

jadl@albiladdaily.com

يتم إرسال مقالات الكتاب على العنوان أعلاه

قطر الندى

إدارة العقول

د/ تهاني سعيد الحضرمي

في كل يوم يذهب فيه القائد الناجح إلى مقر عمله يكون على يقين تام بأن أهمية تزواج فلسفة النجاح الإداري مع الرضا الذاتي أحد أهم أدوات تفوقه وفق لياقة عقلية في التعامل مع آراء الآخرين وتمييزها باتجاه الأهداف وتسخيرها لمصلحة العمل، وفي الوقت ذاته يمتلك مدخل الأذكاء في التمتع بالوازنة بين المثالية والبحث عن الكمال كجزء من الإنجاز في إمكانية التطوير. ذلك المدير يمتلك مهارات قيادية ذات جودة عالية وأساليب مدعومة بالثقة بالرغم من سلبيات الروتين وتعميقه ووجود موظفين لا يرقى أداؤهم إلى المستوى المطلوب ومع ذلك يستطيع توفير جزء من الوقت والجهد بدلاً من التآنيب والتعنيف واللوم يعمل فيه على حسم مسألة هدر الإمكانيات بتجميع كافة الخيوط وإدارة العقول قبل إدارة الأجساد باختياره التوقيت المناسب في التدخل لحل المشكلات حيث الأهمية في إدارة الأداء السبي.

تقول "بام جونز" إحدى المهتمات بمساعدة الأشخاص وفتح العمل على التفوق (بأن إدارة الأداء السبي تنبئ إلى حد ما التقاط الرمل المتساقط من ساعة رملية، وأنت هنا بحاجة إلى التعامل مع حبات الرمل بدلاً من الانتظار إلى أن تتكون لديك كومة منه...) إن تجاهل الأخفاء وعدم مناقشتها يعطي عواقب وخيمة في استمرار الأداء السبي حيث تكرر المشكلات البسيطة على المدى البعيد مؤشر يثير الغضب ويُذرع بالفشل وعليه لا بد من طرح البدائل المتاحة والرؤية الحقيقية بطريقة موضوعية ينظر إليها الآخرون بنفس المنظر... بمعنى ألا يحكم المدير على الأداء من وجهة نظره فحسب بل من خلال بنود مبنية تحصر الجوانب المتعددة في شخصية الموظف وقدراته وكفاءته وبالتالي يستطيع الوقوف على السبب المنطقي لسوء الأداء السبي ويحاول إعادة الشخص إلى المسار المطلوب بعد وضع أهداف واضحة وتقديمه وتزويده بالتدريب اللازم الذي يصل به إلى الإنجاز ويشعره بتخطي المشاعر السبية في العمل فوق ذلك كله لا تنسى منحه الثقة والتقدير لتعزيز إحساسه بالانتماء.

قطر:

ثلاث عبارات لتحقيق النجاح

× كن أعلم من غيرك

× أعمل أكثر من الآخرين

× توقع أقل مما يحصل عليه الآخرون (شكسبير)

