الشركات هويّـــــة وعلامة

شمس وظل

أحمد حسن فتيحي

الناس تشتري ماتريد .. ونحن لا نبيع مانريد ..
معظم المبيعات تتركز في زبائن لا نتصل بهم .. وكثير من العملاء الذين يُمثلون الربحية هم الذين يشترون دون تواصل ..
وقد لاحظت أن معظم الزبائن يتجهون إلى شراء الأفضل دون التسويق أو الدعاية أو الإعلان .. وهنا تبرز أفضلية الشراء عند الزبائن لأنهم يشترون برغبة الشراء وليس لأننا نرغب في البيع ..
وقد نتجه إلى الاعتقاد عندي على أن البائع المتميز اللَبق يستطيع أن يبيع أي شيء مهما كان صعباً .. وهذه حقيقة ولكن أنّى لنا ببائعين مميزون ..
عادة يكون سعر السلعة استثماراً وإنتاجاً وتختلط التكلفة بما يسمى البيع والتوزيع أو التسويق، أو الدعاية، أو الإعلان ..
الأولى استثمار وإنتاج حقيقي لقيمة السلعة .. أما الآخر فإنه يذهب إلى جهات أخرى غير الشركة المنتجة ..
وهذا الهدر المالي .. يصبح إدماناً يُعتقد بأنه يخدم السلعة ويزيد في بيعها .. وهذا غير صحيح .. لأن المشتري أقدم على الشراء برغبة منه .. وليس بغرض البيع له..
لذا فإن التقدم المعرفي والتقني قد اختصر كثيراً من التعريف .. حتى أن المشتري لايُعاين السلعة بغير صورتها .. والبيع أصبح أكثر ، وأربح ، وأرخص ..
ما أقوله لا يعني أن نركز على الإنتاج والإستثمار ونعيش في حجرة مغلقة ونستغني عن التوزيع والبيع بعيداً عن الزبائن .. ليس هذا المعنى ..
دائماً يجب أن تكون هناك نقطة توصل داخلنا بخارجنا .. كيف يمكن تحقيق ذلك ؟..
يمكن ذلك بإثبات هويتنا التجارية التي توصل وسط الشركة بأطرافها .. وليس معنى هذا العلامة التجارية التي تحمل رمز الشركة وتركز عليها ..
إن هوية الشركة أشمل وأكبر .. وأكثر تأثيراً .. إنها الصدق من زبائننا عنا .. مما يجعلهم يطلبون ما ننتج دون أن نذهب إليهم للتعريف بالمنتج ..
فوارق في قيمة المنتج وبيعه .. وتثبيت صفات المنتج التي نحرص عليها .. لتترسخ في أذهان العملاء .. أو المنافسين والعاملين ..
اهتمامنا لسمات القيمة في المنتج .. تجعل الزبائن مُدمنون علينا .. وإذا فقدنا التركيز على هوية الشركة وسماتها في إنتاجها .. فلا تَلُمْ غير فكرك الذي أهمل هذه السمات التي صنعت هويتك عند الآخرين ..
من أهم السمات التي تترسخ في أذهان الآخرين ونعمل عليها .. هي التأكد من ولاء وثقة تعاملنا معهم .. ونسعى للتميز عن غيرنا .. بهويتنا التي تبرز نواحي عديدة .. نتجاوز فيها ما لايعرفه غيرنا ..
وهنا تحفيز العاملين في الشركة .. أحد أهم أدوات صناعة الهوية ..
عادة ملاك الشركات أو مدرائها أو رؤسائها .. أهم مايشغل بالهم بالدعاية والتسويق .. هو صناعة هوية تجارية للشركة ..
لأن استمرار الشركة من غير هوية تجارية .. يعتبر نوعاً من الفرحة المؤقته والتي لا تلبث أن تغيب عن أذهان الآخرين ..
وذاك يعني أنه لابُد من تقديم شيء جديد مميز طبقاً لهوية الشركة .. ولا تحتاج أن تقسم أو تأكد في إعلاناتك أو تعريفك للمنتج بأنه الأرخص و الأفضل ..
لأن هذا الأسلوب لن يُجدي .. فقد تعوّد الناس عليه .. وأصبح العملاء في حصانة مما تدعيه الإعلانات ..
عندما تكون هوية الشركة في عقول العملاء .. سوف تكون لك مصداقية في كل شيء جديد تقدمه .. لأن المنتج الجديد فيه شيء مختلف .. وأحرص على أن يكون فيه ما يؤكد هويتك التجارية ..
ولا تخجل أو تتواضع بأن تقول نحن الأفضل .. التحفظ يجعلك مكان شك عند بعضهم ..
ولكي تبقى الأفضل .. أفترض وصولك إلى القمة .. ولا تصدق أن البقاء على القمة أصعب من الوصول إليها ..
لأن وصولك إلى القمة يعني أنك عرفت طريقها ..
لا تتردد أبداً ولا تتخاذل في الانتساب إلى القمة .. لأن الخوف من الوصول يبعثر شعورك بأنك ستبقى في أعلاها ..
عندما تشتري ساعة تفضلها عن غيرها .. هل لضبط مواعيدها ؟ .. فكل الساعات الآن تماماً منظبطة .. إن الهوية التجارية لها هي التي دفعتك لشراء ساعة معينة ..
وعندما تختار مطعم .. هل لأنك جائع ؟ .. لكن الهوية التجارية دفعتك له ..

