

## تدريب بألمانيا للفائزين بجائزة الاداء الحكومي



عند الاتصال مع العميل وجها لوجه وأهمية لغة الجسد في الاتصال وفن الإصغاء عند التعامل مع العميل وقوة السلوك الإنساني في التعامل مع العميل ، إلى جانب الأساليب المتبعة لإدارة المشاريع الاحترافية والطرق التقنية لتنفيذ ذلك.

وقسمت الدورتان إلى محاور عدة تستهدف الخروج بأعلى المكاسب التدريبية للموظفين المستهدفين، إذ وزعت المحاور بين مفهوم وأساليب الخدمة المتميزة، المتبعة لإدارة المشاريع الاحترافية والطرق التقنية لتنفيذ ذلك.

إكساب المشاركين المهارات اللازمة لذلك من مهارات اتصال واستقبال و نقاش و حوار ، إلى جانب تمكين المشاركين من التعرف على الأنماط السلوكية للمستفيدين والجمهور وتدريبهم على التعامل مع كل نمط من أنماط الجمهور.

### المدينة المنورة - جازي الشريف

تحضن مدينة كولن في جمهورية ألمانيا الاتحادية أكثر من ستين موظفاً من ثماني جهات فائزة بجائزة الأداء الحكومي المتميز للموسم المنصرم ، وهي الجائزة التي استحدثتها إمارة منطقة المدينة المنورة قبل عامين لدعم تطوير العمل في الجهات المستهدفة بخدمة المواطن والزائر والمقيم في المدينة النبوية.

ويستفيد موظفو الجهات الفائزة بالموسم الأخير للجائزة المتواجدين حالياً في ألمانيا من إحدى مزايا جائزة الأداء المتميز التي نستقتها الثانية والتي أتاحت فرصاً للتدريب في أعرق بلدان العالم المتقدمة في الصناعات والأنظمة الإدارية والتقنية، حيث يشترك ٦٣ موظفاً من مختلف القطاعات الخدمية في دورتين تستهدفان التميز في خدمة المستفيدين ورضا العملاء والمستفيدين.

ويتمتع الموظفون المتدربون إلى جهات عدة جرى ترشيحها بعد فوزها بوحدة أو أكثر من جوائز الأداء الحكومي المتميز المقسمة إلى ثلاثة محاور، والجهات هي جوائز منطقة المدينة المنورة، إدارة التربية والتعليم ، الجامعة الإسلامية، الدفاع المدني، الأحوال المدنية بالإضافة إلى شركة الكهرباء ووزارة الحج ، ووزارة التجارة والصناعة. وتهدف الدورة المنعقدة حالياً في كولن شمال غرب ألمانيا إلى تنمية مهارات خدمة المستفيدين والتعامل معهم و



## البنك الأهلي يفوز بجائزة أفضل بنك في إدارة النقد



عمر ياسين و محمد الحجي خلال استلام الجائزة

استخدام النقد. وأختتم قائلاً أن البنك الأهلي له دور رئيس في تطوير الصناعة المصرفية من خلال إستثماره في تقديم الخدمات المالية المبتكرة والمبادرة بطرح الحلول اللازمة لتلبية إحتياجات العملاء...وقام باستلام الجائزة كلاً من عمر ياسين رئيس المصرفية الإلكترونية للشركات و محمد الحجي مدير المبيعات الإقليمية لإدارة النقد بالبنك الأهلي الذين أعربوا عن فخرهم بفوز البنك بهذه الجائزة المصرفية الرفيعة، مؤكداً في الوقت ذاته على الأسس العملية والمصرفية التي أتت بها إدارة النقد بالبنك الأهلي والتي بدورها أهلت البنك للفوز بهذه الجائزة...ويسعى البنك الأهلي باستمرار تطوير حلول ومنتجات إدارة النقد الموجهة لقطاع الشركات في المملكة والتي تشمل على

