

jadl@albiladdaily.com

يتم إرسال مقالات الكتاب على العنوان أعلاه

قطر الندى

المتمدرون ..؟!!

د/ تهاني سعيد الحضرمي

تُعد الحقائق بأن أي قصور إداري هو نابع من إدارة غير فعالة لا تستطيع بناء برامج تنموية طموحة، بسبب احتفاظها بالروتين وتمسكها بالتقديرات، بالإضافة إلى وجود مديريين هدفهم الحفاظ على السلطة دون الفاعلية في التطوير والإصلاح أو السماح للأفراد بالمشاركة في اتخاذ القرارات مما يساهم في رفع معدل الخسائر.

وما نعرفه عن القُطاع الخاص بأن هناك إدارات خاصة تهتم بوضع برامج تنموية جديدة ووحيدات تطويرية حديثة تستحدث بين الحين والآخر لكي تصاف إلى أجندة العمليات الإدارية لكسب رضا العميل وجذب أنظار المستثمرين.

فذلك الوحدات تدرس التطوير وتحصد الأعداد وترسم طريق التنفيذ بكفاءة عالية وفق أنظمة متطورة لا تعترف بالجمود ولا تؤمن بضياح الوقت في تطبيق التعليمات وتنفيذ الواجبات كما رسمتها بوقفة الأنظمة التقليدية. بل تتمتع بالمرونة في التعامل مع مختلف المواقف والشكليات، حيث الإدارة التي تتسم بالفاعلية واليقظة والجودة في التطبيق والشعور بالمسؤولية، فالحرص على الدقة والعمل في نطاق التميز يأخذنا إلى أبعاد ثقافية تؤكد ضرورة إيجاد بيئة إدارية ذات مناخ حضاري يجمع الثقافة بالبحر والعلم والتقنية والتعامل المزوج بالرقمي.

إن بوادر التقدم إلى الأمام يستطيع الإنسان العادي قراءتها في البناء الإداري المتميز من أول وهلة تجتمع بالموظفين ابتداءً بموظف الاستقبال الذي يستخدم أقصر الطرق وصولاً إلى الكيفية التي يستطيع من خلالها تقديم الخدمة، وانتهاءً بالمدير صاحب إمكانيات الحوار الهائلة والفكر التنظيمي الرائع الذي يعطيك مؤشر التفوق في جهازه الإداري ذي مقومات التنمية المطلوبة.

ولقد استوفيتي تقرير الدكتور هادي آل راكة الأستاذ المساعد بكلية إدارة الأعمال بجامعة الخليج بالبحرين إلى أن (٢٠٪ من المهارات المعرفية لدى العاملين هي جملة ما يطوره في أعمالهم بسبب تحاشيهم للعلم بسبب ما يقدمونه، مطالباً بإدارة العقول لا إدارة الأجساد، مؤكداً أنه في حال تطبيق ذلك فإن النسبة سوف ترتفع إلى ٨٠٪ من العطاء الذهني والإبداع وذلك لحرص الموظف على المعرفة الضمنية. مبيناً أن شريحة كبيرة تعبر عن رأيا تجاه مديريها بالصمت حتى لا يتعارض ما قد يقوله مع رأي المدير) نقول دائماً بأن الحاجة إلى التنمية الإدارية تقتضي زيادة القدرات والمهارات لوكالة

الاستعدادات وواجهة المتغيرات فالتدريب المستمر يختلف مستوياته ومراحله والاستشارات الإدارية والنخط الاستباقية لرفع الكفاءة وتزيد من الفاعلية والتفكير الإبداعي الباحث عن التميز في الأداء والتخصص في النشاط المراد تطويره لجعل بيئة العمل قاعدة معلومات هائلة من ضروب المعارف والنسمة بالطابع العملي فكل ذلك بمثابة المنظومة المتكاملة للادوات الهامة في صناعة المهارة الحقيقية. ويمكننا القول بأن التعليم والتثقيف والتدريب والنسمة عمليات متداخلة تعمل على زيادة المهارات

