

jadl@abiladdaily.com
يتم إرسال مقالات الكتاب على العنوان أعلاه

أخلاقيات العمل والإدارة

أحمد ابوزيد حسن

على الرغم من أن كل شخص ينبغي أن يتحلى بأخلاقيات العمل فإن إدارة المؤسسة لابد أن تضع ضوابط وجزاء تجعل الموظفين يلتزمون بأخلاقيات العمل. فقد تجد من الموظفين من هو مؤمن بأخلاقيات العمل ومنهم من لا يكثر بها. ولكن على مصلحة المؤسسة أن تجعل الكل يلتزم بها بناء على لائحة أو ميثاق توضح أخلاقيات العمل من منظور المؤسسة بحيث تكون ملزمة لكل العاملين وبحيث تكون هناك عقوبة رادعة لمن يخالفها من الأمور المعروفة أن الثقة بين العاملين والإدارة لها علاقة مباشرة بزيادة إنتاجية العامل. فالموظف الذي يعلم أن إدارة المؤسسة ستقدر مجهوداته على المدى القريب والبعد فإنه يتفانى في عمله. ولكن يشعر الموظف بأن إدارة المؤسسة لا تقي بوعودها للعاملين فإن هذا يكون أمراً غير محفز له على تطوير العمل والإبداع وزيادة الكفاءة. لذلك فإن التزام المديرين بالصدق والأمانة والعدل والوفاء والرحمة مع العاملين يؤدي إلى ثقة العاملين في الإدارة وهو ما يؤدي إلى تحفيزهم على العمل ويوفر كثيراً من الوقت الضائع في الشكايات والشكوك والتفاوض.

قارن بين حالتين: حالة الإدارة الملتزمة بأخلاقيات العمل والإدارة غير الملتزمة بأخلاقيات العمل. في الحالة الأولى تجد أن وعود المديرين للعاملين مُصدقة بينما في الحالة الثانية تجد أن الوعود غير مُصدقة بل يكون الشك مُهيمناً على العلاقة بين العاملين والإدارة. في الحالة الأولى تجد كثيراً من العاملين يستمر في العمل لسنوات عديدة طالما كان الدخل مقبولاً بينما في الحالة الثانية تجد العاملين يبحثون عن بديل باستمرار حتى وإن كان الدخل مرتفعاً. في الحالة الأولى تجد العامل سعيداً في عمله ولديه ولاء لهذه المؤسسة المحترمة بينما في الحالة الثانية تجد العلاقة مبنية على المقابل السريع لأن المقابل بعيد المدى غير مضمون.

هذا الأمر يمتد تأثيره إلى العمالة التي قد تقدم لوظائف بالمؤسسة. فالمؤسسة التي تتعامل بطريقة أخلاقية مع موظفيها تجتذب كفاءات سوق العمالة بينما المؤسسة التي لا تبالي بهذه الأمور تُفقد الكثير من تلك الكفاءات. تأثير ذلك على قدرات المؤسسة عنّي عن التفصيل. كذلك فإن أسلوب تعامل المؤسسة مع المتقدمين لوظائف يؤثر على الكفاءات التي تقبل التوظيف بها بل والتي تتقدم لها مستقبلاً.

عندما يكون الصدق والتعاون والاحترام والأمانة هي الأخلاقيات المنتشرة بين العاملين وبعضهم البعض فإن هذا يؤدي إلى تفجر طاقات العاملين لصالح العمل. بينما عندما تكون ثقافة الخداع والغش والإساءة للزملاء هي المسيطرة فإن كل عامل يكون على حذر من زميله ويتعاون معه بقدر ضئيل وبخفي عنه الكثير من المعلومات وقد يكذب في التقارير التي يكتبها لرئيسه وهكذا. في الحالة الأولى يمكن تشكيل فرق عمل لحل المشاكل وتطوير العمل بينما في الحالة الثانية فإن فرق العمل تفشل لعدم وجود روح التعاون والثقة بين العاملين.

في الحالة الأولى تجد أن بيانات العمل دقيقة وصحيحة بينما في الحالة الثانية تجد أن كثيراً من البيانات خاطئة وكثيراً من التقارير مُضللة. في الحالة الأولى تجد الخبرة تنتقل من موظف لزميله ولرؤسائه وكذلك من جيل لجيل وبالتالي فإن العاملين دائماً في حالة نمو وتطور وهو ما يعكس على المؤسسة.