حقوق البنك الأهلي سبقاً مهنياً جديداً إثر الإعلان عن فوزه بجائزة "أفضل بنك في إدارة النقد لعام ٢٠١٥" بالملكة والمقدمة من مؤسسة "ذي أشيان بانكر" المتخصصة في الشؤون المالية والمصرفية خلال حفل الجوائز السنوي الذي نظمه المؤسسة مؤخراً لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا في أبوظبي ، وذكرت مؤسسة "ذي أشيان بانكر" أن أبرز معايير فوز البنك الأهلي بالجائزة هو نمو عدد وحجم العمليات وتطوير الخدمات الإلكترونية المقدمة للعميل بالإضافة إلى أدائه المتميز في توفير حلول لإدارة النقد وشمولية النهج الذي يطبقه البنك في خدمة العملاء عبر العديد من الخدمات ذات القيمة المضافة...الشريف خالد آل غالب نائب أول الرئيس التنفيذي، رئيس المجموعة المصرفية للشركات بالبنك الأهلي أكد بأن اختيار البنك للعام الثاني على التوالي كأفضل مقدم المستوى المهني الرفيع الذي حققه في هذا المجال والسجل المتميز الذي صنعه في قطاع الخدمات المالية والمصرفية الإلكترونية... وقال إن الجائزة تأتي تقديراً للموقع الرائد للبنك الأهلي في مجال إدارة النقد وأن البنك سيستمر في البناء على ما حققه من إنجازات، تماشياً مع استراتيجية مؤسسة النقد لنظام الشبكة السعودية لرفع مستوى "مدى" الهادفة إلى تشجيع المستهلكين على استخدام وسائل الدفع الإلكترونية والحد من

### جدة - أحمد شرف الدين

أو تحول إلى الجهة المختصة، ومنها ما يحتاج إلى تأهيل فيقول للبرامج المساندة في التربية الخاصة أو عيادات التخاطب والنطق بالاستشفيا الحكومية أو الأهلية .

وأفاد أن من بين تصنيف الحالات كذلك ما يحول إلى معاهد التربية الخاصة أو برامج الدمج في التعليم العام التابعة للتربية الخاصة، إضافة إلى الاستعانة بفريق استشاري مكون من أخصائين نفسيين ومن التربية الإسلامية وطبيب عام وأخصائي صعوبات تعلم وتوحد وعوق سمعي بهدف الإفادة منهم لتقديم المعونات الإرشادية والصحية للطلاب وإثراء حصيلة وخبرات العاملين في الميدان بما يعينهم على تحقيق الأهداف المنشودة .

وقدمت الوحدة الإرشادية خلال العام الماضي عدة برامج تدريبية للطلاب استفاد منها ما يقارب ٧٨٠٠ طالب شملت القدرات العامة وفن حل المشكلات والوعي الذاتي والسلوك التوكيدي، كما تم تنفيذ برامج تدريبية وتطويرية للعرضيين الطلابيين استفاد منها ٦٣٩ مرشداً، وكانت في مجالات الأراض النفسية ومهارات دراسة الحالة ومهارات الطلاب السلوكية والفكرية ومفاهيم التوجيه والإرشاد واختبار القدرات العامة .

## معالجة ٤٨٠ حالة إرشادية بتعليم عسير

### أبها - مرعي عسيري

تمكنت وحدة الخدمات الإرشادية بأبها التابعة لإدارة التوجيه والإرشاد بتعليم عسير، من تقديم خدمات إرشادية لأكثر من ٤٨٠ حالة خلال العام المنصرم، بعد أن تم تحويلها من المدارس لتلقي العلاج والاستشارات التربوية والنفسية لكل حالة من الحالات التي تراوحت بين حالات نفسية وسلوكية واجتماعية وصحية وعقلية.