وتبحث عن التطوير في إنجاز المهام وتساهم في النهضة الفعلية للإدارة وذلك من أجل مواكبة المتغيرات وتقديم أفضل الخدمات من خلال البرامج الهادفة والتخطيط الإداري المتجدد والتنظيم المستمر واتخاذ القرارات الصناعية في الأوقات المناسبة، وبما أن الإدارة عملية لا تتوقف فهي ترتبط ارتباطاً مباشراً بالتنمية الشاملة حيث إن ازدياد عمق التنمية وشعب مجالاتها يفتح آفاقاً

جديدة ويوسع دائرة التنمية ويقود الحديث إلى تشابك الحلقات واشتراك مسالكها في أبعاد الاستراتيجيات وترابط المحاور. إن الدراء، أولئك الذين يدعون للتدريب كما ينهتهم البعض مسهلون يسرون عكس التيار، يفرضون الأوامر بعيداً عن مبدأ الشورى والتعاون ويضربون بعرض الحائط الرؤى المشتركة والتفكير المنطقي للأفكار القادرة على تخطي الصعاب في أسوأ حالات المشكلات الإدارية ولا يؤمنون بالتفكير الإبداعي والابتكاري لنصل إلى شخصية ذلك التمديد الفائق لأهمية

تزاوج فلسفة النجاح الإداري مع الرضا الذاتي وفق لياقة عقلية في التعامل مع آراء الآخرين وتمييزها بتجاه الأهداف الصحيحة وتسييرها لصلحة العمل، لأنه بالرغم من سلبيات الروتين وتقييدها قد يوفر جزءاً من الوقت والجهد بدلاً من التأنيب والتعنيف واللوم لكنه في الوقت نفسه هو أحد مدخل

الإكدياء في التمتع بالوازنة بين المثالية والبحث عن الكمال كجزء من الإنجاز الذي يحسم مسألة هدر الإمكانات خوفاً من المدير وردة فعله حيال رأي يطرأ أو فكرة تستدعي النقاش! ليقول العلم كلمته في أن الإدارة فن علم نفس في إدارة العقول قبل الأجساد.

حيث إن الإدارة فن وإدارة الذات مهارة تمنح صاحبها تأشيرة دخول إلى أعماق الأشخاص العاملين تحت إدارته بقناعة.

قطر: ثلاث عبارات لتحقيق النجاح كن أعلم من غيرك

أعمل أكثر من الآخرين توقع أقل مما يحصل عليه الآخرون (و. شكسبير)

العنوان البريدي: مكة المكرمة - ص.ب ٣٠٢٧٤ الرمز البريدي: ٢١٩٥٥ البريد الإلكتروني: tsfhsa@yahoo.com

أبعاده أخرى

تحدي .. القدرات

منيرة العقل

من علماء مصر النابغين نستقي نماذج يوصف فيها كفاح الشخص وقدراته الذاتية التي قد لا تحسن قياسها أوراق الاختبارات ومحكات القياس المتبعة في التعليم.

تخرج أحمد زويل من الثانوية بنسبة ٨٠٪ لم تقف أمام تحقيق رغباته وأصل دراسته وأصبح أستاذاً للكيمياء والفيزياء في معهد كاليفورنيا وحصل عام ١٩٩٩م على جائزة نوبل في الكيمياء، الدكتور الجراح مجدي يعقوب والذي يعد أشهر أطباء القلب في العالم ومنحته ملكة بريطانيا لقب (سير) لجهوده وإنجازاته الكبيرة هذا النابغة العظيم كانت نسبته حين تخرج من الثانوية ٧٤٪.. شكلت حكاية هؤلاء النابغين عالمياً رؤية عميقة لدى المهتمين بصناعة الإنسان واستثمار طاقاته وتوجيهها الوجهة الصحيحة وتبين أن قياس القيمة الذاتية لإمكانات الفرد بالاختبارات أياً كانت ليس دقيقاً.

