

أكثر من ١٤٠٠ مرشد يقومون بإرشاد الحافلات وإيصالها لمقار المجموعات وسكن الحجاج من المتوقع خدمة أكثر من مليوني حاج بمكة والمدينة



مكة المكرمة حوار : أحمد الأحمدي
يقوم مكتب إرشاد سائقي حافلات نقل الحجاج بمكة المكرمة وفرعه بالمدينة المنورة التابع للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف بجهود كبيرة لإعداد وتدريب الشباب السعودي على أعمال إرشاد سائقي حافلات نقل الحجاج لإيصالهم لمقار مجموعات الخدمات الميدانية أو لمقار سكنهم بمكة المكرمة والمدينة المنورة وقد يسبق مباشرة أعمالهم في الإرشاد عقد لهم دورات تدريبية وتأهيلية وجولات ميدانية على هذه المقار إضافة إلى تزويدهم بالخرائط الإرشادية اللازمة التي تعينهم على أداء أعمالهم ومسؤولياتهم بكل يسر وسهولة وتضمن الدورات التدريبية التي يعقدتها المكتب سنويًا لهُؤلاء الشباب المرشدين قبيل دخول موسم الحج بوقت كاف على التأكد على التحلي بالأخلاق الفاضلة والعلاقات الإنسانية والمهارات السلوكية في التعامل مع الآخرين ولا سيما ضيوف الرحمن وتعريفهم بمفهوم الخدمة المتميزة والتعامل الحسن مع حجاج بيت الله الحرام وغرس روح المبادرة لديهم للتصدي للمشكلات قبل وقوعها والمبادرة بإتخاذ القرارات الحكيمة عند التعامل مع الآخرين إلى غير ذلك من الواجبات المتعلقة بالسلوك الإنساني والواجبات المهام للمرشدين وتوصيل المعلومات لهم بطريقة سهلة وبمسطه عن طريق مركز مؤهل ودو خبرة طويلة تعاقب معه المكتب لتدريب هؤلاء المرشدين وتأهيلهم للقيام بعملهم على أفضل مستوى من خلال الأسلوب التدريبي الأمثل لكل موقف من المواقف العملية ورغبة من (البلاد) في إلقاء الضوء على مهام وأعمال المكتب كان لها هذا الحوار مع مدير عام المكتب الأستاذ عبد الله بن حسن سدي فإلى مضامين الحوار :

وكذلك تطبيق التكامل في الأعمال في جميع قطاعات المكتب وأيضاً من قيم العمل الابتكار في عمليات التطوير .

شبكة الحاسب الآلي .
• ماذا عن شبكة الحاسب الآلي في المكتب والمحطات التابعة له ؟
- لدينا شبكة متكاملة للحاسب الآلي وهي شبكة متطورة حيث يستخدم فيها شبكة الخطوط الرقمية (D&L) والتي تم تصميمها لتنفيذ العمليات حلياً على الخوادم المحلية للمواقع الرئيسية ومن ثم مزانتها مع الموقع الرئيسي .
كما تم توفير العدد الكافي من أجهزة الحاسب الآلي وملحقاتها . كما تمت زيادة أجهزة الخوادم (servers) لكي تتناسب مع

تصميم الشبكة الجديدة وذلك لإتمام سير العمل على أكمل وجه في المكتب والمحطات التابعة له من أجل تقديم خدمات سريعة ومميزة لضيوف الرحمن وهي الركيزة الأولى والهدف الأساسي الذي نسعى إليه في مكتب إرشاد سائقي حافلات نقل ضيوف الرحمن .
• كم عدد المحطات التابعة للمكتب وما هي مهامها ؟
- عددها خمس محطات وهي محطة مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة للتبليغ بعدد الحافلات الحجاج المتجهة إلى مكة المكرمة وإلى ميقات الجحفة ومحطة التعمير لإيصال الحجاج إلى مقار مجموعات الخدمة الميدانية أو مقار سكن الحجاج بمكة المكرمة ومحطة كيلو ٨ بالمدينة المنورة بطريق الهجرة للتبليغ عن الحافلات المغادرة إلى مكة المكرمة ومحطة مطار الأمير محمد بن سعود الدولي بالمدينة المنورة بتواجد بها المرشدين لإيصال الحافلات المقلّة للحجاج إلى مقار مسكنهم في المدينة المنورة ومن جانبه تحدث نائب مدير عام المكتب الأستاذ ياسر مصطفى كردي عن الجانب الإحصائي حيث أجاب على الأسئلة التالية.