وأوضح المنرف على الوحدة زار بن عبدالله آل ناجي، أن الوحدة الإرشادية خصصت لتنفيذ التقنيات المفاهيم التوجيه والإرشاد في كافة مجالاته الإيمانية والوقائية والعلاجية، إضافة إلى كونها مصدر معلومات واستشارة تقدم للطلاب والمرشد وولي الأمر بواسطة الهاتف الإرشادي أو أي وسيلة أخرى.

وأبان آل ناجي أن الوحدة الإرشادية التي تحوي نخبة من المتخصصين في مجال علم النفس والاجتماع، كونوا فريقاً إرشادياً يقوم بأعماله على أكمل وجه، حيث من مهامه تصنيف الحالة فمنها ما يحتاج إلى علاج نفسي ومتابعة من قبل الوحدة، ومنها ما يحول إلى المراكز المتخصصة في الاستشارات الأسرية، ومنها ما يتم إجراء اختبار ذكاء أو شخصية أو قدرات في نفس الوحدة أن أمكن

### أبها - مرعي عسيري

وأيضا ما يحتاج إلى تأهيل فيقول للبرامج المساندة في التربية الخاصة أو عيادات التخاطب والنطق بالاستشفيا الحكومية أو الأهلية .

وأفاد أن من بين تصنيف الحالات كذلك ما يحول إلى معاهد التربية الخاصة أو برامج الدمج في التعليم العام التابعة للتربية الخاصة، إضافة إلى الاستعانة بفريق استشاري مكون من أخصائين نفسيين ومن التربية الإسلامية وطبيب عام وأخصائي صعوبات تعلم وتوحد وعوق سمعي بهدف الإفادة منهم لتقديم المعونات الإرشادية والصحية للطلاب وإثراء حصيلة وخبرات العاملين في الميدان بما يعينهم على تحقيق الأهداف المنشودة .

وقدمت الوحدة الإرشادية خلال العام الماضي عدة برامج تدريبية للطلاب استفاد منها ما يقارب ٧٨٠٠ طالب شملت القدرات العامة وفن حل المشكلات والوعي الذاتي والسلوك التوكيدي، كما تم تنفيذ برامج تدريبية وتطويرية للعرضيين الطلابيين استفاد منها ٦٣٩ مرشداً، وكانت في مجالات الأراض النفسية ومهارات دراسة الحالة ومهارات الطلاب السلوكية والفكرية ومفاهيم التوجيه والإرشاد واختبار القدرات العامة .

## الهيئة الملكية تكرم متفوقيا

### ينبع - البلاد

كرمت الهيئة الملكية بينبع اليوم طلابها المتفوقين في مدارس مدينة ينبع الصناعية للعام ١٤٣٦هـ - ١٤٣٦هـ، بحضور الرئيس التنفيذي للهيئة الملكية بينبع الدكتور علاء بن عبدالله نصيف ومديري العموم بالهيئة والطلاب المتفوقين وأولياء أمورهم.

### ينبع - البلاد

كرمت الهيئة الملكية بينبع اليوم طلابها المتفوقين في مدارس مدينة ينبع الصناعية للعام ١٤٣٦هـ - ١٤٣٦هـ، بحضور الرئيس التنفيذي للهيئة الملكية بينبع الدكتور علاء بن عبدالله نصيف ومديري العموم بالهيئة والطلاب المتفوقين وأولياء أمورهم.

## الطب البديل بالدمام

لعدد من المعارض السابقة والمقبلة ان شاء الله التي يقدمها القسم في خدمة المجتمع وتوعيته . وأشار الدكتور شاهر الشهري المنرف على المعرض ان هذا المعرض عبارة عن تعاون بين كلية الطب وتضاف جهود أكثر من ٢٠٠ طالب في كلية الطب وذلك ضمن مقرر العمل الحفلي لطلاب سنة ثالثة السنة الرابعة من طلاب الطب مقدما شكره للطلاب المشاركين وأوضح الدكتور الشهري ان المعرض يحتوي على ١٢ ركنا تندرج تحت عنوان الطب التكميلي من ضمنها ركنا الطب النبوي وركن التداوي بالأعذية والمعالجات التقويمية والطب عبر الحضارات كالطب الصيني والطب الهندي وعدة أركان مختلفة يقف المعرض فيها محالدا