منذ سنوات تبدلت معايير تقويم أداء الطلاب عندما من اختبارات مركزية محايدة إلى اختبار القدرات بترسيم (الكمي واللغوي) وتم وضع طلاب الثانوية أمام تحد كبير في أحيان كثيرة لم يكن منصفاً لما يملكون من قدرات وطموحات. جاءت هذه الاختبارات بألية عجيبة أشبه بالغاز التي لا تقيس فهم الشخص بل تقيس سرعة ديبته في الحل يصف البعض هذا الاختبار بأن الإجابة عليه هي معطيات تخمينية كخبط عشواء قد تتحقق وقد لا تتحقق! لا تجبر طالباً على حل مسألة رياضية صعبة في دقيقة ذلك استنفاً محفوظ بالروتين (موقف لا يحسد عليه الطلاب) ربع وخوف وارتباك عوامل لو تشكلت في ذهننا ونحن الكبار لا أمكننا أن نغير عن إمكانياتنا الحقيقية! معرف أن كثير من العابرة والموهوبين لا يمتلكون سرعة البديهة بل على العكس فإن تشتت الذهن والشرد صفة غالباً ما تزعم أفكارهم العميقة!

أتعجب من القدرات اللغوي ففي مرات كثيرة أفق حائرة أمام اختبار الإجابة الصحيحة رغم تخصصي الجامعي في اللغة العربية وامتلاكي للمقدرة اللغوية وأعتقد جازمة أن القدرات الكمي ليس أفضل حالاً فهو يتطلب التخمين فلا يمكنكم تجربة استناداً للرأي تربويين افادوني بهذا الخصوص. اختبار القدرات صدمة وعقبة ليست بالسهلة أمام الطالب الجامعي حيث يستحيل أن تكون مجدية مالم تكن سنوات الدراسة التي تقيسها قد كفلت إعداد الطالب وتزويده بالمهارات والمعارف اللازمة لأجتيارها. لذا غلبت سلبياتها على إيجابياتها.

والحقيقة أن دراسة الطالب على مدى ١٢ سنة دراسية واختباراته وتناجها قد همشت وقلل من شأن المدرسة والمعلم باعتماد نسبة قليلة للشهادة الثانوية: ٢٠٪ حالياً يأتي الثلث الثانوية ميكلا للطموحات متمتلاً في التراكمي حيث يجمع الطالب درجات الصف الثاني والثالث ثانوي واختبار القدرات ثم اختبار التحصيلي بعد عدة أيام من نهاية اختبار الصف الثالث! تكمن المشكلة في تخريج أجيال أصبحت نسبة كبيرة منها عالة على الوطن بسبب اختيار القدرات التي شلت طموح كثير من المتميزين وأجبروا في ضوء نتائجها على تغيير مسارهم الجامعي فاختاروا تخصصات لا تناسب مقدراتهم ورباتهم الحقيقية. فيفقد بذلك المجتمع طاقات كان يمكن استثمارها بشكل أفضل.

لازال اختبار القدرات إرهاباً نفسياً سلماً وله الحمد منذ لكن هذه الأجيال لم تسلم!

في دول عربية متقدمة علينا في التعليم لا تتم الاختبارات بهذه الألية وفي مصر كانوا يصطون لاختبار الشهادة الثانوية (بالبيع) رغم أنه لم يكن يخرج عن المقرر الدراسي ولكنها رهبة الاختبار على أي حال ، فما رأيكم لو كان الاختبار شيئاً متخيلاً لا يلية تحكمه ولا مرجعية تستند!