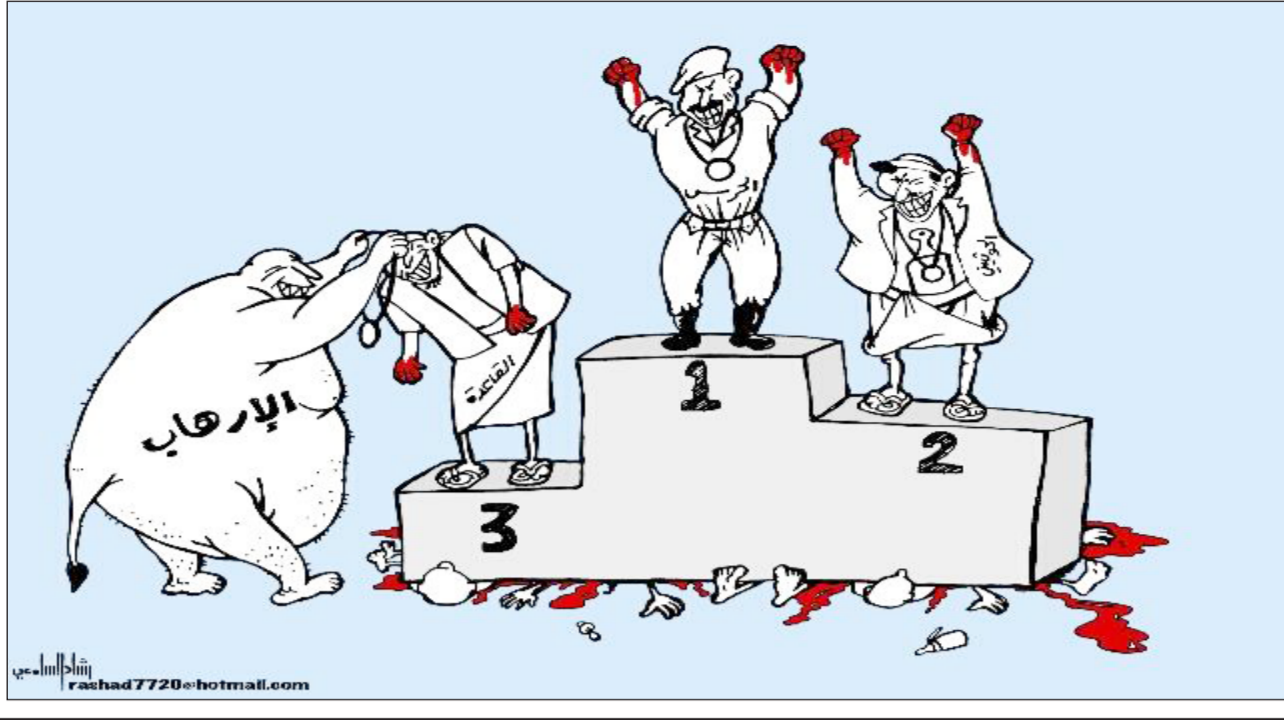
العنوان البريدي: مكة المكرمة

ص. ب. ٢٧٤

الرمز البريدي: ٢١٩٥٥

البريد الإلكتروني: tsfhsa@yahoo.com

كاريكاتير أعجبني



السنة الجديدة هي العام الماضي

د. عادل محمد عايش

ألا أيها الليل الطويل ألا أنجلي بضحكٍ، وما الأصباح منك بأثقل.

لقد أصبح وإضحاً منذ الآن، أن سنة ٢٠١٥، قد خبت تماماً وأصبحت تراثاً، وبرغم خيبتها، إلا أن سيئاتها كانت عالية الدرجة، باعتبارها أكثر قساوة، وأندس فائدة، وسوء كانت بالنسبة للعرب بعمامة أو للفلسطينيين بخاصة، الذين ما فتئوا يبتنون تحت وطأتها، وياتوا ينتظرون قدوم أخرى جديدة، عسى أن تحمل لهم رعداً وأفضل أملاً.

لم يتوقف أمرها إلى هنا، من أنها على هذا القدر من سوء وحسب، بسبب أن آثارها، ستمتد بلا ريب، في أعماق السنة الجديدة الآتية، والتي إن لم تجعل منها سنة أخرى كئيبة، فستجعلها بلا إني ثمر على الأقل، بحيث سيكون صعباً على الأملين بها، أن يواصلوا أمانتهم باتجاهها، باعتبارها كما رأي "امرؤ القيس"، بأن الصبح الذي يتجلى بانبلاجها، لن يكون أفضل من ظلمة الليل الذي يتوق لانقشاعها.

وبالمناسبة، فإن السنة المقصودة، لم تكن هي وحدها السبئية، أو هي التي تعدت أن تكون سنة سيئة، أو هي التي تنفرد بسببها، فقد سبقها سنين جد مُضنية، تركت بصماتها عليها، وأورتها رغماً عنها، كل ما حفلت به، من بلايا سياسية، ووزايات اقتصادية، وأوجاع اجتماعية مختلفة، بلغت من الدرجة نسبة عميقة، لا تدعونا إلى التفاؤل بجديّة، بسبب أن تواجدها أصبح مستحسباً على مطاردتها، أو إداؤها وبأي طريقة، بل يمكن القول بأنها تتفاقم أكثر، كلما تقدّمت خلال متاهاتها.

فيرغم علمنا بما الت إليه الأوضاع العربية والفلسطينية المزرية، فإنه لا يمكننا القول بأن

يمكنها الانتقال، خاصة بعد سنوات ثقيلة من الخلاف والخصام، وقاضية من الحرب والدمار، إلى الطول المبهجة، ومن ثم الهدوء والاستقرار، كما لا يمكننا أن ندعي بأن عصر السلام، الذي شغل بالنا على مدى أكثر من عقدين متواصلين، بأنه ما زال حياً.

