

الرئيس العام للنقابة العامة للسيارات بمكة المكرمة لـ (البلاد) :

# جاهزون لخدمة أكثر من مليونين و٣٦٤ ألف حاج

## تحديث أسطول الحافلات بـ (٥٩١) حافلة جديدة تدخل الخدمة للمرة الأولى بتكلفة تزيد عن ٢٠٠ مليون ريال



سمباوة



حجار

حوار - أحمد الأحمدى

أكد رئيس العام للنقابة العامة للسيارات بمكة المكرمة اللواء م / أحمد بن عبد الله سمباوه أن النقابة بدأت في تنفيذ خططها التشغيلية لموسم حج هذا العام ١٤٣٦هـ والتي تشتمل على العديد من المستجدات التي تدخل الخدمة لأول مرة بهدف تطوير وتحسين الأداء لخدمة ضيوف الرحمن وتوفير لهم النقل المريح والأمن والميسر لخدمة ما يقارب مليون وثلاثمائة وأربعة وستين ألف حاج في رحلتهم بين مدن الحج ومناطق المشاعر المقدسة . وأشار اللواء م / أحمد في حوار شامل مع ( البلاد ) إلى أنه تم توفير أكثر من ( ١٨ ) ألف حافلة مجهزة بأفضل وسائل الراحة لاستخدامها في نقل ضيوف الرحمن منها خمسمائة وواحد وتسعون حافلة جديدة تدخل الخدمة لأول مرة بلغت تكاليفها أكثر من مائتان وثمانون مليون ريال . كما أشار اللواء سمباوه في حديثه إلى أنه ولأول مرة إيجاد غرفة عمليات مشتركة بمقر النقابة يشارك فيها مندوبون من جميع الجهات ذات العلاقة بشؤون الحج والحجاج بهدف متابعة ومراقبة النقل وأسعار الحافلات المعطلة . بالإضافة إلى استخدام تنظيم اداري وامن لجدولة عمل سائقي الحافلات لعدم ارهاقهم في العمل تفادياً لوقوع الحوادث المرورية . كما وضعت النقابة ( ١٨ ) مركزاً فنياً لصيانة الحافلات المعطلة وأساعفها على الطرق الطويلة بين مكة والمدينة . فإلى مضامين الحوار مع الرئيس العام للنقابة العامة للسيارات اللواء م / أحمد سمباوه .

(ملاحم الخطة)

• ماهي أبرز ملامح الخطة التشغيلية للنقابة العامة للسيارات لموسم حج هذا العام ١٤٣٦هـ .  
أولاً : أحمد الله عز وجل أن جمع لنا شرف المكان والأمان والانسان فشرّف المكان هو الحرمين الشريفين وشرّف الزمان الأشهر الحرم وخدمة ضيوف الرحمن فالنقابة العامة للسيارات كما هو معلوم تتشرف سنوياً ومنذ أكثر من ستين عاماً بهذا الشرف وتلك المسؤولية العظيمة الأ وهي توفير خدمات النقل لحجاج بيت الله الحرام بين مدن الحج وداخل مكة المكرمة والمدينة المنورة ومناطق المشاعر المقدسة في منى وعرفات ومزدلفة عبر أسطول متكامل ومحدث من الحافلات التابعة لشركات نقل الحجاج المنصوية تحت لواء النقابة العامة للسيارات . واستعداداً لموسم حج هذا العام فقد أعدت النقابة خططها التشغيلية والتي تهدف بالدرجة الأولى إلى تحقيق النقل الأمن والميسر لعدد يقارب مليون وثلاثمائة وأربعة وستون ألف حاج لرحلة ما بين مدن الحج ومناطق المشاعر المقدسة ويمثل تنقلات هذا العدد من الحجاج الذين ينتقلون بين هذه المدن ما يقارب ثلاثة ملايين ومائتي ألف حاج يتم نقلهم عبر أكثر من ثمانين رحلة ويتم تحقيق هذا الهدف وهذه الغاية من خلال الترحيل الأمن والميسر للحجاج في جميع مراحل تنقلاتهم بالحافلات المجهزة والمهيئة فنياً حيث يتم تحديثها بشكل دائم ومستمر بما يحقق الراحة والأمان لضيوف الرحمن ولا يتم ذلك إلا من خلال أجهزة فنية وتشغيلية وإدارية مهيأة ومعدية ومدربة ومؤهلة بشكل جيد باستخدام تنوع وتعدد مستويات النقل بما يلبي الرغبات المتنوعة واستخدام إجراءات تحصيل أجور نقل الحجاج مبسطة ومطورة وقد بدأت النقابة العامة للسيارات في تنفيذ هذه الخطة اعتباراً من السادس عشر من شهر شوال الماضي وتحديداً في ٢٠ من محرم ١٤٣٧هـ .