pr@fitaihi.com.sa
فاكس: ٦٥١٤٨٦٠

هذا سبيلي

بقلم : بهيرة محمود الحلبي

لنجعل من فلسفة الـ(كايزن Kaizen) أسلوب حياة

مع التطور السريع في عالم التقنية ذات الدقة العالية وسهولة اقتنائها ، أصبحنا شعبا يستهلك ما ينتجه الآخر من العالم المتقدم ، غير مدركين لضرورة أن نتصدر نحن دول المخترعات وشهادات البراءات ، وحتمية أن نمتلك أدوات الابداع والبحث العلمي ، خير من أن نرتهن لتعاليم طريقة استخدامها أو إعادة تركيب قطعها.
وحتى تقوم لنا قائمة ، ونصبح في عداد الشعوب الفاعلة ، لا بد من نهضة شاملة وثورة حقيقية في التعليم والصحة والتجارة والصناعة وغيرها من أعمدة مقاييس التميز والاختلاف ، وللوصول إلى ذلك الهدف المنشود، هناك طريق لا بد من السير فيه وهو ضرورة اعتمادنا على مناهج وأساليب ناجعة في التعامل مع جملة أعمالنا ، وقد جاء في الحديث الشريف : "أحب الأعمال إلى الله أدومها وإن قل " .وفي حديث آخر: " إن الله يحب إن عمل أحدكم عملاً أن يتقنه " . ولو أننا جميعاً تمسكنا بدلالات ما ورد في هذين الحديثين فحتما لن نضل أبداً ..وهما بدون شك عظيمان في الأثر والتأثير .
إن التحلي بأخلاقيات العمل واتقان ما يوكل إلينا من مهام والمثابرة على متابعته بكل دأب ونشاط سيخلق جواً تنافسياً وتكاملياً في بيئة العمل يسهم في تحقيق التنمية المستدامة للأمة والمجتمع . وإذا ما استعرضنا تجارب بعض الأمم التي نهضت واحتلت مصاف الدول المتقدمة بعد انهيار كبير لبناها الاقتصادية والاجتماعية نتيجة الحرب العالمية الثانية (١٩٣٩-١٩٤٥م) .فتكون التجربة اليابانية خير نموذج في هذا ، فقد اشتغل اليابانيون على ترقية بلادهم ، واخلصوا لها وكان شعارهم في العمل يتلخص كالتالي :
اذا استطاع احد فعل شيء ما فأنا استطيع ذلك ، وإذا لم يستطع احد فعله فمن الواجب علي محاولة فعله ..
أما المفكر الياباني تاييشي اوهنو (Taiichi Ohno) فقد ابتكر فلسفة الـ (كايزن) بهدف تطوير المؤسسات الصناعية وتطبيقها في أماكن العمل والشركات ، ولاقت نظريته استجابة ورواجاً سرعان ما انتشرت ليشمل تطبيقها جميع جوانب الحياة وخاصة بعد صدور كتابه الشهير سنة ١٩٨٥م . حيث تقوم فكرة الـ (كايزن) على التحسين المستمر لكل عمل نقوم به سواء يدوياً أو آلياً ، وذلك بإحداث تغيير بطيء فيه وإضافة شيء ما له كل يوم، من خلال دراسته وتطبيق ما يلزمه للوصول به إلى حالة أفضل مما كان وبالتالي نحصل على قيمة مضافة وجودة شاملة وننتهي من آفة الهدر في الوقت والضياع في الجهد والطاقة وكذلك نضمن الأمن الصناعي والسلامة المهنية لكافة القطاعات الانتاجية في البلاد .هذه الفلسفة يمكن استخدامها أيضاً في تطوير الذات البشرية فتجعلنا نتغير نحو الأفضل ، مبدعين في طريقة تعاملنا مع الآخرين وأعضاء فاعلين في مجتمع يتوق للمجد والعلا ، مكرسين قم الولاء والانتماء للوطن وحب العمل ثقافة ومنهجا.