إن كل إنسان له عقل يميّز به بين الخير والشر والممكن والخيال، يستطيع النظر في جملة الوقائع الناشئة، وتلك التي لا زالت تنشأ من حولنا، يمكنه ببساطة أن يفهم ما سيأتي به الغد، وحتى على مدار أيامٍ وشهور هذه السنة،

إذا ما برز سؤال عن سبب كل ذلك، فإن الجواب يعود إلى سيطرة (الغموض الأخلاقي) للولايات المتحدة التي تقوم بتسديده باتجاه العرب والفلسطينيين وقضاياهم المصرية

وربما سيصل بفهمه إلى استنتاجات حقيقية، قد تصل نسبة الخطأ فيها قدراً ضئيلاً، لا يتجاوز جزء في المائة، وأقلها، تلك التي ستؤكد له، بأن من غير الممكن أن تحتوي أيامها، على نشأة زعامة عربية، لديها ما يكفي من العقل والحكمة، لإحداث تغيير ما.

لا يمكن بأي حال، نشر جملة القضايا، أو سرد كل الأزمات، التي مررنا بها في السنة الحالية، بسبب أن عناوينها مطومة للجميع، ولكن يمكن الإشارة إلى أن ما وصلت إليه الأوضاع العربية خلالها، قد أثرت على حياتها الداخلية



أمننا أمين وواضح وشفاف - ٢

في وضع النهار

صالح المعيض

البلد الأمن الوارف الضلال بفضل من الله ثم بفضل قياتنا الحكيمه، لذلك كان تلك الفترة من خلال ممارسات من حولنا ومن خلال مهامها آنذاك كما أشرت، أثر سلبي على تفهم العامة رسالة ومهام المباحث العامة، وأن رجل الأمن المجهول في مرقق المباحث العامة، الذي هو خط الدفاع الأول في وجه كل مآقد يحاك لهذه البلاد الطاهرة حكومة وشعباً.

وبعد أن تطورت الأوضاع وأصبح العالم قرية، إدرك الجميع دور المباحث العامة، خصوصاً في دولة كالمملكة العربية السعودية، والتي يعيش على أرضها أكثر من (٧) ملايين وأقد وتستضيف في العام أكثر من عشرة ملايين حاج وزائر ومغتمر، وأن إدارة (المباحث العامة) كانت استجابة ملحة للمحافظة على المكتسبات من تقديم علمي وتقني وحضاري وعمراني وثقافي واقتصادي، حينها أدرك الكل منجزات وبراعة رجال المباحث العامة، والعين التي لتنام والتي وفها الله لأن تكون فعلاً الحرز الأمين لكل مكتسبات هذا الكيان، أدرك الطالب دورها في استياب الأمن ومواصله التحصيل العلمي، كذلك رجل الأعمال تفهم كم هي تسهم في نمو الاقتصاد وتطور مجالات الاستثمار، والكل بمختلف مشاربهم استوعبوا الدور والأهمية والمركزات، وسطر رجال المباحث من البطولات اليدانية سواء الوقائية منها أو العلاجية ما حق لكل مواطن ومقيم على هذا الثرى المبارك أن يفخر به، وما كان سبباً مباشراً بتوفيق الله في نشر مظلة الأمن الوارف على هذه المساحة الترامية الأطراف والمتباينة التضاريس والعمارة بالحركة والتقلل والقدم والمغادرة وراحة وأمن وطمأنينة الحجاج والزوار والمعتمرين والتكفل برعاية أكبر تجمع سنوي على وجه البسيطة آمن وأمان وطاعة رحمان، لتبقى بفضل الله هذه البلاد واحة آمن وأمان يشهد بها القاصي والداني والعدو قبل الصديق، هذا والحديث موصول.

جدة تويتر (١٩٥٨saleh). فاكس ٦٩١٧٩٩٢

التحرر والتقدم أيضاً نتاج سماع في الدول المعتدلة والتي كانت تسمى (بالرجعية) بحكم من يفد إليها من الأجوته الواضحة الشفاف، الذي لم تعده في أي دولة من تلك الدول التي تتهن شعوبها بما يسمى الباسيج أو الحرس الثوري أو أمن الدولة، ففي المملكة وفي خطوات هي الأولى من نوعها بالذات في العالم تكررت زيارات وفود من الإعلاميين والإعلاميات سجون المباحث العامة والتقوا بالموقوفين وتحادثوا معهم. وقد تأكدتلك الوفود على أرض الواقع عدم صحة التقارير التي يروجها الإعلام الحاقق، بل وجدوا وضعاً مختلفاً تماماً، من عناية واهتمام وتوفير كل ما يحتاجه الموقوف، وحسب إحصائية صرفت الدولة مبالغ أكثر من ٦٨٤ مليوناً و٢٣٤ ألفاً و٢٩٥ ريالاً كإعانات مالية شهرية للموقوفين وذويهم حتى نهاية العام ١٤٢٤هـ.

