكن -بالنسبة لي على الأقل- وجدت هذا الشيء الصغير مؤثراً في الانطباع النفسي السلبي/الإيجابي الذي أنظر به إلى الحالة .

١٦. حافظ على الدافعية العالية:

من السهل أن تصبح محبطاً ،وبخاصة إذا كنت خائفاً من الفشل ، أو أن الحل الذي طبقته قد فشل في علاج المشكلة ، سوف تشعر بالاستسلام ، عند هذه النقطة يجب أن تعطي نفسك شحنة إيجابية ودافعية ، جرب مجموعة من التكتيكات ، إن تغيير طريقة تفكيرك لزيد من التفاؤل والإيجابية والتفكير بضعف الفشل كله ، ستجذب ستمتد في العطاء والكفاح ، حتى في تلك اللحظات التي تشعر في بدايتها أن الأمل مفقود.

إنجاز المهمة تماماً أو حل المشكلة بالكامل قد يبدو أمراً صعب المألوف ومستحيلاً عند التعامل مع المشكلة كبنية وكتلة واحدة ، ولتخفف من القلق النفسي والارتباك الذهني الذي تسببه المشكلة ولتنظر إليها بوضوح ، حاول أن تجزئها ، حاول أن تحدد المكونات الرئيسية لها والمشكلات الصغيرة التي أدت إليها والأشخاص الذين لهم تعلق بها ، ثم حاول أن توجد إجراء أو حلاً مصغراً لكل مكون على حدة. هذه الإجراءات والحلول الجزئية قد لا تحل المشكلة بالكامل وربما قد تحل أجزاء صغيرة منها لكن هذا الأمر مفيد في التخفيف منها ، ولو استمر الحال بهذه الصورة لكافة المكونات فربما حلت المشكلة بالكامل عبر جزئياتها الصغيرة .

استخدم الوقت النفسي :

استخدم ٨٠٪ من وقتك لإيجاد حل للمشكلة و ٢٠٪ من الوقت للمراجعة مع النفس والتفكير ، قد يبدو ذلك صعباً لمن هم تحت وطأة المشكلات ، لكن تركيز الجهد والطاقة والتفكير في التحرك العملي لحل المشكلة أكثر نفعاً و جدوى من هدر الوقت في الشكوى والإحباط والاشغالات الذهني برسم سيناريوهات الآثار الأسوأ لاستمرار المشكلة .

١١. استحضّر قانون "باركنسون" :

يقول قانون باركنسون أن (العمل يتمدد ليمتلأ الوقت) ، فإذا حدثت لنفسك أسبوعاً لحل المشكلة ، فإن المشكلة ستتمدد وتتمدد لتشغل الحيز الذي أعطيتها لها ، وسيزداد الأمر تعقيداً تبعاً لذلك ، ركز جهده في الفترة التي ستحل فيها المشكلة ، وحدد لنفسك ساعة بدلاً من يوم كامل ، أو يوماً واحداً فقط بدلاً من أسبوع كامل لحلها ، هذه الطريقة ستعزز عقلك للتفكير والتحرك الفعلي للحل ، وإذا دمجت استحضار قانون باركنسون مع قاعدة ٢٠/ ٨٠ فسوف تجد أن حلك للمشكلات سيصبح أسرع وأكثر فعالية .

١٢. استخرج الدروس والفرص التي في المشكلة:

غالبا ما يكون هنالك جوانب مضيئة في المشكلة ، فربما كانت تديبنا لنا لتطوير ذواتنا وتحسين أعمالنا ، أو ربما تعلمنا منها أن الحياة ليست بدرجة السوء التي توقعناها ، إن البحث عن الجوانب الإيجابية للمشكلة يقلل من آثارها