والنتيجة الحاصلة أن طلابنا لا يجدون مقاعد في جامعاتنا فاتجهوا للاتحاق ببرامج الأبحاث والابتعاث التي قبولهم في الجامعات العالمية كما أنهم قدموا مستويات رائعة في إشارة مؤكدة أن هناك خلافاً في اختبارات القدرات لدينا تجب معالجتها! والأسئلة التي أضعها أمام المسؤولين في التعليم هل تحسنت المخرجات الثانوية بمرور الزمن بعد إقرار آلية الاختبارات الحالية؟ هل زادت أم قلت نسبة التحاق الطلاب بالجامعات؟ هل أمكن تغطية عجز المخرجات في كليات مهمة كالمطب والصيدلة والهندسة رغم احتياج البلاد لهذه التخصصات!.



الحرب على أشجار الزيتون

رشاد أبو داود

بعد أول شتوة يبدأ موسم قطف الزيتون. موعد سنوي تضع فيه أمتنا الزيتونة حملها. «شجرة مباركة» إنه قول رب العالمين. لكن أعداء الله أفسدوا كل شيء، اجهضوا حمل زيتونات فلسطين وشؤوا عليها حرباً دينية اقتصادية احتلالية لتواصل «قصة البريق الزيت» وتبقى قضية فلسطين في مهيب الاختفاء.

فقد أكدت الإحصاءات أن شجرة فلسطينية مثمرة تقطع كل دقيقة في الأراضي الفلسطينية وقد تم اقتلاع وتدمير أكثر من ١٢٥٢٩٦ شجرة مثمرة، ونحو ٢٠٠ ألف شجرة نخيل، بينما تم تجريف ٧٨٧٧ دونماً من الأراضي الخصبة إضافة إلى تجريف ٣١٢٦٣ من شبكات الري وتدمير ٩٠٣٦٦٢ متراً من خطوط المياه، كما جرى الاستيلاء على ١٢٥ ألف شجرة مثمرة بينها ٢٦ ألف شجرة زيتون وإعادة زراعتها داخل الخط الأخضر الفاصل بين فلسطين المحتلة العام ١٩٤٨ والمحتلة العام ١٩٦٧، كما أن الطرق الالتفافية

حصول المستوطنات وحجود الفصل العنصري والتوسعات الاستيطانية عزلت عشرات آلاف الأشجار عن أصحابها وأصبحت بلا عناية بقيمة الأمل. لا من يسقيها ولا من يقطف ثمارها ولا من يحميها. محاربة شجرة الزيتون الفلسطينية

تؤثر طريقة وموعد قطف الزيتون على نوعية الثمار والزيت الناتج منها، فالظف في الموعد الصحيح يعطي زيتاً بنوعيته أفضل

بنحو ٣٠ مليوناً. تحتاج عملية قطف جهاز الزيتون عن الأشجار وجمعها من على الأرض مجهوداً كبيراً نظراً لضعف حجم ثمار الزيتون مقارنة بثمار الفواكه الأخرى. وتعتبر عملية جمع الثمار اليدوية هي الأكثر شيوعاً على الرغم من الأبحاث العديدة التي أجريت حول طرق قطف بديلة مثل القطف الميكانيكي، والقطف الهرموني بالمواد المنتجة لغاز الإيثيلين. وتؤثر طريقة وموعد قطف الزيتون على نوعية الثمار والزيت الناتج منها، فالظف في الموعد الصحيح يعطي زيتاً بنوعيته أفضل في حين أن الزيتون الذي يقطف قبل موعد نضجه أو يتعرض لضرب أثناء القطف والجمع والنقل يكون الزيت الناتج منها ذا نوعية سيئة. هل سنبها في الحديث عن الزيتون وابتعدنا عن جوهر الصراع في المنطقة؟