كما يتم تقديم إعاشة تلبية للسجين منذ دخوله للسجن شهرياً، وإعداد وجبات خاصة بمرضى السكري والضغط والسمنة، ولعل هذا يعود بي إلى أنه سبق وان تطرقت لذلك منذ سنوات فحفظاً على ماكتبه هنا قبل ٤ سنوات تقريباً تحت عنوان (العالم تحت وطأة العوالم) وماكتبه مع مععات ما سمي بالربيع العربي ومحاوله دول مجاورة في الخليج العربي والشام استغلال الأوضاع لزيد من الزعزعة ونشر نفوذها تحت عنوان حول (ثورات العرب بلا نهج) اجندي مشدودا اليوم أكثر إلى مقالات كتبتها منذ أكثر من ٤ عقود سيما حينما كنت اطالع عالنا العربي حينها ثم تجدد منذ ٤ سنوات وتمسك بعض الرؤساء العرب بكراسي الحكم بالنار والدمار، سيما في تلك الدول التي كانت تدعمي ومنذ (٤٠) عاما الاشتراكية وحكم الشعب ومشاركة الإداري والأخلاقية) إلى أن صدر القرار الإداري رقم ٥ / ق في ٩/٩/١٣٩٢ م بنقل تلك الأعمال والمهام إلى إدارة وقطاعات أخرى، ونحن نعرف انعكاس آثار تلك الجرائم على الفرد والمجتمع وأنها كانت تعد الكيان ذاتها، بل إن من يتعاطها كان المجتمع لايرحمه حتى بعد العقاب والتوبة، وما جعل الناس يتحاشون الاقتراب من هذه الإدارة... بعدها تشرفت هذه الإدارة والتي سميت فيما بعد (بالمباحث العامة) بحماية أمن هذا

هنالك حفنة من الحاقدين على المملكة مستغلين بعضاً من وسائل الاعلام متفرغين لشن انتقادات لل سعودية وأمنها الواضحة الشفاف، والذي لم تعده في أي دولة من تلك الدول التي تتهن شعوبها بما يسمى الباسيج أو الحرس الثوري أو أمن الدولة، ففي المملكة وفي خطوات هي الأولى من نوعها بالذات في العالم تكررت زيارات وفود من الإعلاميين والإعلاميات سجون المباحث العامة والتقوا بالموقوفين وتحادثوا معهم. وقد تأكدتلك الوفود على أرض الواقع عدم صحة التقارير التي يروجها الإعلام الحاقق، بل وجدوا وضعاً مختلفاً تماماً، من عناية واهتمام وتوفير كل ما يحتاجه الموقوف، وحسب إحصائية صرفت الدولة مبالغ أكثر من ٦٨٤ مليوناً و٢٣٤ ألفاً و٢٩٥ ريالاً كإعانات مالية شهرية للموقوفين وذويهم حتى نهاية العام ١٤٢٤هـ.

كما يتم تقديم إعاشة تلبية للسجين منذ دخوله للسجن شهرياً، وإعداد وجبات خاصة بمرضى السكري والضغط والسمنة، ولعل هذا يعود بي إلى أنه سبق وان تطرقت لذلك منذ سنوات فحفظاً على ماكتبه هنا قبل ٤ سنوات تقريباً تحت عنوان (العالم تحت وطأة العوالم) وماكتبه مع مععات ما سمي بالربيع العربي ومحاوله دول مجاورة في الخليج العربي والشام استغلال الأوضاع لزيد من الزعزعة ونشر نفوذها تحت عنوان حول (ثورات العرب بلا نهج) اجندي مشدودا اليوم أكثر إلى مقالات كتبتها منذ أكثر من ٤ عقود سيما حينما كنت اطالع عالنا العربي حينها ثم تجدد منذ ٤ سنوات وتمسك بعض الرؤساء العرب بكراسي الحكم بالنار والدمار، سيما في تلك الدول التي كانت تدعمي ومنذ (٤٠) عاما الاشتراكية وحكم الشعب ومشاركة الإداري والأخلاقية) إلى أن صدر القرار الإداري رقم ٥ / ق في ٩/٩/١٣٩٢ م بنقل تلك الأعمال والمهام إلى إدارة وقطاعات أخرى، ونحن نعرف انعكاس آثار تلك الجرائم على الفرد والمجتمع وأنها كانت تعد الكيان ذاتها، بل إن من يتعاطها كان المجتمع لايرحمه حتى بعد العقاب والتوبة، وما جعل الناس يتحاشون الاقتراب من هذه الإدارة... بعدها تشرفت هذه الإدارة والتي سميت فيما بعد (بالمباحث العامة) بحماية أمن هذا