صباح الخير مدننا •• صباح الخير مدننا •• صباح الخير مدننا •• صباح الخير مدننا •• صباح الخير مدننا

•• ينبع:

أقر اجتماع عقد برئاسة محافظ ينبع مساعد بن يحي السليم أمس تخصيص موقعين لجامعة طيبة وللموسسة العامة للتدريب التقني والمهني في مركز ينبع النخل التابع للمحافظة.
وأكد السليم خلال الاجتماع الذي عقد بمقر المحافظة بحضور مسؤولي الجهات ذات العلاقة ، أهمية تطوير ينبع النخل في جميع المجالات التنموية وتوفير مختلف الخدمات لمواطني المركز.

•• أبها:

نظمت جمعية الأطفال المعوقين بمنطقة عسير بالتعاون مع عمادة خدمة المجتمع بجامعة الملك خالد أمس الأول دورة مجانية لعدد من منسوبي المركز في الخط العربي والإملاء، ، وذلك بمقر الجمعية بأبها. وأوضح مدير جمعية الأطفال المعوقين بعسير الدكتور صالح بن ناصر الحمادي، أن الجمعية أبرمت اتفاقية تعاون على هامش الدورة مع أحد المعاهد الخاصة لتدريب منسوبيها وعقد دورات مكثفة لموظفي الجمعية في اللغة الإنجليزية، بالإضافة إلى تدريب الأطفال المعوقين الذين لديهم القدرة على التعلم وجلب المزيد من الدعم المادي للمركز ، ليتمكن بذلك من مواصلة تقديم خدماته المجانية المتخصصة للأطفال المعوقين في العلاج والتعليم والتأهيل.

•• المدينة المنورة:

تنظم الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة ، في مدينة مالية بجمهورية الماليديف الأسبوع المقبل، ، ندوة " الوسطية في القرآن والسنة وتطبيقاتها المعاصرة في المملكة العربية السعودية وجمهورية الماليديف ، تعقد في إطار التعاون مع وزارة الشؤون الإسلامية بالماليديف وتستمر يومين. ونوه مدير الجامعة الإسلامية المكلف الدكتور إبراهيم العبيد بالتعاون القائم بين الجامعة ووزارة الشؤون الإسلامية بالماليديف،مؤكدا أنه ينطلق من أهداف تحقيق الوسطية وتطبيقاتها المعاصرة بين البلدين.

من المحبرة

علي محمد الحسون

الاجرام في مجتمعاتنا لماذا؟

••• لا أعرف تفسيراً لهذه الحالات التي بدأت تتزايد في حياتنا وهي حالات – القتل الاجرامي – فانت لا يكاد تمر عليك ساعات اليوم والا تطالعك وسائل النشر المختلفة ووسائل الاتصالات المتعددة الا وهناك اكثر من حالة تعدي التي تصل الى حد القتل واخر هذه الجرائم ذلك الذي ازهق اكثر من نفس واحدة من اهله ومن ثم قام وسلم نفسه.. ويقال انه من متعاطي المخدرات لكن الذي لم اهضمه في الخبر عن هذه الجريمة وصف ذلك القاتل بانه يعاني من مرض نفسي. وكأن مصيغ الخبر يحاول أن يجد تبريراً لهذا المجرم فهل هذه الحالة النفسية هي التي حرضته على قتل هؤلاء والاقرباء منه.. ولماذا لم يذهب الى غيرهم مثلا.
ان ما يجري في مجتمعاتنا العربية امر في غاية الخطورة والتي لابد من التوقف امامها بكل جدية وصدق وصراحة لنعرف اسبابها ومن ثم نضع الحل لها.
لكن ان نعيد اسبابها الى الحالة النفسية – فهذا أمر في غاية الخطورة بل تدل على الرغبة في مواجهة تلك الاسباب بكل وضوح.
ان تعدد – الجرائم – بأشكالها المختلفة هي دليل صارخ على أن في حياتنا شيئاً – غلطاً – لابد من البحث عنه عن طريق متخصصين في حياة المجتمعات وهم كثر ولله الحمد ليعطونا اجابة لماذا تتحول مجتمعاتنا الى هذه الحالة من الاجرام المتعدد الصور والحالات. اما هؤلاء الدواعش الذين يستهدفون المصلين في المساجد فذلك اجرام مرتب مع الأسف.