مقاربات ثقافية للمستقبل

سامر خير أحمد

يذهب بعضنا إلى القول إن نقد "تابوهات" المجتمعات العربية، من تلك التي تعيق نهضتها، وصولاً إلى تحطيمها وتغييرها، لا يجوز أن يجري بطريقة صدامية، بل يبرقظ ولين، وبالتدرج، وعلى طريقة النقاش. ذلك أن الصدام يدفع أنصار التابوهات للاستنفار، فتلاقي الأفكار الجديدة بثهم مثل "الابتداء" وما تشابه، ويختار العدل هو الوسيلة الأساسية لتغيير الجديدة إلى مناقشة نيات أصحابها. أما أنصار الصدام الفكري المباشر مع تلك التابوهات، فيرون أن الفرق واللين لا يؤتيان أكلاً، ذلك أن أحداً لا ينتبه، نتيجة ذلك، إلى النقد، وسيمضي من دون أن يتغير ضجة ودهشة. فيما الصدام المباشر يدفع بعضاً من الناس للاهتمام به، وربما لتأييده. وهكذا، مرة بعد مرة، يزيد أنصار التغيير، ويكون له روافع في الحياة اليومية للمجتمعات. وما يمكن قوله، هنا، مستعملين المنطق والمشاهدات اليومية في مجتمعاتنا، هو أن الصدام، تماماً كما الفرق واللين وتدوير الزوايا، جميعها لا يؤتي أكلاً، فمجتمعاتنا تضيء في حياتها أياً كان ما يُطرح فيها، ولا ينال أمر الصدام الذي يمارسه بعض المتشغليين بالفكر سوى نقاش جانبي على هامش الاهتمامات المعيشية الكبرى لدى الناس، وعادة ما يُعالج بالانطباعات والعموميات، في تأكيد على هامشيتها قياساً إلى السياق العام للحياة اليومية في مجتمعاتنا. وهكذا، فالحقيقة أنه ليس ثمة مساحة تأثير حقيقية، تتنافس فيها مدرستا الصدام الفكري وتدوير الزوايا، ذلك أنهما، معاً، إنما يقضيان إلى النتيجة نفسها: انعدام الأثر. لا بد أن هناك خطوة أولى يجب تحقيقها قبل الخلاف على آلية طرح الأفكار الجديدة في مجتمعاتنا: بالصدام أو غير الصدام. تلك الخطوة الأولى تتمحور حول تغيير اتجاهات الناس في ماهية الموضوعات

فخي وضع النهار

صالح المعيض

الواقع الذي نعيشه اليوم، يكشف بكل تجل أن هناك فعلاً متربصون ببيئة الأمر بالعرف والعرفي عن الكثير ومستعدون لخلق قصص وبنث إشاعات تجعل من الهيئة المنتم الأول في كل حوادث المرور وغير المرور بل تجاوز ذلك إلى "المولات التجارية" والمناشط الثقافية والاجتماعية، خلال الأسبوعين الماضيين اتصل بي أكثر من شخص من أولئك الذين تفرغوا لمحاربة الهيئة، يعاتبونني على أن شعرا واجهة حسابي في تويتر على (٣ سنوات عبارة عن شعرا الهيئة وعجالة حراس الفضيلة) وكانهم بحماس تلقف الإشاعات والتهم الموجهة إلى حراس الفضيلة قد حققوا شيئاً مما يحول في نفوسهم لمعائتي، عن أمل في إطفاء أنوار الهيئة ليتبعش خفايش العتمة في أفق مجتمعاتنا، و الحقيقة أن هذا يعود بي إلى ما كنت نومت له منذ سنوات حيث إن العاقل أصبح لي حيرة من أمره أمام هذه الأحداث التي يمارسها أحداث الفكر والعقلانية ومهوسو التعريب، أي تربية أنتجت هذا المنتج الفاسد فكرياً وعقلاً، أجسام كأجسام البغال وعقول لاتكاد تلمس لها أثراً، أي مجتمع يتعشم بهم ويبنى عليهم أماله وطموحاته، مهمهم في مسرح خالغ أو قاعة مشبوهة أو فيلم إباحي أو كتاب غرامي أو هوس سياسي أو تحور أخلاقي أو دعوة إباحية أو... أو... يلونون كل ذلك بالوان لم تعد تخفي على لبيب هولا، عندهم الدين شعارات والوطن مساموات والمجتمع كليات حجرية، تستويهم الشعارات الرنانة ويفتقدون للتوازن، لجندتهم خاوية وعقولهم فارغة، بل بهم الوطن كما يلبي بهم سرهم حيث إن جلهم عاق لوالديه عاطل في مجتمعه عن الآداء الإيجابي الخلاق، يتطايرون كالذباب فلا يقعون إلا على كل كبرية، يتلذذون بالتشفيق بمجتمعهم وتحقير آياتهم وأجسادهم والسخرية بآيات الدين ، يحرفون نصوص القرآن وتعاليم الدين