الدمام - حمود الزهراني  
ينطلق صباح اليوم الإثنين معرض الطب التكميلي "الطب البديل" الذي ينظمه قسم طب الأسرة والمجتمع بكلية الطب بجامعة الدمام بالتعاون مع عمادة شؤون الطلاب برعاية مدير الجامعة الدكتور عبدالله الربيش معرض وذلك في مجمع العيظ بالدمام والذي يستمر حتى الخامس من نوفمبر على فترتين . من جانبه أوضح رئيس قسم طب الأسرة والمجتمع الدكتور سمير الألعي ان من ضمن اهداف القسم الذي يسعى لتحقيقه من خلال هذا المعرض هو اعداد وتجهيز طالب الطب لمقابلة المجتمع وتقديم المعلومات والنفع لهم من مختلف الشرائح والأعمار وهذا المعرض هو استمرار

## اجتماع بلدي العاصمة

مكة المكرمة - احمد الاحمدي  
يعقد المجلس البلدي بالعاصمة المقدسة جلسته الـ ٥٦ غدا بقر المجلس في مكة المكرمة. وأوضح رئيس المجلس البلدي الدكتور عبدالحسن بن عبدالله آل الشيخ أن المجلس سيناقش خلال جلسته موضوع الشركات التابعة لشركة البلد الأمين والمشاريع التطويرية التي تقوم بها

كل الشركات وسيطلع على إيرادات الأمانة المحصلة خلال الربع الثالث من السنة المالية (١٤٣٦/١٤٣٦هـ) للفترة من ٨/٩/١٤٣٦هـ إلى ٧/١٢/١٤٣٦هـ بالإضافة إلى مقترحات وآراء أعضاء المجلس حيال بعض الخدمات البلدية وبعض الموضوعات الأخرى المدرجة في جدول الأعمال.

## اختتام جائزة قلب الطائف

الطائف - البلاد  
اختتمت جائزة قلب الطائف لأفضل فيلم قصير في دورتها الثالثة، بمشاركة ٣٧ فيلم قصير، وذلك بمرکز قلب الطائف.

وفاز بالمرکز الأول وجائزته سيارة ٢٠١٥م، للتسابق سراج موسى من ليبيا، فيما حصل على المركز الثاني ومبلغ ٧٠٠٠ ريال للتسابق فؤاد الزهراني، وجاء التسابق سلطان مناجي في المركز الثالث وحصل على مبلغ ٥٠٠٠ ريال .

أوضح رئيس اللجنة المنظمة للجائزة أحمد الجعيد أن الدورة الثالثة للجائزة خصصت لمعالجة قضايا ذوي الاحتياجات الخاصة، مستخدمين الكرسي المتحرك، مشيراً إلى أن فكرة الجائزة تتلخص في إتاحة الفرصة للمواهب الشابة لعمل فيلم قصير لا تتجاوز مدته (دقيقتان).

## بلدي المدينة يشيد بنظام الإضاءة لاسلكياً

### المدينة المنورة - جازي الشريف

أشاد المجلس البلدي بجهود الأمانة بعد اطلاعه على العرض الخاص بمشروع تشغيل نظام التحكم لاسلكي جاء ذلك خلال استعراض المشروع في اجتماع المجلس البلدي السابق .