عام يصلح للذاكرة أو النسيان

د. أسامة الفراء

قد نجد في العام الذي لفظ أنفاسه الأخيرة عاماً يصلح للنسيان، ليس على الصعيد الشخصي لكل منا بل على المستوى العام، فكل شيء فيه بقي على حاله كأن الزمن قفز عنه دون أن يلتفت إليه، ودون أن يترك لنا علامات فارقة نحفظها له، جاء رتيباً وغادرننا على ذات النحو، لم يتمكن من تحريك مياهاه الراكدة سواء تلك المتعلقة بإسناد الأفق السياسي أو تلك المنوطة بوضعنا الداخلي الذي يزداد سكوناً، وتزداد معه مماناة ذهني.

لم تترك حكومة الاحتلال للسلام في المنطقة نافذة صغيرة يمكن أن ينفذ من خلالها، ليحط رحاله في رجع فلسطين كي ينهي آخر إحتلال في التاريخ الحديث، بل أنها لم تحافظ على الفرص التي كانت قائمة في السابق، وبانت بسياستها أقرب اليوم إلى الإصدار الرسمي لشهادة وفاة مسيرة انطلقت من بيت منعزل بعيداً عن العاصمة النرويجية "أوسلو"، حتى وإن حاول المشيخون به استنزاف الوقت الإضافي، سيما وأن الاخلايا الاستيطانية السرطانية تعمل بنشاط في ظل غياب علاج لها.

عام ٢٠١٥ طوى صفحته دون أن يتمكن من طي صفحة الانقسام البغيض، ودون أيضاً أن يسجل فيه اختراقاً يمكن أن يبني عليه في معالجة الانقسام وتداعياته، وهو بذلك أضاع لعمر الانقسام عاماً آخر، ضضي دون أن تجد غزاة منفذاً لها نحو العالم لتبقى اسيرة حصار يشهد على عالم فقد أخلاقه، انتهى دون أن تسجل فيه محاولات جادة لمعالجة هموم المواطن، المناكفة أعادت تموضعها من جديد لتقسح المجال مرة أخرى لحرف بوصول الوطن، فيما الفقر ازدادت رقعته والبطالة سجلت أرقاماً فلكية والكهرباء، وأصلت غيابها، عام آخر تعطلت الجلسة التشريعية عن ممارسة مهامه وتعطلت معه المسألة والمحاسبة.

عام ٢٠١٥ طوى صفحته دون أن يتمكن من طي صفحة الانقسام البغيض، ودون أيضاً أن يسجل فيه اختراقاً يمكن أن يبني عليه في معالجة الانقسام وتداعياته، وهو بذلك أضاع لعمر الانقسام عاماً آخر، ضضي دون أن تجد غزاة منفذاً لها نحو العالم لتبقى اسيرة حصار يشهد على عالم فقد أخلاقه، انتهى دون أن تسجل فيه محاولات جادة لمعالجة هموم المواطن، المناكفة أعادت تموضعها من جديد لتقسح المجال مرة أخرى لحرف بوصول الوطن، فيما الفقر ازدادت رقعته والبطالة سجلت أرقاماً فلكية والكهرباء، وأصلت غيابها، عام آخر تعطلت الجلسة التشريعية عن ممارسة مهامه وتعطلت معه المسألة والمحاسبة.

تغيرت خارطة التقدم في العالم، كثيرة هي القضايا التي لم يكن إخفاقنا فيها ناجم عن تعقيداتها وصعوبة الإفلات من قبضتها، بل الفشل جاء نتيجة طبيعية لعدم بذل الجهد المطلوب لها، بدءاً من الانقسام وتداعياته وانتهاءً بالقضايا الحياتية المختلفة، قد تكون الظروف المحيطة بنا، سواء ما يتعلق منها بتغول الاحتلال علينا من جهة وترجع الاهتمام العربي بالقضية الفلسطينية من جهة ثانية، نقف عائقاً في إيجاد الحلول السحرية لمشاكلنا، لكن بالمقابل بإستطاعتنا أن ننجز الكثير مما أخفقنا فيه سابقاً، ونحن دون سوانا من بإستطاعتنا أن نجعل من أعمالنا ما يصلح منها للذاكرة لا النسيان.