المتربصون ببيئة الأمر بالمعروف

المتربصون ببيئة الأمر بالمعروف، هم أعداء الوطن المتربصين به، يستكبلون حولهم كل شئان ويعتقدون أنهم يستقون بالخارج، فتراهم في كل محفل يولولون ووراء كل ناعق يرقصون، تعلمون أن الأعداء أن ضرب المجتمعات المسلمة يكون بنشر الرذيلة والتحرر الفاضح، فوجدوا أن حصنها الحصين هم حراس الفضيلة (رجال هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر) فوجدوا سهامهم إلى منسوبيها المخلفين وتصدوا لها عبر رسائل شتى، بل ووشوا بها في كل محفل ومؤتمر، حيث وسوست لهم شياطينهم من الألسن والجن على أنهم سيديكون حصونهم متسانين أنها منيعة بنور الإسلام وحماية

رجال الهيئة ليسوا ملائكة لكنهم نموذج المسلم الداعي للفضيلة، لا يدعي الكمال لكنه في نفس الوقت لا يعتمد الخطأ

الدولة حماما الله من كل سوء و (الهيئة باقية لأنها نحل روحاني لا يبحث إلا عن ما يجعل الروح ويدعم الخلق الرفيع، أما أولئك المرجفون فسيستاقطون تساقط الذباب على بقايا (؟؟؟؟) وهي مستنقعهم الفسيع. وقد تألت في الأسابيع الأخيرة من الحملة الشوعاء على رجال الهيئة بدون سب بل بخلق الشائعات وفبركة الأخبار وإختلاق الداعي للفضيلة، لا يدعي الكمال لكنه في نفس الوقت لا يعتمد الخطأ. كنانا الله شرور الحاقدين على بلدنا الطاهر وقيادتنا الحكيمة وثوابتنا الشرعية وأمتنا الوارف .. ورفع الله من قدر منسوبي الهيئة وزادهم توفيقاً ومساداً .. اللهم آمين . جدة ص.ب ٨٨٩٤ تويتر: saleh1958

تعالج مدى استعداد العرب للنهوض من حيث المبدأ، عبر معالجة سلوكيات الأفراد والجماعات، وقيمهم المحركة والدافعة لهم

الفكر والتاريخ، دارجدل المجالس حولهما تحديداً، وحينما استعادت الفضائيات الدور التقليدي للإعلام العربي، متمتلاً بالجدول حول السياسة، استغرق اهتمام الناس تماماً في السياسة. على المقاربات الجديدة الطامحة للانطلاق نحو المستقبل، أن تعالج مدى استعداد العرب للنهوض من حيث المبدأ، عبر معالجة سلوكيات الأفراد والجماعات، وقيمهم المحركة والدافعة لهم، وإذا كان ثمة حجة لدى الإعلام لتناسي ملفات الثقافة، فمادها توالي الأحداث السياسية الكبرى، منذ مطلع القرن الجديد الحادي والعشرين، وتحديداً منذ هجمات ١١ سبتمبر ٢٠٠١، مروراً باحتلال العراق