والأسعاف لحركة الحافلات وسانقها على الطرق الشرعية بما يوفر السلامة والطمانينة لضيوف الرحمن وتسهم هذه المراكز المساندة في اصلاح أعطال الحافلات وإرسال الحافلة البديلة للحافلة المتعطلة حيث أن جميع هذه المراكز مجهزة بجافلات وسائقين ومهندسين ميكانيكيين وكهربائيين وورش وأوناش وعمال لنقل العفش . وتساهم هذه المراكز المساندة في عدة أمور منها تخفيض ومعالجة الاعطال للحافلات على الطرق السريعة وإرسال الحافلة البديلة . وكذلك الحد من وقع الحوادث على الطرق السريعة . وكذلك تقليص زمن معالجة أعطال الحافلات . حيث سجل معيار الأداء العام أن زمن الاستجابة للأعطال بطريق المدينة المنور مكة المكرمة بلغ (٥٨) دقيقة لإصلاح الاعطال وانطلاق الحافلة وأن زمن الاستجابة عن طريق مكة المكرمة جده لإصلاح أعطال الحافلات بلغ (٥٢) دقيقة وانطلاق الحافلة .

كما أن هناك شبكة لاسلكية ضخمة تغطي جميع الطرق التابعة للفرق الميدانية للحافلات والإبلاغ عن أية أعطال أو حوادث قد تحدث ( لا قدر الله ) بين طرق مكة المكرمة والمدينة المنورة وجده أو طرق مناطق المشاعر المقدسة . وقد سهلت هذه الشبكة اللاسلكية سرعة وصول البلاغات وتسديدها فوراً .

( أبرز المستجدات )

• ماهي أبرز المستجدات في خطة النقابة لموسم حج هذا العام ١٤٣٦هـ ؟

هناك عدة مستجدات وضعت في الخطة تضمنت تحديثها لهذا العام حيث تم تجهيز غرفة العمليات لتتبع الحافلات عبر الطرق التي تسلكها وقد بلغت تكلفة إنشاء هذه الغرفة (٦٠٠) ألف ريال افتتحها معالي وزير الحج وزارتها قيادات أمنية منها مساعد مدير قيادة أمن الطرق ووكيل وزارة الحج للنقل والمشاريح والمشاعر المقدسة وبعض القيادات الأمنية الأخرى وتشتمل هذه الغرفة على مندوبين لجميع الجهات المشاركة في الحج المشرفة على الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن ومن هذه الاجهزة الحكومية مرور العاصمة المقدسة أمن الطرق المدني ووزارة الحج لجنة مراقبة نقل الحجاج مؤسسات الطوافة مكتب ارشاد الحافلات وسنات نقل الحجاج وغيرها من الجهات ذات العلاقة وتعمل هذه الغرفة على مدار الـ ٢٤ ساعة لتلقي البلاغات وهي مرتبطة بها شاشات تعمل ليلاً ونهاراً من غرة شهر ذي القعدة حتى نهاية موسم الحج لتتبع الحافلات من خلال أجهزة التتبع لمراقبة النقل والأسعاف . ومن المستجدات أيضاً الاستمرار أيضاً في عدم ترحيل الحجاج بعد الساعة (١١٩) ليلاً إلى المدينة المنورة من مكة المكرمة والعكس وذلك حرصاً على سلامتهم ووفق توجيهات أمير منطقة مكة المكرمة رئيس الهيئة العليا لمراقبة نقل الحجاج ونظراً لنجاح هذا الإيقاف ثم التوجيه باستمراره .

