

## تدشين صالة خدمة العملاء بالأحساء الجديدة



### الدمام - حمود الزهراني

دشن مدير عام فرع وزارة العمل بالمنطقة الشرقية، عمر بن صالح العمري صالة خدمة العملاء بمكتب العمل بمحافظة الأحساء بجلتها الجديدة وذلك بحضور مدير المكتب أ. عبدالعزيز المنعم ونائب مدير المكتب أ.علي العطية ورئيس قسم خدمة العملاء أ.عماد السمحان والسكرتير الخاص بفرع الوزارة بالشرقية أ. راشد الدوسري وعدد من منسوبي المكتب حيث تتضمن الصالة الجديدة جميع الخدمات بما فيها استقدام الشركات ونقل الخدمة وذلك

بهدف تقديم خدمات بشكل مميز وراقي .

وأكد " العمري " على أهمية العمل بروح الفريق الواحد لتقديم أفضل الخدمات للعملاء من الجنسين والسعي الجاد لخدمتهم بتميز واحترافية ، مشيراً بأن فرع الوزارة بالمنطقة الشرقية يعمل جاهدا لتحقيق استراتيجيات وتطلعات لات الأمر حفظهم الله التي تهدف الى رفاهية وخدمة المواطن وذلك بمتابعة مستمرة من معالي وزير العمل ونائبه حفظهم الله ، للوصول بكافة مكاتب العمل بالمنطقة الى أن تكون نموذج يحتذى به سواء من ناحية المباني أو العنصر البشري

وتقديم خدمة متميزة للعملاء، وما يتطلبه ذلك من تحرك جميع الإدارات لتحقيق هذا الهدف وفق خطة زمنية محددة يتم من خلالها التقييم بصفة مستمرة للوصول الى رضا المستفيد . وأضاف " العمري " ان تدشين تلك الصالات بجلتها الجديدة بمحافظة الأحساء يأتي ضمن خطة وزارة العمل الشاملة لتطوير خدمة العملاء والتي جاءت انفاذا لتوجيهات معالي وزير العمل د. مفرج الحقباني والذي حث فيها الجميع على العمل بكل السبل لتطوير وتحسين خدمة عملاء مكتب العمل بالأحساء.

## اجتياز ١٨ طبيبا وطبيبة الامتحان النهائي السريري لشهادة الاختصاص

### جدة - إبراهيم المدني

في إطار الجهود التي تبذلها مديرية الشؤون الصحية بمحافظة جدة لتقديم خدمات صحية متميزة إلى جانب إعداد كوادر طبية على مستوى عالي وفقا للمعايير العالمية ، ومواكبة أحدث المستجدات في المجال الطبي ، اجتاز ( ١٨ ) طبيب وطبيبة الامتحان النهائي السريري لشهادة الاختصاص السعودية لطب الأسرة و المجتمع ، وأوضح مساعد مدير الشؤون الصحية بمحافظة جدة للصحة العامة الدكتور خالد بن عبيد باواك أن البرنامج التدريبي يهدف إلى إعداد أطباء مكتملين للمعرفة والمهارات والتوجيهات الضرورية لطبيب الأسرة في مجال تخصصه وكذلك الإلمام بالمعطيات الأساسية لطب المجتمع ، فيصبح الطبيب المتدرب مؤهل لعلاج المراجعين بمعايير أمانة ، وعلى مستوى عال يرتقي بالخدمات الصحية المقدمة للمرضى . معبرا عن سعادته بالنتائج المتميزة للأطباء المتدربين في البرنامج المشترك لطب الأسرة و المجتمع .

ومن الدكتور باواك جهود مدير الشؤون الصحية بمحافظة جدة ودعمها اللامحدود وحرصها على تدريب منسوبيها وتأهيلهم لأفضل المستويات .

من جهة ثانية قدم مدير الشؤون الصحية بمحافظة جدة الدكتور مبارك بن حسن عسيري شكره وتقديره لمساعدته للصحة العامة وللقائمين على البرنامج من منسوبي الصحة العامة على جهودهم الرامية إلى بناء كوادر متمكنة وقادرة على العطاء والإبداع في القطاع الصحي ، وتأمين الرعاية الصحية الآمنة في بلادنا الغالية .

## ٦٩٧ متدربا بالهلال الأحمر بالشرقية

### الدمام - البلاد

نظمت هيئة الهلال الأحمر السعودي بالمنطقة الشرقية ممثلة بإدارة التدريب خلال الربع الأول من العام الحالي ١٤٣٧هـ، ٤٩ دورة في الإسعافات الأولية ضمن برنامج الأمير نايف للإسعافات الأولية موجهة للجمهور من المواطنين والمقيمين، جرى خلالها تدريب ٦٩٧ متدرباً على الإسعافات الأولية وكيفية التعامل مع المصابين في الحوادث المرورية والإنعاش القلبي الرئوي وحوادث الغرق والحروق والتزيف والغصة والتسمم، وغيرها من الإصابات الأخرى.