كاريكاتير أعجبني



تغيير حياة الفقراء

عائشة سلطان



لا يمكن لهذه المنطقة - الشرق الأوسط وكل العالم - أن تتمتع بالاستقرار الذي يحلم به الناس ولا باستمرار خطط التنمية بعيداً عن الأخطار والتهديدات الإرهابية والمتطرفة، طالما بقي ملايين من البشر يفتقرون بالفقر والجهل والبطالة، وانعدام الطموحات والأحلام في أحزمة الفقر التي تحيط بالآلاف المدن حول آسيا وأفريقيا، إن حلم العدالة في توزيع الثروة لا يعيقه أنه حلم، وأنه فكرة رومانسية من بقايا مدينة أفلاطون الفاضلة، هذا تبرير مناف للحقيقة، فما يعيق العدالة بشكل عام وعدالة توزيع الثروة تحدياً هو: الفساد، وأباطرة الحروب، وتجار السلاح، والجشعون، وهم أقلية صغيرة من المتنفذين، الذين يسيطرون ويديرون معظم ثروات الكرة الأرضية، تاركين الآخرين، وهم ملايين الناس يرزحون تحت ظروف بائسة، ثم يسألون بتبرج لماذا ينتشر الإرهاب في كل مكان؟ الفقر وحده لا يولد الإرهاب، حتى لا تنمهي مع التفسير المادي للتاريخ، لكن من قال إن الفقراء

يحظون بحياة جيدة، ومن قال إن الفقر يظل فقراً وينتهي الأمر، إن الفقر يقود إلى متواليات من الأفكار المتطرفة والظروف السيئة التي هي نتيجة طبيعية للفقر. إن عمالة الأطفال الذين يضطرون للعمل في سن مبكر، ليعيلوا أسرهم واحدة من نتائج الفقر تنتجها المنطقية عدم حصول هؤلاء على فرص وحقوق عادلة في التعليم، ومثل عمالة الأطفال، تبدو بطالة الشباب أشد خطراً من قبلة موقوتة، إن أحزمة الفقر هذه ليست سوى عشوائيات وبيوت لا تتوافر فيها مقومات الحياة الإنسانية لا مفر من وقود لتستمر تجارة الإرهاب والفوضى. إنقاذ حياة ملايين الفقراء من إلقاءهم في سجون، ومؤسسات الضخمة كالتي أعلن عنها صراحت السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، يسير في اتجاه التغيير الحقيقي. تغيير حياة الناس كمنخر ليشكاليات حضارية غائرة كجرح في جسد الإنسانية منذ قرون، فهل هناك أكثر إنسانية وحكمة من ذلك.

كلام للنساء

د. منصور أنور حبيب



مقولة أجنبية معروفة لتقديم النساء قبل الرجال في المناسبات المختلفة، واللطف أنه حتى في المناسبات الصحية العالمية تم اعتماد شهر أكتوبر لصحة النساء ونوفمبر لصحة الرجال! ففي خريف عام ١٩٩١ قررت مؤسسة «سوزان كومن»

توزيع شرائط وريدية على المشاركين في سباق في مدينة نيويورك، للناجين من الإصابة بسرطان الثدي. وبحلول عام ١٩٩٢ اعتمد الشريط الوردي كرمز رسمي لشهر أكتوبر، الشهر العالمي للتوعية حول سرطان الثدي. ومنذ ذلك الحين استطاع الشريط الوردي كسر العديد من الحواجز النفسية تجاه المرض، في أنحاء العالم المختلفة. بحوث كثيرة قامت بها المراكز العلمية على مر السنين، لمعرفة سبب حدوث سرطان الثدي. توصلت مجموعة منها إلى أن بعض النساء تكون لديهن قابلية وراثية، أما مجموعة أخرى فالتكتفت وجود عوامل خطيرة حياتية تزيد من نسبة الإصابة، حتى لو كانت لديهن جينات سليمة. وهنا مربط الفرس، فمؤامير الخطورة التي سأنكرها بعد قليل، معظمها إن لم نقل جميعها موجودة عند النساء في الدولة.

التدخين.. لن أدخل في سرد آثار التدخين المختلفة، فقد جفت الأقلام في الكتابة عنه، لكن ارتباطه بسرطان الثدي من جهة وازدياد عدد النساء المدخنات لأنواع التبغ المختلفة من سجائر وشيشة من جهة أخرى، هو ناقوس خطر لأجيال المستقبل.