لالتوتر له أضرار كبيرة على صحة وسعادة الإنسان

بقلم: محمد سراج اسماعيل بوقس

في الصحراء أو الحديقة والمتنزه مشياً على الأقدام، اللعب مع أبنائك واحفادك وزوجتك واستنشيق الهواء النقي وكن متواضعا وكريما مع الآخرين، ولا تلتزم نفسك بأمر أنت تعلم لن تستطيع تحقيقها، ولا تترك المهمات الواجب تنفيذها في آخر لحظة، وتناول كوب من الحليب الدافئ قبل مساء، ولا تفعل أكثر من شيء في وقت واحد، ولا تستخف بنفسك، وافعل حسناً طيبة لوجه الله تعالى وإذا كان الانزعاج يشعرك بالآثار غير الطيب حتى ولو كان أطول، وإذا كانت الأخبار توترت أقل التلفزيون أو الراديو، تحدث مع صديق حميم صادق تقي والشيء الأهم لا بد أن تعرف المصدر الرئيسي لتوترك في الحياة كل تتمكن من التغلب عليه ولا تجعل التوتر يتغلب عليك لأن تركيز هرمون الادرينالين وإبقاء التأثيرات الكيميائية في جسمك هي التي تمنعك من الاسترخاء وتسبب لك القلق والتوتر الدائم والانفعال. وآخر الكلام تندير قول الله تبارك وتعالى: (الذين آمنوا وتطمئن قلوبهم بذكر الله لا يذكر الله تاملن القلوب) الرعد ٢٨ وقال اشرف الخلق والبشر اجعين رسول الله صلى الله عليه وسلم (اعلم من انصرم مع الصبر والفجر مع الكرب، وأن مع الصبر يسرا) اللهم رب العرش العظيم نسألك طمأنة نرضى بقضائك واقع يعطائك وصلوى الله على نبينا وقدرتنا محمد وعلى اله وصحبه اجمعين.

التوتر يسمى طاعون العصر ومن الأسباب الأولى في تحطيم صحة الإنسان وسعادته وهو رد فعل الإنسان واستجابته البدنية والعصبية والعقلية والعاطفية تجاه حدث معين وله أعراض عاطفية وإعراض سلوكية وأعراض ذهنية وأن مسببات التوتر في هذه الأيام عديدة وأهمها الاجهاد الذهني والبدني بسبب ضغوطات الحياة المتركمة وصعوبة تنظيم الوقت وصعوبة الالتزام بمواعيد التسليم وتأجيل المهمات لآخر الوقت وصعوبة التوفيق بين الأشياء والاختبارات المختلفة في الحياة .

وأعراض التوتر عديدة وأهمها القلق الدائم وفقدان الشهية للاكل والارق وفقدان شهية المعاشرة الزوجية ويرتفع السكر في الدم ويصعب النشاط الجسمي قليلاً واضطرابات الجهاز الهضمي مثل الحموضة وتهيج القولون وضعف المناعة ضد كثير من الأمراض وقلة المقدرة على السيطرة على السلوك ويقل النوم، ونقل الشهية في كل شيء وكلما زاد التوتر زادت المشكلة الصحية والنفسية والعصبية والعاطفية، ويمكن للإنسان علاج نفسه من التوتر بالأمور التالية: اللجوء والبقاء في الله سبحانه وتعالى، المداومة على الصلوات في أوقاتها والمداومة على قراءة القرآن الكريم، والصبر على الابتلاء، وممارسة الرياضة البدنية والاهتمام بالتغذية الصحية، والتحكم في الانفعالات المختلفة وقضاء وقت

لأبد من مواجهة الإرهاب

بجميع أنواعه وبكل حسم وقوة . إن داعش اليوم جماعة اراهبية مجرمة تقتل الرجال وتسلب النساء وما تقوم به من جرائم شنيعة لم يشهدها التاريخ من قبل ، ان تفهم سلوك داعش وأخطارها السلبية على جميع المستويات يجعلنا أقوى بكثير مما سبق ويجعلنا نحد من قوتها ونصدى لها ونحررها من تخفيض وتشجيع أبنائنا على الاتحاق بها الذين انتهوا بشكل عام وعلى أمن الخليج العربي

وأمننا في المملكة بشكل خاص . بأن الجماعات الارهابية تسلب الحريات وتقوض أسس أمننا واستقرارنا وتهدد ما تم تحقيقه من تقدم اقتصاديا الذي شهد لنا ما العالم من حولنا ووضعنا بين مجموعة العشرين الاقتصادية .

إن مجاربة إرهاب داعش أصبح الزاميا علينا انطلاقا من ديننا ومن فئوى العلماء في المملكة وقيل ذلك من خطاب خدام الحرمين الشريفين بالوقوف في وجه الإرهاب

إن مواجهة داعش تفرضها عملياته القذرة التي أساءت للدين الاسلامي ، وشوهت صورته ، وتسببت في الاضرار بمصالح المسلمين حول العالم ، وقدمت الاسلام على أنه دين الغسوة والقتل والدمار ، بدلا من صورته الحقيقية القائمة على السماحة والسلام . إن الوقائع والشهادات الحالية برهنت على خطر داعش الأعظم على السلم والأمن العالمي بشكل عام وعلى أمن الخليج العربي

يجب علينا مواجهة داعش بوحدتنا وقوتنا وعدم فسخ المجال لكل من تسول له نفسه بإطلاق العبارات العاطفية مع هؤلاء الارهابيين وأن نكون متعاونين مع دولتنا بكل ما نستطيع أن نقدمه لحماية وطننا ومجتمعنا ، فخطر داعش أصبح عاملا يهدد استقرارنا وأمننا واقتصادنا ، وعلينا أن نكافحه قولا وفعلا .