الرؤيا والرسالة .
• وحول سؤال عن الرؤية والرسالة العامة للمكتب ورسالته ؟
- قال الأستاذ عبد الله رؤيتنا أن تتأصل مهمة العمل الإرشادي لحافلات نقل الحجاج بروح الفريق الواحد وتتأكد خطط العمل التشغيلية لدى كافة قطاعات الدولة العاملة في خدمة حجاج بيت الله الحرام وتقديم خدمات متميزة لتمكين ضيوف الرحمن من أداء مناسكهم بشكل يسر وسهولة وراحة وإطمئنان . أما رسالته فهي أن مرحلة استقبال ضيوف الرحمن في منافذ الوصول تعد الواجهة الأولى وتمثل أولى سلسلة الخدمات التي تقدم لحجاج بيت الله الحرام وأياً كان مستوى هذه الخدمة فإن الانطباع الأول يدوم أما بالنسبة للقيم فهي مخافة الله أولاً في السر والعلن والصدق في العمل وتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن .
• ما هي الفترة التي يعمل فيها المكتب وكم عدد القوى العاملة البشرية الإدارية التي تعمل به من غير المرشدين ؟
- يبلغ عدد القوى الإدارية العاملة في المكتب

خمس محطات تابعة للمكتب بمكة وجدة والمدينة المنورة

كما تهدف الدورة إلى شحذ القدرة والخبرات العملية في أساليب التعامل مع مؤسسات أرباب الطوائف .
وكذلك غرس روح المبادرة لدى المتدرب للتصدي للمشكلات قبل وقوعها والمبادرة بإتخاذ القرارات الجيدة عند التعامل مع الآخرين . وهناك أمور أخرى يتم التدريب عليها مثل الإرشاد الفعال والواجبات المهام والمرشد الحافلات والتخطيط الذهني للمرشد للقيام برحلة إرشادية ناجحة وفاعلية الإنسان والسرعة عن بيانات الحافلات والحجاج ومؤسسات الطوافه النقاية العامة للسيارات وأي جهات أخرى مستفيدة

التي يقدمها معالي وزير الحج . كما نص قرار مجلس الوزراء المؤرخ على أن يبرم عقد عمل مع المرشد يتضمن ماله من حقوق وما يترتب عليه من التزامات وجزاءات في حالة إخلاله بهذا العقد البرم معه .
وأن تقوم وزارة النقل ووزارة الشؤون البلدية والقروية كلا فيما يخصها بزيادة عدد من اللوحات الإرشادية الدالة على الطرق في مكة المكرمة والمدينة المنورة والشاعر المقدسة والطرقات الواقعة بين مكة المكرمة والمدينة المنورة وتزويده بالخرائط الإرشادية اللازمة وأن لا يقل عمره عن (١٨) عاماً ليذل السائق على الطريق في مكة المكرمة والمدينة المنورة والشاعر المقدسة وذلك لسارات مرحلة القدوم فقط حسب الخطة التشغيلية لإرشاد الحافلات التي تعتمدها وزارة الحج لكل موسم ولا يجوز أن يكون المرشد غير سعودي إلا في حالة الضرورة القصوى التي يقدرها معالي وزير الحج كما يجب أن يتم إبرام عقد عمل مع المرشد يتضمن ماله من حقوق وما يترتب عليه من التزامات وجزاءات المترتبة على الإخلال بهذا العقد كما تضمنه قرار مجلس الوزراء المؤرخ والتأكيد على ما نصت عليه الفقرة

تأسيس المكتب
• متى تأسس هذا المكتب وما هي أهدافه ورسالته ؟
- تأسس المكتب بناء على قرار مجلس الوزراء المؤرخ رقم (٢٥١) وتاريخ ١١-١١-١٤٢٢هـ والقاضي بأن تقوم مؤسسات أرباب الطوائف وشركات نقل الحجاج بتوفير مرشد سعودي لا يقل عمره عن ثمانية عشر عاماً مع كل سائق حافلة خاصة بنقل الحجاج ليذله على الطريق الصحيح في مكة المكرمة والمدينة المنورة ومناطق المشاعر المقدسة والطرق الواقعة بين مكة المكرمة والمدينة المنورة وتزويده بالخرائط الإرشادية اللازمة ولا يجوز له أن يكون غير سعودي إلا في حالات الضرورة القصوى التي يقدرها معالي وزير الحج . كما نص قرار مجلس الوزراء المؤرخ على أن يبرم عقد عمل مع المرشد يتضمن ماله من حقوق وما يترتب عليه من التزامات وجزاءات في حالة إخلاله بهذا العقد البرم معه .