كما أقامت إدارة التدريب خمس دورات تخصصية للمسعفين في دعم الحياة القلبية الأساسي استفاد منها ٢٥ مسعفاً، إضافة إلى تنظيم ١١ محاضرة تثقيفية استفاد منها ٣٩٥ شخصاً في عدد من المدارس والكلية والمعاهد بالمنطقة .

## تكريم دولي لـ (تراحم) جازان

عنهم وأسرمهم ( تراحم ) بمنطقة جازان الاستاذ علي

بن موسى زعله ومنحته ( شهادة تقدير ) لقاء جهوده التطوعية في مجال الأعمال الانسانية والاجتماعية ومبادراته الايجابية لخدمة النزلاء والتزليات وتفاعله مع اوضاع أسرمهم واهتمامه بتوفير متطلباتهم المادية

والمعنوية .

وأعرب زعله عن اعتزازه بهذا التكريم الدولي والذي يأتي تويجاً لروح الفريق الواحد التي يتحلى بها أعضاء وعضوات اللجنة وحرص الجميع على التجديد والابتكار في الأنشطة والبرامج المقدمة للفتيات المستهدفة.

### جازان - مصطفى هندي

كرمت الفيدرالية العالمية لأصدقاء الأمم المتحدة ممثلة بفرع الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في منتداه السنوي الذي عقد الأسبوع الماضي بمدينة شرم الشيخ المصرية رئيس لجنة رعاية السجناء والمرج

## مدير صحة الأحساء يرعى ورشة عمل علاج نوبات الالم لفقر الدم المنجلي

## مدير صحة الأحساء يرعى ورشة عمل علاج نوبات الالم لفقر الدم المنجلي



### الدمام - حمود الزهراني

رعى مدير الشؤون الصحية بمحافظة الأحساء عبد الحميد بن عبدالله العمير فعاليات ورشة عمل علاج نوبات الالم لفقر الدم المنجلي بقاعة المحاضرات بمركز امراض الدم الوراثية التي ينظمها المركز ممثلاً بقسم التدريب والتوعية الصحية ولدة يوم واحد، حيث بدأ برنامج الافتتاح بآيات من الذكر الحكيم، ثم تلا ذلك كلمة مدير المركز الدكتور منير البقشي رحب فيها بمدير الشؤون الصحية والمساعد للطب العلاجي الدكتور محمد الممت والحضور وأشار فيها الى اهتمام مقام وزارة الصحة بتقديم الرعاية الصحية لمرضى فقر الدم المنجلي وما قدمته صحة الأحساء ممثلة بالمركز من اسهامات علمية منهجية في هذا المجال، تلا ذلك كلمة مقتضبة من مدير الشؤون الصحية بمحافظة الأحساء عبد الحميد بن عبدالله العمير رحب فيها بالجميع وعبر عن سعادته بتواجده في هذا النشاط العلمي الهادف الى رفع مستوى اداء العاملين لخدمة هذه الفئة من المرضى العزيزة على الجميع، وهذا وتضمن البرنامج العلمي عدة محاضرات للدكتور منير البقشي استشاري امراض الدم والاورام

للأطفال، ومحاضرة للدكتور محمد العيثان استشاري طب الأسرة، ومحاضرة للدكتور جمال غانم استشاري امراض دم الكبار بمستشفى الملك فهد بالهوف، ومحاضرة للصيدلي محمد المهنا من مستشفى الولادة والاطفال، وتستهدف الورشة جميع الممارسين الصحيين من القطاعين الحكومي والخاص للتعريف بجذور الالم لمرضى فقر الدم المنجلي واستخدام المعايير العالمية لتقييم مستوى الالم بالإضافة الى التثقيف

الصحي للطاغم المعالج وللمرضى وذويهم بالتعامل الصحيح مع الخطة العلاجية لعلاجة الالم، والتعريف بالبروتوكولات العالمية القائمة على البراهين العلمية المستخدمة في علاج مثل هذه الحالات، كما احتوت ورشة العمل على لوحات ارشادية وتوعوية عن مرض فقر الدم المنجلي، وفي ختام الافتتاحية تم تكريم المحاضرين والمنجلي واستخدام المعايير العالمية لتقييم مستوى الالم بالإضافة الى التثقيف من قبل مدير الشؤون الصحية.