ومن المستجدات أيضاً الربط الشبكي بواسطة ( الانترنت الفضائي ) مع شركات نقل الحجاج في مواقعهم للعديد من متطلبات العمل مثل برنامج تبادل بيانات الحافلات والمقاعد المطلوب اعتمادها . ومن المستجدات كذلك سيتم الاستفادة والسنة السادسة على التوالي عن استئجار الحافلات من خارج المملكة لرحلة التصعيد لكفائية أسطول الشركات وقدرتها لنقل العدد المتوقع وصوله من ضيوف الرحمن . ومن المستجدات أيضاً إيقاف الحافلات اليدوي لمستخلصات الشركات والعمل ببرنامج الكتروني لحاسبة الشركات وانها مستخلصاتهم وهذا سيسقق فوائد كبيرة وكثيرة كتوفير الوقت والجهد وتلافي الأخطاء وسرعة الانجاز .

ومن المستجدات كذلك قامت النقابة بوضع تنظيم اداري وامن يضمن حسن جدولة عمل السائقين وعدم ارهاقهم في مكة والمدينة وذلك لتفادي وقوع الحوادث وتوضيح آلية لهذا التنظيم اشتملت على عدم بقاء الحافلات أمام سكن الحجاج أكثر من ساعتين . وكذلك متابعة جدول السائقين وأوقات خروجهم من الشركات بواسطة فرق عمل مخصصة لذلك في مراكز الاستقبال وإشراف ومراقبة وزارة الحج .

وكذلك مراقبة عدد من السائقين في مراكز التفويج بحيث من يلاحظ عليه أي إرهاق يتم استبداله بسائق آخر من المرابطين وكذلك عمل متابعة ميدانية على مدار الساعة بواسطة فرق ميدانية ودوريات النقل لجميع الطرق التي يسلكها الحجاج وإشراف اللجنة التنفيذية لمراقبة نقل الحجاج .

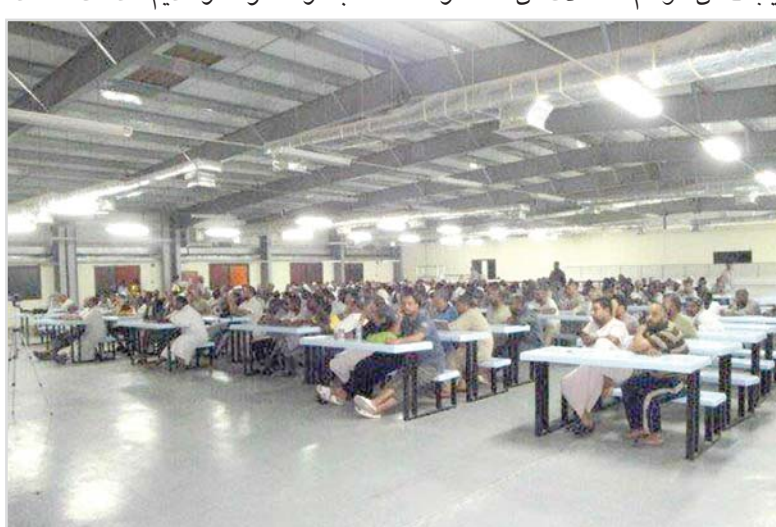
نتيجة خفض عدد المركبات العاملة على الطرق .

