

تجاهلوا قرار وزارة النقل

مكاتب تأجير السيارات تستمر في خطورة تصوير الوثائق الرسمية والاحتفاظ بها

مواطنون لـ البلاد: استحداث قوانين جديدة تضمن حقوق المستأجرين



جدة - حماد العبدلي تصوير - محمد الحربي
شددت وزارة النقل على مكاتب تأجير السيارات، بعدم تصوير بطاقات عمل المستأجرين، والاحتفاء بتسجيل بياناتهم من واقع تلك الوثائق ألياً في الأنظمة الأمنية.
وأوضحت الوزارة أنه نظراً لما وردها من استفسارات وتسؤلات عديدة بشأن قيام مكاتب تأجير السيارات بطلب بطاقة عمل المستأجر وتصويرها، فإنها تود أن توضح للجمهور أن الوثائق التي يجب إبرازها من قبل المواطنين هي الهوية الوطنية ورخصة القيادة فقط، والإقامة ورخصة القيادة للمقيمين، وجواز السفر ورخصة القيادة للزوار.

وأكدت الوزارة على مكاتب التأجير بالاحتفاء، وتسجيل بيانات المستأجرين من واقع تلك الوثائق ألياً في الأنظمة الأمنية، كما أن تعليمات وزارة الداخلية تمنع طلب إبراز بطاقة العمل أو تصويرها للمواطنين، سواء من العسكريين أو المدنيين، لما قد يشكك ذلك من ثغرات أمنية.
لكن على أرض الواقع لازال أصحاب مكاتب التأجير والعمالة الوافدة في هذا المجال ترفض أن يتم التأجير بالاحتفاء بإدخال البيانات فقط بينما يقومون بتصوير كافة الوثائق من ضمنها بطاقة العمل في هذا السياق تحق عدد من المواطنين الذين طالبوا الجهات ذات العلاقة بتفعيل القرار بالوقوف دورياً على المكاتب وضبط المخالفين للنظام.

حيث أشار عبدالله الزهراني إذا لم تقدم بطاقة العمل لن تحصل على السيارة هذا شعار كل مكاتب التأجير كما أن غالبيتهم يطلب مبلغ كبير تحت الحساب حتى تعود السيارة ولو كانت المدة اسبوع هذه مشاكل التأجير ليس لديهم نظام واضح في التأجير وللأسف غالبية ن العمالة الوافدة للأسف لأحد يلتزم بهذا القرار... وحتى لو تبليغ وزارة التجارة لاستطيع فعل أي شيء لهم وهذا ما جعل مكاتب التأجير حتى الآن تمشي بنظام يختلف عن أي نظام تأجير في العالم - ويؤكد احمد العلوي

النظام جميل ينفذ التاجر والزبون ويضمن حق كل طرف عند الجهات الأمنية. والمشكلة ان المستاجر في حالة رفضه اعطاء صور الوثائق يرفض صاحب المكتب تأجيره وكما ان التامين المطلوب مقابل الايجار مشكله اخرى يصل تأمين ٥٠٠٠ ريال إصدار قرار ولا نرى للمكاتب تطبيق النظام لماذا لا تلزم مكاتب تأجير السيارات بتطبيق تعليمات النقل في مكاتب التأجير حتى يكون العميل على معرفة بهذه التعليمات كما قال المفترض وزارة النقل تحدث لها

عمليات بكافة المناطق المتواجده فيها ويكون هناك مناوبين ورقم طوارئ من ثلاث ارقام للتواصل لمن يريد ان يقدم بلاغ على اي مكتب يتجاوز ويكون لديهم صلاحية إيقاف خدمات اي مكتب من التعامل الاي مع الأنظمة الأمنية التي يتعاملون معها لتسجيل بيانات المستاجر فوراً في حال ورود شكوى لهم ضد اي مكتب وهكذا يستطيعون السيطرة على المكاتب العاملة بمجال التأجير ان كانوا جادين من اجل خدمة المواطن والمقيم وبالتالي سوف يفعل القرار ويلزم اصحاب التأجير بطلبات للمستاجر معقولة وليس كما يحدث تعجيزية

ويوضح علي المالكي ان صاحب المكتب ان اول ما يطلب من المستاجر هي بطاقة عمله فان لم تكن تملكها فان الرد سريع بالرفض كما ان بعض المكاتب تفرح حسب المعرفة مع الشخص وأشار المالكي فيه اشياء تعجيزية يطلبونها مثل التامين المبالغ فيه حسب المدة والسؤال

مؤجرون نستخدم الفراسة في معرفة وجوه الزبائن

ويشير بتفاجأ البعض أحياناً من موظفي محلات تأجير السيارات عندما يرفض أحدهم أن يؤجره سيارة، ويتعذر بعدم وجود سيارات حالياً وأن جميعها قد تم تأجيرها لعملاء آخرين، ما قد يزيد الصدمة عند رؤية السيارات «مرصومة» أمام المكتب، حيث يدفع ذلك البعض للرغبة في مناقشة صاحب المكتب «ليه ما تأجرني»، ويبدأ الشد والجذب في الحديث، في حين يحاول الموظف أن يعامل العميل بفراسة وحكمة دون أن يشعره أنه «شبيه»، يحرص هو على أن ينتزع اعترافات من الموظف فينهال عليه بأسئلة أشبه ما تكون بالتحقيق «تعرفني؟»، «قد أخذت منك سيارة؟»، «ليه طيب تحسبون كل الشباب فحطين؟»، وقد يعدد إلى التشكيك في ثقة أصحاب المكاتب بالشباب مع أنهم مصدر رئيس لدخل تلك المكاتب.

أهم شيء لابد من تأمين مواقف خاصة بمكاتب تأجير السيارات وللأسف أصبحت الشوارع الرئيسية مواقف خاصة بمكاتب تأجير السيارات لاستطيع الوقوف امام المحال التجارية لعدم توفر مواقف خاصه بالزبائن وقال محمود ابراهيم مشرف مكتب تأجير إننا نحاول أن نختر الزبون المناسب؛ لكي نبتعد عن المشاكل التي يتكرر حدوثها في السنوات الماضية. حيث ان البعض يتعدد تعريض السيارات للتلفيات». او عدم الدفع بعد تسليم السيارة في حالة عدم اخذ منه مبلغ مالي كتأمين اننا نعتد على جانب حسن الظن في الجميع لكن يتبين لنا معرفة الشخص من خلال اول نظره وهذا حق مشروع في اعتقادي تلقياً للمشاكل.



هذه اللوحات اما الوضع الحالي فهم يصورون لهم كل بطاقتك الثبوتية حتى تحصل على ما تريد وللأسف يحتفظون بالصور لديهم وهذا على ورق قد ينتج منه تزوير او نسخ تعهد او استعمالها للحصول على خدمة من هنا او هناك .
كما اوضح عبدالرحمن القرني يجب وضع لوحه في مكاتب التأجير توضح الشروط وعدم تصويرها الاثباتات وتكون هناك مراقبه على