نزار عبداللطيف بنجابي
nbngabi@sp.com.sa

الورقة الأخيرة

مع أروع فتاة سرقت قلبه دون استئذان وسلبت عقله بخفتها ولعلها حتى سيطرت على كيانه وباتت حلا من أحلام حياته ويسرعة أمسك ورقة ولقما ووضع نظارته ذات العدسات البيضاء صغيرة الحجم على عينيهِ ليرسم حروف عشق تعبر عن أحاسيسه ومشاعره التي لم يجز أن يبوح بها لمعشوقته...

فقط كان يكتبها على أوراقه الخاصة بحب وحنان مع كلمات غزل من قلب صادق بنبضاته.. أنت يا حبيبتى الهواء الذي أنتفسه والشمس الشروقة بحياتي والمطر الذي يروي روحي ..أنت التي تعيشين في عياني وفي قلبي ودمي و أنت السعادة التي حملت بها طويلا وتمنيتي أن تكون لي بعد أن عشت عمري الطويل ولم يعط قلبك حب بابي ولم يعرف طريقة الى قلبي ولم يجز على البوح بما يعاني وبأن سوفة للزواج يضطرم يوما بعد يوم ولكن الامل بات سرايا بعد مضي خسوس عاما من العمر وبعد أن غزا الشيب راسي مخلقا مناطق ما زالت تعزّز بالصورة الجميلة للشباب الذي كنت عليه حتى لحيتي البيضاء التي يتمسك بها بعض السواد لم ترحميني لتعبر عن

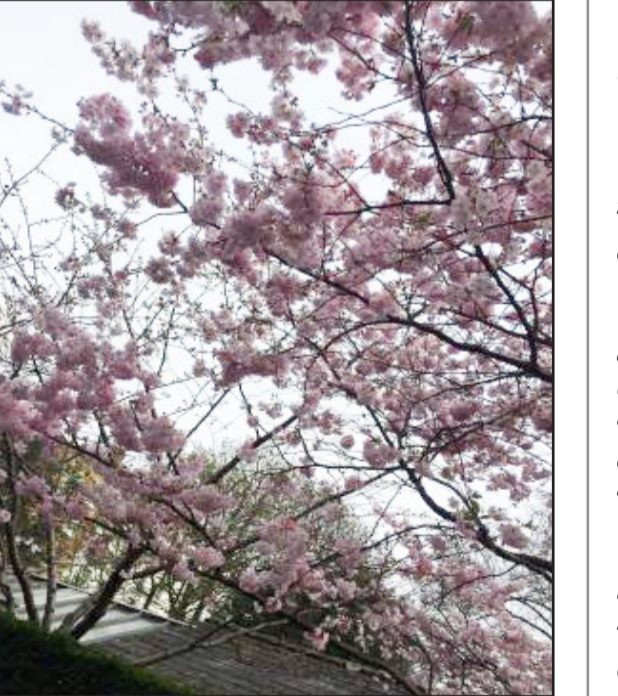
عمرى وسنى...خسوس عاما انتظرت هذه اللحظة وعندما وجدتُها كان قطار يسرع بالمر وقطارك في عز الشباب فكيف سيلتقيان أعرف أن الزواج منك مستحيل ولكن هل تشاركيني أحاسيسي وعواطفى على الورق ونعيش معا في دنيا الخيال دنيا كلها أحلام وأمال لالعب شئ رائع وجميل عندما نعلم أن هناك شخص ينتظرنا نحبهِ وحبنا وأنا كل ما يتمناه في عمره

سقطت الموعود من عينيهِ التي تقتران شوقًا لن هام القلب بحبها وتناول لغافة التبع بيد مرتعشة وسحب منها نفسا عميقا ومعها الشاي الذي فترت حرارته مثلما فترت اماله في تحقيق حلمه بالحلب الذي نشأه والذي أتى متأخرا ثم كور الورقة ورماها في سلة المهملات كما يفعل كل ليلة والياس والاحباط تساورى عنده بعد أن فقد الطموح والأمل في التقرب منها بدأ جسده يرتجف وشعره يرتفع درجة الحرارة وأن العمر يلوح له بيديه فاستلقى فوق سريرهِ مهزوماً بانسا...خسوس عاما قضيتها بالبحث عنها وعندما وجدتُها كان العمر قد مضى مع وقتي الاخيرة.