alaqiq_123@hotmail.com

تكريم ١٠٠ حافظ قيرغيزي

جدة–غفران إبراهيم
احتفل مكتب الندوة العالمية للشباب الإسلامي في قيرغيزيا بتخرج الدفعة الثالثة لطلاب معهد نور القرآن الكريم ويبلغ عددهم ١٠٠ طالب أتموا حفظ القرآن وحصلوا على إجازة السند المتصل عن الرسول عليه الصلاة والسلام وبحضور ومشاركة عدد كبير من الضيوف وأولياء الأمور.
ويقع المعهد في محافظة (كرابلتا) التي تبعد عن العاصمة ويستعد المعهد هذا العام ١٤٣٧هـ لقبول دفعة جديدة تم الإعلان عنها في وسائل الإعلام الرسمية والمساجد الكبيرة وتقدم لها ١٠٠ طالب أجري عليهم انتخاب القبول واختير منهم ٥٠ طالبا.
ويذكر الأمين العام المساعد للندوة العالمية للشباب الإسلامي الدكتور محمد بن عمر بادحدح أن معهد نور القرآن الكريم يعد منارة تضيء الطريق لقاصدي حفظ كتاب الله تعالى وإتقان علومه والساعين للحصول على إجازة بالسند المتصل من أبناء منطقة آسيا الوسطى، وهو أحد المشاريع المميزة للندوة حول العالم ويدرس به ١٠٠ طالب من حفاظ القرآن الكريم من قيرغيزيا وطاجاكستان وكازاخستان والمعهد أحد بصمات الندوة ومشاريعها التعليمية والدعوية التي تساهم في إعادة الهوية لمسلمي آسيا الوسطى ، الذين كان لعلمائهم بصمات جليلة في خدمة الإسلام وها هي الندوة من خلال هذا الصرح التعليمي ترد الجميل للبخاري ومسلم بالحفاظ على أحفادهما والأخذ بأيديهم نحو المعالي ليساهموا في بناء مجتمعاتهم وليعودوا كما كان أجدادهم علماء أجلاء يقدموا الخير لكل الإنسانية.

كل أربعاء

حاتم طالب المشهدي

من غانة إلى فرغانة

اعجب من انزلاق بعض الدعاة في الدول العربية إلى الرد على الملاحدة في الفضائيات! فلا يكاد الداعية يفرغ من دعوتهم بالأدلة والبراهين، حتي يتم استفزازه فيفقد صوابه ويبدأ في الشتم والتكفير واللعن على الهواء امام ملايين المشاهدين !
فهل تذكرون السفر الجماعي للدعاة الى الدنمارك عقب حادثة الرسوم المسيئة؟ لكي يحاجوا الصحفيين والرساميين في الرسوم المسيئة التي رسمها (خامل الذكر) في احدى صحفهم المحلية! وبعد المباهلات والمناظرات.. ذاع صيت الرسام واستفاد من الشهرة العالمية التي قدمناها له دون أن نشعر .
ولو دققت النظر، فستجد عشرات المنتديات وغرف الشات مشحونة بالعواطف.. منقادة للإعلام الذي يشحن الناس بالكلام والخصام عقب كل حادثة رسم (إنتصروا لرسولكم يا مسلمين) فيخرج المسلمون الثائرون تاركين ورائهم الأولويات، ويّهبوا لنصرة الاسلام بالشعارات والمظاهرات !
تدافع وصراخ يفرخ به الاعلام اليهودي الذي يسارع في تصويرنا كالمجانين... ويعرضوا صور المسلمين وهم (يحرقون ويشجبون) في كل وكالات الاعلام الدولية من غانا الى فرغانة كما يحصل دائماً في اغلب الدول العربية (مظاهرات ألفية) عقب كل رسمة مسيئة تحدث في اقاصي البلاد البعيدة.
ويجب أن نوضح أننا لا ننكر السفريات والمباهلات، وانما ننكر الجهل بفقه الاولويات! الذي اخرج الكثيرين ليحاجوا الافاكين والملحدين على الفضائيات، فكشفوا المستور، وشهروا المقبور (اي النكرة من الملاحدة) ووطئوا المحذور! الذي حذرنا منه عز وجل قائلاً: "فَأَعرِضُواْ عَنهُم إِنَّهُم رِجس وَمَأوَاهم جَهَنم بما كانَوا يكسبون" .
فالاولي على المسلمين... التركيز في نهضة اوطانهم وتقديم الجديد المفيد! وجلب العلوم من الصين البعيد! نباهل بها الشعوب والبلاد! ونرفع من قوة الإقتصاد، ونكسر دائرة الاعتماد! كَمَثل كوريا الجنوبية التي كسبت احترام العالم بالصناعات والاختراعات! عند إذن نستطيع أن ندعوا (دول العالم الأول) الى الاسلام من قوة وتمكين... تشهد عليها نجاحاتنا الملموسة على ارض الواقع .
ونختم قائلين (إن اخطر ما يمكن أن نقع فيه... هو الانجراف وراء اعداء، يعرفون مكامن ضعفنا ونارية طبعنا، فيستثيرونا لنظهر أمام (عدسات كاميرات دول العالم) بما يندي له الجبين،وتنهمر له حسرات العين! حزنا وأسفا على ما وصلت له سمعة المسلمين.