( عدد الحافلات )

• كم عدد الحافلات التابعة لشركات نقل الحجاج العاملة في الخطة والحافلات الجديدة الإجمالي لعدد الحافلات بلغ سبعة عشر ألف وسبعمئة وستة وستون حافلة كما قامت شركات السيارات بتحديث أسطولها من الحافلات الجديدة حيث تم تأمين (٥٩١) حافلة جديدة بمبلغ مالي وقدره مائتان وثمانون مليون ريال وهذه الشركات التي أمنت هذه الحافلات هي شركة الميمنة المنور والشركة العربية وشركة فاروق حوقير وشركة شقاف وشركة الماسة المتميزة وشركة دله وشركة سرهد وشركة القوافل الدولية وشركة رابطة مكة وبذلك يصبح إجمالي أسطول حافلات شركات نقل الحجاج المنظمة تحت عضوية النظافة والتي ستشارك في نقل ضيوف الرحمن في موسم حج هذا العام (١٧٧٦٦) حافلة وتتميز الحافلات الجديدة بتوفير جميع وسائل السلامة والراحة والأمن وبأفضل المواصفات العالمية المعتمدة في هذا النوع من وسائل النقل وذلك بغرض توفير نقل آمن ومرح لضيوف الرحمن من حجاج وزوار مسجد المصطفى صلوات الله وسلامه عليه .

(١٨) مركز صيانة

• هل تم وضع مراكز صيانة مساندة على الطرق الطويلة لإسعاف الحافلات أثناء عطائها؟  
نعم قامت النقابة وشركات نقل الحجاج بأعداد وتجهيز عدد ثمانية عشر مركزاً للصيانة المساندة وأسعاف الأعطال للحافلات على الطرق السريعة بين مكة المكرمة والمدينة المنورة وبين جدة والمدينة المنورة مربوطة وربطاً الكترونياً مع المركز الرئيسي للنقابة بمكة المكرمة والادارات المختصة لمتابعة ومراقبة سير العمل ومهمة هذه المراكز المتابعة والإشراف وتقديم خدمات المساندة



## ١٨ مركز مساندة للصيانة لإسعاف الحافلات على الطرق الطويلة

مطوفي حجاج جنوب آسيا يبلغ عدد حجاجها المستهدفون أربعمئة واثنان وتسعون ألف حاج أما عدد حجاج مؤسسة مطوفي حجاج الدول العربية فيبلغ عددهم مائتان وثمانية وثلاثون ألف حاج . أما الحجاج المستهدفون بنظام النقل بالرحلات الترددية فيبلغ عدد هؤلاء الحجاج المتوقع نقلهم خلال موسم حج هذا العام ١٤٣٦هـ يتبعون لمؤسسة الدول العربية وكذلك نقل مائة وواحد وثمانون ألف حاج لمؤسسة تركيا ومسلمي أوروبا وأمريكا ونقل مائتان واحد عشر ألف حاج لمؤسسة جنوب شرق آسيا ونقل اثنان وستون ألف حاج لمؤسسة إيران ومائة وأربعون ألف حاج لمؤسسة أفريقييا غير العربية وقد خصص لنقل حجاج هذه المؤسسة للشار إليها خمسة آلاف حافلة . علماً بأن أسلوب النقل الترددي في الحج يعتبر نظام الرد والردين فهو أن حجاج مؤسسة

الحاسب الآلي . وكذلك تخفيض نسبة اعطال الحافلات في رحلة المشاعر المقدسة وتكثيف الورش الفنية من قبل الشركات .

( معدلات الأداء المستهدفة )

• ما هي معدلات الأداء المستهدفة وكيف يتم تحقيقها ؟

يتم نقل الحجاج من مكة المكرمة إلى مناطق المشاعر المقدسة منى وعرفات ومزدلفة بواسطة عدة أنظمة وهي نقل الحجاج لرحلات المشاعر المقدسة بنظام الرد الواحد لنقل الحجاج الخليج والحجاج الضيوف وبعض الجنسيات الأخرى . وكذلك نقل الحجاج لرحلات المشاعر المقدسة بنظام الردين لنقل حجاج مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا ومؤسسة مطوفي حجاج الدول العربية وبعض حجاج مؤسسة مطوفي حجاج تركيا ومسلمي أوروبا وبريطانيا وأمريكا ومؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب شرق آسيا ومؤسسة مطوفي حجاج أفريقيا غير العربية ومؤسسة مطوفي حجاج إيران . وكذلك نقل الحجاج لرحلات المشاعر المقدسة بنظام الرحلات الترددية لنقل حجاج مؤسسات تركيا وجنوب شرق آسيا وأفريقييا غير العربية .