لحس بحيات العرق تندي جبينه وبخفقات متتالية في قلبه رغم أن البرق ومضى عدة ومضات أضوات غرقتهُ من بعيد وتبعه هزيم رعد جعل السماء تهب الارض لك ما لتقزته..فأسرع وتكرر في سريره وأغض عينيه عسى ظلمة الليل ترحمه وتغفو معه جفونه ويستسلم لأجمل الأحلام التي يتماها لكن قوة الرياح وصفيرها الذي لا يهدأ جعل نافذة غرقتهُ الغير محتملة بإغلاقها فتحت على مصراعها ليشررب تيار هواء بارد جعل ساقية تخمكة عنة ..وأمامه لخلق على الكف وتخاصمه.. والصقيع يلتفح أنحاء جسده فارتعشت أوصاله...واندفع مسرعا ليقوم بإغلاقها لترد له روحه ويعود النضل لوجئتي والحياة لدورته الدموية ثم مشى مسرعا الى باحة مطبخه ليعمل لنفسه كوبا من الشاي يرد لأفئاسه الدفء ويعيد القوة لجسده بعد أن بات هزليا من نسيات البرد القارصة

عاد وانس بفراشه وبدأت يمانه تحرك عقرب المذايع مينة ويسرى حتى استقرت على صوت ام كتوم وهي تغني وانغتها الاطلال فارتشف من كرب الشاي رشفة وهو يردد الله عليك يا نومة ثم عواده الحزين لذاك اللقاء

كلمات تحتاج تعبيراً



كلمات تحتاج تعبير تستندج بورك مهترى قديم تعبر بدون وسيط تخرج مسرعة بدون تفسير تنطق لا تحتاج لتبرير ليس بالضرورة أن يفهمها لبيب لاتحتاج للفلسفة والتخظير حروف هجاء تتزين بالتشكيل تطلب الفصح والتحرير سئمت الترحال والتهجير تزداد معنى والفصل للتعقيد تريد أن تبوح بدون تلميح .

الكروكي .. والشراكة غير المتكافئة

سواء مبكر أو متأخر والاساس هو في الثاني السلامة ولا على، ولو قعدت المعاملة ولا في المستقبل نجي ملامة.

العمليات تمر في مراحل طويلة على سياق على حسب الريح ما تودي الريح والمواطن لا حول ولا قوة ليس امامه الا ان يكون وياما ماشي، ماشي ولا يبدي. اما ان كان نصيبها على طاولة سكرتارية أحد اللجان سواء الدائمة او المؤقتة لها خصيصاً، فالحالها هي واللجنة يكون اللي شبيكنا يخلصنا.

في غمار البرامج الاداعية او في التلغاز والصحف التي تحتنا جميعا في القطاعين على توظيف المواطنين لا يجد المرء بدا من التعجب للموظفين المتعاقدين كمستشارين بالأمانة وفي المقابل هناك خبرات وطنية مهمشة ومبعدة لا نملك الا ان يكون هناك علامة استفهام في هذا الموضوع اضافة لذلك موضوع الدعم الفني وهل هو قناع لتوظيف المتعاقدين من المقيمين باستخدام المكاتب والمؤسسات.

بل وتتعب المرء عندما تجد ان المسؤول صاحب القرار لا يتخذ قراره الا بعد الرجوع للمستشارين والتعجب هنا هو ان هناك مواقع يفترض ان من يشغلها لديه من الخبرة التراكمية ما يؤهله لتسيير دفة العمل وقضاء حوائج الناس والأولى في اختيار المواقع القيادية حتى على مستوى رئيس قسم ان يكون الاختيار مبني على هذا الاساس لا على الاسماء او الخبرات الاكاديمية النظرية فالأولى هنا هو الخبرات العملية والمكتسبة من خلال الممارسة التدريجية في العمل.

العمل الحكومي هو عبارة عن منظومة متكاملة مترابطة ومتدرجة ويوجدت منذ زمن لم نخترعها ولم نصنعها وحتى يستمر العمل وتستمر المنظومة في اداء عملها بانتظام لا بد ان يقدر كل منا عمل من سبقوه واقل ما نفعني به من سبقني قد يكون في انه جرب طريق او الية عمل لم نتجح فكفاني شر تجربتها ويكون بذلك قد دلني عل طريق اخر وعلينا ان لا يكون ميدنا في العمل هو التغيير لمجرد التغيير والطمس على منجزات من سبقونا ومن واقع مهرجان كنا كده وهو مثال عملي لاستمرار الحاضر من خلال الماضي والتطلع لمستقبل واعد على مستوى امانة جدة وعلى مستوى المدينة بما يؤكد التفاعل والتناغم ما بين الخبرات المختلفة في هذا القطاع المهم لأننا فعلا ما كنا كدة



الاسباب رغم ان المشكلة معروفة والشراكة مفقودة والحل هو في الخبرات التراكمية المهمشة والتي يجب الاستفادة منها في تدريب الجيل الجديد حتى يمكن انجاز معاملات وليس في تشكيل اللجان .