درجة الدكتوراه، الجامعة الأوروبية، سويسرا.
Twitter @ALBilad123

مو.. معقول!

••أن تستمر ازمة الاختناق المروري في جدة ولم تلح في الأفق بوادر حل جذري "للمشكلة" من ادارة مرور جدة كما تتفاقم المعضلة في حالة حادث في الطرق السريعة او عطل مركبة وتأخر رجال المرور لمباشرة الموقع مما يجعل السيارات تتكدس انتظارا بالساعات.

•• وراهم في كل مكان •• وراهم في كل مكان ••وراهم في كل مكان •• وراهم في كل مكان •• وراهم في كل مكان •• وراهم في كل مكان

التركي

•• الأستاذ صالح علي التركي رجل الأعمال المعروف وعضو مجلس إدارة مؤسسة البلاد للصحافة قدم من المدينة المنورة بعد زيارة خاطفة لها لحضور احدى جلسات جامعة البيان التي هو أحد اعضائها.
التركي قال إن هذه الجامعة سوف تكون احدى منارات العلم المطلوب في مستقبل الوطن.

فقيهي

•• الشاعر والكاتب احمد عائل فقيهي تجاوز خطر الازمة الصحية التي مر بها مؤخرا، وقد تلقى اطمئنانا هاتفيا من وزير الثقافة عادل الطريفي وعدد من رؤساء التحرير والمثقفين.. الزميل فقيهي يتابع المرحلة الثانية من العلاج حاليا بمراجعات لمستشفى عبداللطيف جميل.. تمنياتنا للشاعر المتألق فقيهي بالتعافي والعودة محلفاً مبدعاً.

الزيدان

•• المهندس عبدالعزيز زيدان عضو مؤسسة عكاظ للصحافة في اتصال هاتفي مع احد الزملاء ابلغه عن تعازيه في الزميل شاكر عبدالعزيز الذي رحل عنا قبل أيام.. واصفاً الراحل بأنه كان على خلق واستقامة وأنه كان دؤوباً في عمله.
الزميل شكره على ذلك.

الى متى وطرق جدة تختنق بالزحام المروري بلا حلول؟

بلدية الجامعة تزيل السيارات التالفة

جدة – ابراهيم المدني
ضمن جهود امانة محافظة جدة المستمرة في القضاء على ظاهرة السيارات التالفة المتوقفة داخل الأحياء السكنية وعلى الشوارع الرئيسية والتي تسببت في تشويه المنظر العام للمحافظة حيث قامت بلدية الجامعه الفرعية برفع عدد ٩٥ سيارة تالفة وذلك بمشاركة لجنة رفع السيارات التالفة واكد رئيس البلدية المهندس حسن بن محمد غنيم ان ازالة السيارات التالفة يساهم في تنظيف البيئة في تلك المواقع داعياً اصحاب السيارات المتوقعة سرعة نقلها قبل انتهاء المهلة النظامية المحددة لمثل هذه الحالات مشيراً الى ان البلدية ستواصل جهودها بدعم من الجهات المعنية وتنفيذاً للتعليمات وتوجيهات معالي امين محافظة جدة.

الجالية المصرية تستقبل المعزين في الفقيد شاكر

جدة–البلاد
توافد إلى مقر القنصلية المصرية في جدة مساء أمس عدد من المعزين في وفاة الزميل شاكر عبد العزيز وذلك بحضور سعادة القنصل المصري السفير عادل الألفي وأعضاء من القنصلية والجالية المصرية وزملاء الفقيد بمؤسسة البلاد والوسط الصحفي والإعلامي.
وكان في مقدمة المعزين الدكتور عبد الله مناع والأستاذ أحمد باديب.
تغمد الله الفقيد بواسع رحمته وأسكنه فسيح جناته.
(إنا لله وإنا إليه راجعون).