## اكتشاف مهارات الفتيات بالخبر



### الدمام - حمود الزهراني

اختتمت لجنة التنمية الاجتماعية الأهلية لأحياء الخبر الشمالية، المرحلة الأولى من برنامج «الفتاة المتألقة» الأسبوعي في نسخته الثالثة، لطالبات المرحلة الابتدائية، بعد برامج متنوعة ودورات تدريبية تهتم بالفتيات من الناحية الاجتماعية وغرس القيم وتنمية المهارات والمواهب. وكان ختام البرامج التثقيفية، دورة تدريبية في الإسعافات الأولية شارك فيها نحو ٤٠ من فتيات اللجنة المشاركات في برنامج الفتاة المتألقة، بالتعاون مع جمعية الهلال الأحمر السعودي ، حيث تم تدريب السعفات الصغيرات على الحالات الطارئة، والحروق والجروح والرعاف، والتعرف على حقيبة الإسعافات الأولية ومحتوياتها.

في الأحياء التابعة للجنة «الخبر الشمالية» والخبرية ومدينة العمال والعليا» ، وبين الدحيح، بأن البرنامج يهدف إلى اكتشاف المهارات والإبداعات التي تملكها الفتيات كما أنه يعزز قيمة المسؤولية الاجتماعية في نفوس الصغار، من خلال تلك المهارات، مؤكداً بأن وجود الفتيات اسبوعياً في مقر اللجنة يسهم في استغلال أوقاتهن بما ينفعهن من خلال الوقت النافع الذي



### أبها - مرعي عسيري

تنظم (دروب السياحة) رحلة هايكنج (المشي في الطبيعة) يوم السبت ١٢ ربيع الآخر في عقبة المشاة المعروفة باسم عقبة القرون الأثرية التي مهدها سكان القرى بين وادي شوكان في رجال المص ووصولاً إلى السودة أعلى قمة في المملكة، وذلك بالتعاون مع مجلس التنمية السياحي بعسير وإشراف من فرع الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني.

ويشارك في الفعالية ٢٥ مشاركاً من هواة ومحبي الهايكينج من أطباء ومهندسين ورجال أعمال ومثقفين من مختلف مناطق المملكة، وستستمر رحلة المشي هذه حوالي ٥ ساعات، يتخللها استراحات وفعاليات تدريبية على رياضة الهايكينج وأسس برنامج "لا تترك أثراً"، إضافة إلى فعاليات تعريفية بالمنطقة وتراثها وبيئتها والسياحة فيها.

وأوضح المشرف العام على (دروب السياحة) الأستاذ المساعد في طب الأسرة والمجتمع صالح الأنصاري أن الهدف من البرنامج هو نشر ثقافة الهايكينج التي تجمع بين الصحة والبيئة والسياحة والتراث، وتوجيه أنظار الشباب إليها.

وأشار إلى أن (دروب السياحة للرحلات) (ArabianHiking) أول منظم سعودي محترف للهايكنج بإشراف الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني، وتتركز نشاطاتها في تنظيم المشي في الطبيعة للأفراد والمجموعات بخبرات متقدمة ومعايير عالية وبمحتوى إثرائي.

وأبان أن الهايكينج أو (المشي في الطبيعة) رياضة ممتعة ومثيرة، وتمثل ممارستها مؤشراً على اللياقة والصحة الجيدة، كما أنها رياضة اجتماعية وثرية بالمعلومات، وتمارس في المناطق البرية الطبيعية النائية وتحتاج إلى لياقة عالية كما أن الهدف الأهم هو نشر ثقافة المشي في الطبيعة وتحفيز المجتمع على تعزيز الصحة الشخصية والإسهام في مكافحة الأمراض المزمنة، إضافة إلى الاهتمام بحفظ البيئة وتطبيق المعايير السبعة لبرنامج لا تترك أثراً الذي



تتبناه هيئة السياحة التراث الوطني للعبارة بالبيئة.

وختم د. الأنصاري: "أن هذه التجربة ستكون فريدة لأنها تنفذ في أبها التي تمثل قلب السياحة والجذب السياحي في المملكة، وأن من شأن انتشار هذه الرياضة أن يشجع السياحة في كل المملكة على مدار العام".

من جهته، أوضح مدير عام الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني بمنطقة عسير المهندس محمد العمرة أن منطقة عسير ومواقعها الجمالية تعتبر من أهم المواقع الجاذبة سياحياً في المملكة والتي يقبل عليها الزوار من مختلف دول العالم بسبب الإطلالة الأخاذة التي تتميز بها منطقة عسير.

وأضاف العمرة أن فرع الهيئة يستهدف ضمن استراتيجيته الاستفادة من السياحة الرياضية بكافة أشكالها ومنها تسلق الجبال سياحة الغوص، مراقبة الطيور، مراقبة الحيوانات البرية، المشي الطويل، الكهوف والمغامرات، التجديف، ركوب الخيل، ركوب الجمال، الإنزال المظلي والطيران الشراعي.

وتابع: "هايكنج يمكن أن تصبح قيمة مضافة إلى باقي النماذج السياحية في

منطقة عسير، ومنها سياحة التلحاف والآثار والمنزهات والمواقع الترفيهية وغيرها من الأشكال المميزة للسياحة التي تميز عسير".