وقلة ممارسة الرياضة تحد آخر، وعامل خطورة لم أكن أتوقع شخصياً أن يزيد من حدوث المرض. صحيح أنه في الفترة الأخيرة قام عدد أكبر من النساء بالاشتراك في الأندية المختلفة ومسابقات الجري واللياقة، لكن الجو العام وخصوصاً إذا ذهبنا لمدارس الإناث، نرى العجب العجيب من جعل حصص الرياضة تحصيل حاصل. أما حركة النساء في البيوت فمع وجود الخدم.. لا تعليق. عامل خطورة ثالث هو السمنة. نتيجة طبيعية لقلّة الحركة وخيارات الأكل الغربية العجيبة، ولا ننسى دور العمل المكتبي وخدمة موافق «الفاي» وتوصيل المنازل، وإحضار الشاي «الكره» للسيارة، ما جعل أجسامنا تمتعت بالحركة وتكتنز الدهون في كل عضو. إنجاب الأطفال في سن متأخر مع الاستطاعة، رابع هذه العوامل. فقد لاحظ الكثير من الدراسات زيادة الإصابة بسرطان الثدي عند هذه الفئة من النساء. خامس عوامل الخطورة هو عدم الاعتماد على الرضاعة الطبيعية، فقد بين معظم الدراسات أن الرضاعة الطبيعية لمدة سنة على الأقل، تقلل من نسبة اختلال خلايا الثدي...

والعكس صحيح. لن أدخل في مسببات ابتعاد النساء عن الرضاعة الطبيعية في مجتمعنا، لكن لو فكرت كل واحدة في حكمة رب العالمين من إيجاد هذا العضو لكفى.

سيكون رد فعل معظم النساء أن جميع ما ذكر من العوامل لا يمكن تفانيه في عصرنا الحاضر. ويجب أن تكون واقعيتين في طرح الحلول لاحتواء هذا السرطان الناعم والوقاية منه! الحل هو في الالتزام ببرامج الكشف المبكر لسرطان الثدي، وهنا أشيد بدور الجهات المختلفة في أرجاء الدولة لما يقومون به من جهود جبارة على نشر الوعي وتمكين النساء من الفحص المبكر، ليس في شهر أكتوبر فقط بل على مدار السنة.

ولكي تم الفاشة أكبر شريحة في المجتمع ويتم التعامل مع هذا المرض الخبيث بكل ثقة من قبل جيل المستقبل، أقترح إدخال موضوع الشريط الوردي في المنهج الدراسي، وجعله أسلوب حياة وليس مادة تحفظ وتمتحن فقط.

إن، سواء أكان الفحص المبكر عن طريق أشعة الثدي (الماموغرام) أو الفحص الذاتي، فإن الهدف الأساس هو الأخذ بالأسباب في الوقت المناسب، واعتماد مبدأ «الوقاية خير من العلاج» ثقافة يومية، بشرط ألا يصل مرحلة الوسواس وإعادة الفحص كل شهر. تمنياتي لجميع نساء الأرض أن يكن «أولاً» في الصحة والعافية، فبدونهن تستحيل الحياة وتصبح قائمة فانية.

الشعب ينتفض

ناقل ابو مروان



الامر الذي ادش الاصدقاء قبل الاعداء ، بعد ان كانوا يتوقعون خنوع هذا الشعب يبدو ان الامور تقرأ بالقلوب بعيداً عن منطق الواقع، فقد ظهر الكثير من الاستيلاء هذه الانتفاضة من قبل بعض إما محذراً من استغلال هذه الانتفاضة من قبل بعض الكيانات السياسية ما تقدم من كلام حق، لكن إذا نطق به السياسي فإنه يراه بل باطل المعركة ليست كراسي او مناصب وإن كانت هكذا فلي اصحاب المصالح ان يجلسوا في بيوتهم وان يتروكا الشعب يجاهد في الميادين وعلى اصحاب الحقوق والمظلومين إلا يعودوا إلى بيوتهم الا بعد تحقيق كل شيء فالاجدر بالاطلاع السياسية الوطنية ان تبار لتفعيل قيادة ميدانية موحدة، وتطوير اشكال مقاومة الاحتلال فما يواجه شعبنا اليوم هو حرب عنوانة ماحقة ، واحتلال همجي اذا الشعب يوماً أراد الحياة فلا بد ان يستجيب القدر ولابد لليل ان يجلي ولا بد للقياد ان يتكسر...

بعد سنين عجايف وطوال لم يبق الشعب الفلسطيني طعم الراحة والامان منذ ان ابصرت عيوننا النور ونحن نشهد حروباً ودماراً وخراب اوكان المصائب لا تلبث ان تفارقنا وقد عقدت علينا العزم واستمر السكوت والحال ادهى وأمر حتى بدأت درجة الغليان تتصاعد شيئاً فشيئاً فينا فأصبحتنا لانطق أنفسنا مما فعله اتفاق اوسلو الذي لا يلتزم به اسرائيل بل اصبح سيقا على رقابنا علينا ان نأقنقاداتنا لايسط سبل ومقومات الحياة لوجود ما تبقى من الوطن التي هي حقوقنا واصبحت آمانياتنا اشغال فتيل الانتفاضة في هذا الشعب حيث اصبح الاستيطان والقتل المنهج من قبل هذا الكيان الغاشم بون وادع غير الاستنكار من العالم واصبحت المقاومة في نظر الكثيرين ارهايا والدفاع عن الوطن جريمة ان فلينحن جميع من اوصلنا الى هذه المرحلة وليتروكا شبابنا...