العمليات في الأمانة لا تدرس فنيا فقط بل تدرس فنيا واداريا وقانونيا ويحشون ويدققون في تفاصيل التفاصيل بحثاً عن أي مخالفة أو اجراء غير قانوني تم على الموقع في زمن ما بغرض الاطمئنان بان لا في المستقبل القريب ولا البعيد يتعرض الموظف لأي تحقيق او مسالة قد تضره ومبدأ حسن النية هذا مستبعد والقاعدة الاساسية هي احضار اصل المستند مع صورة للمطابقة بمعنى مبدء الثقة المتبادلة مفقود وضع جميع الامثلة هنا كقواعد اساسية فالوقاية خير من العلاج واللي يتسلسل من الشورية ينفخ في الزبدي وفس على ذلك روح العمل الساندة هي من خاف سلم حتى تفرج وتلقى وطيفة في مكان اخر اما القدومي يدوروا التفاعل

والمقصود هو الكروكي التنظيمي لكن دعوني بداية اشكر مدير عام التخطيط العمراني م علي بن سالم المالكي وفريق عمله صغيرهم وكبيرهم على ما يحاولون انجازها في خضم هذه المركزية من العمل التي فرضت عليهم وليس لهم فيها اختيار وزاد عليها ابعاد ذوي الخبرات القديمة مما جعلهم في حال من تراكم المعاملات لا يصدون عليه وبرغم ذلك يحاولون انجاز العمل بما هو متوفر من أدوات وخبرات لإنجاز هذا الرسم الهندسي المعضلة، المسمى بـ الكروكي التنظيمي

مسمى الكروكي التنظيمي لموقع ما هو بداية الطريق في أي تعامل لعقار بالأمانة ويكاد لا يتم اجراء على العقار أو الأرض الا بموجب هذا الكروكي التنظيمي هو عبارة عن رسم هندسي وتوزيع لمحتويات الصك بكل تفاصيله لمطابقة ذلك مع الطبيعة والتثبت من تحقق ما جاء في الصك على أرض الواقع بما يسمى الرفع المساحي من الطبيعة ويكون بذلك تم اعداد كروكي مساحي ، المرحلة الأخرى هي وضع ما يسمى بـ " خطوط التنظيم " إضافة الى نظام البناء للموقع على غير ذلك من تفاصيل فنية ليس هنا مجال ذكرها لكن في الاجمال هذا هو الاطار العام لهذا العمل الذي كان يستغرق انجازها قبل عشر سنوات من أسبوع لاسبوعين ولنفترض شهر للمعاملات الروتينية ويدون أي تكاليف على المالك . الان أصبح من المعتاد ان يستغرق استخراج كروكي تنظيمي كيداية فقط عدة أشهر وشهور ، في البرج كما يحلو للبعض ان يسميه وهو مبنى الأمانة الرئيسي حيث تتشاهد الشفافية بمعنى مختلف فالشفافية هنا بأن معاملات المواطنين تستغرق انجازها شهور وشهور بل وقد تزيد عن سنة . يحدث هذا بكل علانية وبدون انكار أو استتكار او تغطية هذا هو تعريف الشفافية في امانة جدة اليوم المعاملات في الامانة وتحديدا في وكالة التعمير للمشاريع.

عندما حاولت الأمانة تحقيق مبدأ الشراكة مع المكاتب الهندسية لئلا كانت شراكة غير متكافئة فالأمانة هي الخصم والشريك بالحكم اما المكتب الهندسي هو السبب في كل العواقب والتأخير في المعاملات وحتى تكون منصفين فقد تجاوزت الامانة في وقت ما مع شكواي المواطنين من تأخير المعاملات وحاسب من قبل الامانة في حال تأخر في الرد اما الامانة فمن يجاسبها على تأخير المعاملات التي تساهم في انصراف المستثمرين عن جدة ، في إحدى الاجتماعات طلب معالي الامين من كبار مساعديه وعدد من المسؤولين ومع بتشكيل لجان للدراسة والدراسة وعرفه

نجلاء عبدالله العتيبي