وأوضح المهندس هزاع محروس مدير الإدارة العامة للصيانة والتشغيل بأن مشروع التشغيل نظام التحكم اللاسلكي نظام إلكتروني يعتمد على تقنية ال GSM للاتصال بين غرفة العمليات وشبكات الإنارة ، يتم إرسال الأوامر (تشغيل-إطفاء-ترشيح) من خلال الحاسب الآلي لاسلكياً إلى لوحات التحكم بواسطة جهاز الاتصال GSM ، ومن لوحة التحكم يعاد تنسيق وتوزيع الأوامر إلى وحدات الإضاءة عبر خطوط التغذية الرئيسية . وأضاف هزاع بأن النظام يقوم باكتشاف الأعطال تلقائياً في وحدة الإضاءة وفي حال حدوث أعطال طارئة يتم إرسال رسالة نصية إلى جوال مراقب الصيانة لكي يتم إصلاح العطل في وقت قياسي، وقد تم تطبيق هذا النظام على كامل شبكة الإنارة التابعة لأمانة المدينة حيث يتم التحكم بأكثر من ٦٨,١٠٨ وحدة إضاءة بالمدنية، وبين محروس بأن الأمانة لها دور في تطوير نظام التحكم بالإضاءة لاسلكياً حيث

### المدينة المنورة - جازي الشريف

تم إضافة تعديلات وتحديثات على النظام من قبل المختصين بأمانة المدينة كي يتم الاستفادة الكاملة من النظام لتسهيل عمل المراقبين على أعمال الصيانة ويمكن اختصار بعض هذه التعديلات وفقاً للتالي :

١- تحديد لون لكل وحدة إضاءة حسب حالتها الفنية (يعمل - متعطّل) ومن ثم تم إضافتها في برنامج الخرائط الجغرافية لتبين مواقع اعمدة الإضاءة على خارطة المدينة بشكل واضح .

٢- قامت الأمانة مع التوسع العمراني الكبير في المدينة بتسجيل الأحداثيات لمواقع لوحات الإنارة في برنامج الخرائط GOOGLE MAP الذي يمكن تشغيله بواسطة الكمبيوتر أو الجوال أو الجهاز اللوحي لكي يتمكن فني الصيانة أو المراقب من الوصول بسهولة لموقع العطل، حيث يقوم النظام بتوجيهه لموقع لوحة الإنارة التي يوجد بها العطل. ويجري حالياً تطوير النظام بإضافة إحدائيات لكل وحدة إضاءة بالمدينة المنورة.

٣- تطبيق نظام الترشيح بحيث يتم إطفاء عدد معين من الإنارة يصل إلى ٣٠٪ بعد منتصف الليل لهدف خفض مستوى

## ضبط مصنع خمور بحي الفيحاء



على المرأة والمضبوطات وسلمت القضية لمركز شرطة المنار لاستكمال التحقيق . وفي الختام أكد الناطق أن هذا الانجاز لم يكن ليحقق لولا يقظة المبلغ ومساعدته بتزوير ملاحظته للجهة المختصة ، داعياً



سبعة براميل كبيرة مملوءة بمادة العرق المسكر وعثر أيضاً على خمسين قارورة من الحجم الكبير جاهزة للبيع وكذلك وجد في شحنة المرأة مبالغ مالية وبعض المجوهرات، جرى اتخاذ الإجراءات اللازمة والتحفظ

### الرياض : البلاد

أوضح الناطق الإعلامي بشرطة منطقة الرياض العقيد فوز بن جميل اليمان عن تمكن دوريات الأمن بمنطقة الرياض من ضبط معمل لتصنيع الخمور بحي الفيحاء شرق العاصمة الرياض تديره امرأة من جنسية أسيوية .

وفي التفاصيل تلقى مركز العمليات الأمني بلاغاً من أحد المواطنين عصر يوم الجمعة الموافق ١٢/١٢/١٤٣٦هـ مفاده وجود أشخاص داخل إحدى الشقق بحي الفيحاء يمارسون أنشطة مشبوهة قد يكون لها علاقة بتصنيع الخمور نظراً لإتباع راتحة كريمة من الموقع ، فور تلقي البلاغ تم تكثيف التواجد الأمني بالحي وإغلاق كافة المنافذ ، وبمعاونة الشقة تم ضبط امرأة سيرلانكية الجنسية تبين أنها الشقة إلى معمل متكامل لتصنيع الخمور ، وبقتييش الموقع عثر على