واقول لا بد من استمرار المقاومة بكل أشكالها لاستعادة الحقوق الوطنية الثابتة. لقد عانى الشعب الفلسطيني من الحروب والتشريد والاضطهاد والاحتلال، ولكنه لا يزال صامداً جيلاً بعد جيل، في وجه الطغيان الإسرائيلي. لم يستسلم ولم يركع. الشعب الفلسطيني بصموده الأسطوري سينتصر ويستعيد حقه ووطنه...

ثنائية العقل الاستعماري

أحمد سعيد قاضي



يعيش المُستعمر في حالة شديدة التناقض على المستويين النظري والعلمي، تشكل جوهر الاستعمار من ناحية، وقد تمزق من الداخل أو تجرعه جروحاً غائرة في خضم صراعه الطويل ضد السكان الأصليين؛ أصحاب الأرض. فقبلي التناقض يدوران حول سعي المستعمر الحديث إلى سحب أي ورقة قوة بيد المستعمرين واستغلالهم أو إقصائهم وتهجيرهم وسرقة أراضيهم ونفي وجوعهم وديمومتهم الجسدية والثقافية والسياسية والاقتصادية والتأنيهم وتضاريس حيزهم وتاريخهم وماضيهم من ناحية، ومن ناحية أخرى يريدون أن يظلوا هادئين صامتين خائنين فلا يبدون عنهم أي اعتراض على قتلهم ولا أنين على إصابتهم ولا احتجاج على سلب أرضهم.

إن العملية الإستعمارية تتضمن كلا العنصرين جنباً إلى جنب، لا تتقدم واحدة دون الأخرى، فالمستعمر يرى أن وجود وبقاء السكان الأصليين دليل على إخفاقه في استئصالهم ووصمة عار على جبين قدراته وقوته الجبارة، وليس البقاء الجسدي على الأرض هو أكثر ما يغيظه، وإنما يغيظه بشكل أعظم الوجود المقاوم للأصليين؛ وجود أصوات تحارب صوت المستعمر وروايته المحازرة، وجود الحجر في مواجهة السلاح، وجود الوعي بطبيعة المرحلة، وجود التنظيم والوعي والتكتاف والتعاقد في وجه المستعمر، وجود صوت يصدر من بين الأسلاك المشائكة ومن خلف جدران الفصل ومن تحت آلات الدمار والقصف بأن هاهنا «شعبٌ يستحق الحياة».

إن ما يغيظ المُستعمر هو وجود أي تحدٍ كان وأي معيق كان لأي تصرف من تصرفاته الاستعمارية والتوسعية في

الضربات المتتالية. أما الإرادة الشعبية فإن

الأصليين دائماً ما يكون في مكوثاتهم رغبة في محاربة المستعمر وقاتله، إذ أنه يقدم يوماً عشرات الأدلة على أن هدفه إنما مسح وجود الأصليين وسلبهم أرضهم وفي أفضل الأحوال قمعهم والتكبل بهم، رغم رغبة المستعمر في بقائهم هادئين بون أي حراك وهو التناقض الصارخ، هنا تكمن أزمة المستعمر في كونه يعمل على تقويض الوجود الأصلي ويهدده ويطلب هدمه وولاهه دعواته، فالنتيجة هي تعقير وتجذير القاعلة لدى الأصليين بقاء المستعمر لهم وهو ما ينتفسون أثلته من تصرفات المستعمر الهمجية في كل لحظة وكل يوم.

وأما التنظيم، فإن غياب الأطر السياسية التنظيمية القادرة على إدارة واستثمار الهبات الجماهيرية المتصاعدة في ظل الظروف القاسية التي يقاسيها الأصليون، والتي تعمق من وعي الأصليين بأنفسهم وتزيدهم ثقة وقدرات جديدة، فإن النتيجة هي خمود هذا الحراك ولو بعد حين بنتائج قد تكون سلبية على المستوى السياسي والعلمي باستثناء خلق وعي جديد للأصليين يُبنى هبة بعد هبة على الإيمان الراسخ بضرورة انتهاز المقاومة سيلاً، ولا نقل من قيمة هذه النتيجة العظيمة، لكن غياب التنظيم السياسي الجدي، الذي يعني الاستمرارية والاستثمار السياسي للحراك، فإن خسارات الشعب ستكون أكبر دون بوصلة توجيهية تقوم هبة وتنتهي هبة جماهيرية أخرى وتضحيات أكثر إلى أن يقاد الحراك من تنظيم نشط قادر على أن يكون بوصلة الصراع باتجاه مكتسبات أكثر وخسائر أقل واستمرارية لفترة أكبر.