وقد تم وضع جدول حصصي كمقارنة بين معدلات الأداء التي تحققت خلال موسم الحج الماضي ١٤٣٥هـ رحلة المشاعر المقدسة وكذلك المعدلات المستهدفة تحقيقها خلال موسم حج هذا العام ١٤٣٦هـ وقد تم التركيز على عنصرين هامين لقياس كفاءة الأداء وهما عدد الحجاج لكل حافلة مستخدمة وعدد المقاعد المتوفرة لكل حافلة .

( طرق للنقل للمشاعر )

• ماهي طرق النقل لرحلة المشاعر المقدسة وعدد الحجاج المستهدف لكل مؤسسة ؟  
النقل للمشاعر كما اسلفنا القول بنظام الرد الواحد والردين للحجاج . أما عدد الحجاج بالنسبة لمؤسسات الطوافة المستهدفون بنظام الرد والردين فهو أن حجاج مؤسسة

وتشتمل تنفيذ الخطة كلاً من مكة المكرمة والمدينة المنورة ومحافلة جدة والطرق التي تربط بين هذه المدن ومناطق المشاعر المقدسة منى وعرفات ومزدلفة والطرق المؤدية إليها العامة للسيارات في مكة المكرمة . وقد راعت النقابة المبادئ الأساسية لألية التوزيع وأهم النقاط الواردة فيها بحيث يترك حرية اختيار الشركة الناقلة من قبل الحجاج أو من يمثلهم وذلك بفتح المجال لهم في اختيار الشركات الناقلة لرحلة الدورة الكاملة والمشاعر .

( الجهات المرتبطة )

• ما هي الجهات التي ترتبط بها النقابة العامة للسيارات عند تنفيذ خططها التشغيلية ؟  
هناك عدة جهات ذات علاقة بشؤون الحج والحجاج تقوم النقابة بالتنسيق معها لتقديم خدمة النقل وهناك أدوار كبيرة تقوم بها هذه الجهات في تعاونها مع المؤسسة مع الغالبية لضمان تقديم خدمة النقل بالصورة المطلوبة وهذه الجهات هي وزارة الحج إمارة منطقة مكة المكرمة إمارة منطقة مكة المكرمة إمارة منطقة المدينة المنورة وزارة النقل لمن العام ممثل في المرور وأمن الطرق والدفاع المدني . وكذلك وزارة الصحة ومؤسسات أرباب الطوائف بمكة المكرمة والمؤسسة الأهلية لاداء المدينة المنورة ومكتب الكولاء الموحد بجدة ومكتب الزمارة الموحد بمكة المكرمة والخطوط الجوية العربية السعودية ووزارة الثقافة والأعلام وهيئة الإرساد وحماية البيئة والهيئة العليا لمراقبة نقل الحجاج واللجان التنفيذية المرتبطة بها ومكتب ارشاد سائقي الحافلات المقلّة للحجاج وهيئة الهلال الأحمر السعودي والجهات الأخرى ذات العلاقة المشاركة في أعمال الحج وكان لتعاون ومشاركة هذه الجهات المنار إليها الأثر الكبير في انجاح خطة النقابة سنوياً .

( النقل في المشاعر )

• وماذا عن خطة النقل في المشاعر المقدسة والآلية الموضوعية لهذا الغرض ؟  
تحدد الغاية من الخطة التشغيلية لنقل الحجاج ومزدلفة في توفير نقل آمن وميسر لعدد مليون وثلاثمائة وستون ألف حاج متوقع نقلهم في موسم حج هذا العام ١٤٣٦هـ . كما يتم تحديد الأهداف المتوقع تحقيقها من خلال عدة طرق منها إصدار اعتمادات النقل لمؤسسات الطوافة يبدأ من اليوم الأول من شهر ذي الحجة . وتوزيع الحافلات على مؤسسات الطوافة من مقر الشركات الواقع بضاحية الشمسي بطريق مكة جدة السريع وذلك بواسطة