وأن تقوم وزارة النقل ووزارة الشؤون البلدية والقروية كلا فيما يخصها بزيادة عدد من اللوحات الإرشادية الدالة على الطرق في مكة المكرمة والمدينة المنورة والشاعر المقدسة والطرقات الواقعة بين مكة المكرمة والمدينة المنورة وتزويده بالخرائط الإرشادية اللازمة وأن لا يقل عمره عن (١٨) عاماً ليذل السائق على الطريق في مكة المكرمة والمدينة المنورة والشاعر المقدسة وذلك لسارات مرحلة القدوم فقط حسب الخطة التشغيلية لإرشاد الحافلات التي تعتمدها وزارة الحج لكل موسم ولا يجوز أن يكون المرشد غير سعودي إلا في حالة الضرورة القصوى التي يقدرها معالي وزير الحج كما يجب أن يتم إبرام عقد عمل مع المرشد يتضمن ماله من حقوق وما يترتب عليه من التزامات وجزاءات المترتبة على الإخلال بهذا العقد كما تضمنه قرار مجلس الوزراء المؤرخ والتأكيد على ما نصت عليه الفقرة

مهام وواجبات المكتب
• وحول سؤال عن المهام الأساسية للمكتب أجاب الأستاذ السدي بقوله :
- هناك عدة مهام وواجبات يقوم بها المكتب منها توفير المرشدين المؤهلين من ذوي الخبرة بالطرق والاتجاهات مزودين بالخرائط الإرشادية لإرشاد سائقي حافلات نقل الحجاج خلال مرحلة القدوم من مراكز الاستقبال إلى مقار مجموعات الخدمة الميدانية التابعة لمؤسسات أرباب الطوافه بكل يسر وسهولة وخلال زمن وجيز والقيام بخدمه ضيوف الرحمن منذ لحظة وصولهم إلى المملكة وذلك من خلال المساهمة في الخدمات التي تقدمها الدولة ومؤسسات أرباب الطوائف والنقاية العامة للسيارات والجهات الأخرى المعنية بخدمه ضيوف الرحمن وبما يتضمن أدائهم لمناسكهم بكل يسر وسهولة . ومن مهام المكتب أيضاً القيام بتوفير البيانات الدقيقة والموثقة عن الحافلات إلى كل من مؤسسات أرباب الطوائف والنقاية العامة للسيارات والأجهزة الحكومية الأخرى ذات الصلة بخدمه الحجاج وذلك من خلال تطوير الإجراءات وتوثيق معلومات الحافلات واستخدام الحاسب

تعلن وزارة المياه والكهرباء - إدارة المناقصات والمشتريات
عن طرح المناقصة التالية:
- رقم المناقصة : ١٤٣٧/١٤٣٦/٤٤٤ - اسم المناقصة ووصفها وغرضها: تأمين المياه الصالحة للشرب بواسطة الناقلات لأماي محافظة الشان والقرى التابعة لها المجموعة العاشرة - قيمة وثائق المناقصة: (١٠٠٠) فقط ألف ريال لأغبر.
- مكان تقديم العروض: إدارة المناقصات والمشتريات بمبنى وزارة المياه والكهرباء -مكان بيع الشروط والمواصفات: موقع وزارة المياه والكهرباء على شبكة الإنترنت (<http://www.mowe.gov.sa>)
-آخر موعد لتقديم العروض: نهاية دوام يوم الأحد الموافق ١٤٣٧/١/٥هـ حسب تقويم أم القرى. - موعد فتح المظاريف: تمام الساعة العاشرة صباحاً من يوم الاثنين الموافق ١٤٣٧/١/٦هـ حسب تقويم أم القرى.
- مجال التصنيف:

تعلن وزارة المياه والكهرباء - إدارة المناقصات والمشتريات
عن طرح المناقصة التالية:
- رقم المناقصة : ١٤٣٧/١٤٣٦/٤٤٣ - اسم المناقصة ووصفها وغرضها: تأمين المياه الصالحة للشرب بواسطة الناقلات لأماي محافظة الشان والقرى التابعة لها المجموعة الثالثة - قيمة وثائق المناقصة: (١٠٠٠) فقط ألف ريال لأغبر.
- مكان تقديم العروض: إدارة المناقصات والمشتريات بمبنى وزارة المياه والكهرباء -مكان بيع الشروط والمواصفات: موقع وزارة المياه والكهرباء على شبكة الإنترنت (<http://www.mowe.gov.sa>)
-آخر موعد لتقديم العروض: نهاية دوام يوم الثلاثاء الموافق ١٤٣٧/١/٧هـ حسب تقويم أم القرى. - موعد فتح المظاريف: تمام الساعة الحادية عشرة صباحاً من يوم الأربعاء الموافق ١٤٣٧/١/٨هـ حسب تقويم أم القرى.
- مجال التصنيف:

تعلن وزارة المياه والكهرباء - إدارة المناقصات والمشتريات
عن طرح المناقصة التالية:
- رقم المناقصة : ١٤٣٧/١٤٣٦/٤٥١ - اسم المناقصة ووصفها وغرضها: تأمين المياه الصالحة للشرب بواسطة الناقلات لأماي مدن وقرى وحجر منطقة حائل المجموعة الأولى - قيمة وثائق المناقصة: (١٠٠٠) فقط ألف ريال لأغبر.
- مكان تقديم العروض: إدارة المناقصات والمشتريات بمبنى وزارة المياه والكهرباء -مكان بيع الشروط والمواصفات: موقع وزارة المياه والكهرباء على شبكة الإنترنت (<http://www.mowe.gov.sa>)
-آخر موعد لتقديم العروض: نهاية دوام يوم الأحد الموافق ١٤٣٧/١/٥هـ حسب تقويم أم القرى. - موعد فتح المظاريف: تمام الساعة الحادية عشرة صباحاً من يوم الاثنين الموافق ١٤٣٧/١/٦هـ حسب تقويم أم القرى.
- مجال التصنيف:

يعلن السيد / يوسف حسن أحمد أكبر علي رضا
الوكيل الشرعي لورثة السيدة / عائشة زينل علي رضا بأنه
ينذر السيد/ مازن محمد خير بلوط السعودي الجنسية
بطاقة رقم ١٠٠٧٥٦٧٢٣٣ بخلاء العرض رقم ١٨ والشقة
رقم ٢ الواقعين بعمائر السيدة/ عائشة زينل علي رضا
بطريق المطار القديم بحي البغدادية الشرقية بجدة وذلك
بعد انتهاء عقد المعرض بتاريخ ١٢/٣/١٤٣٦هـ وانتهاء
عقد الشقة بتاريخ ٣٠/٣/١٤٣٧هـ وذلك لعدم رغبة المالك
في تجديد العقود معه ومخالفته لبنود العقد.

تعلن وزارة المياه والكهرباء - إدارة المناقصات والمشتريات
عن طرح المناقصة التالية:
- رقم المناقصة : ١٤٣٧/١٤٣٦/٤٤٤ - اسم المناقصة ووصفها وغرضها: تأمين المياه الصالحة للشرب بواسطة الناقلات لأماي محافظة الشان والقرى التابعة لها المجموعة العاشرة - قيمة وثائق المناقصة: (١٠٠٠) فقط ألف ريال لأغبر.
- مكان تقديم العروض: إدارة المناقصات والمشتريات بمبنى وزارة المياه والكهرباء -مكان بيع الشروط والمواصفات: موقع وزارة المياه والكهرباء على شبكة الإنترنت (<http://www.mowe.gov.sa>)
-آخر موعد لتقديم العروض: نهاية دوام يوم الأحد الموافق ١٤٣٧/١/٥هـ حسب تقويم أم القرى. - موعد فتح المظاريف: تمام الساعة العاشرة صباحاً من يوم الاثنين الموافق ١٤٣٧/١/٦هـ حسب تقويم أم القرى.
- مجال التصنيف:

تعلن وزارة المياه والكهرباء - إدارة المناقصات والمشتريات
عن طرح المناقصة التالية:
- رقم المناقصة : ١٤٣٧/١٤٣٦/٤٥١ - اسم المناقصة ووصفها وغرضها: تأمين المياه الصالحة للشرب بواسطة الناقلات لأماي مدن وقرى وحجر منطقة حائل المجموعة الأولى - قيمة وثائق المناقصة: (١٠٠٠) فقط ألف ريال لأغبر.
- مكان تقديم العروض: إدارة المناقصات والمشتريات بمبنى وزارة المياه والكهرباء -مكان بيع الشروط والمواصفات: موقع وزارة المياه والكهرباء على شبكة الإنترنت (<http://www.mowe.gov.sa>)
-آخر موعد لتقديم العروض: نهاية دوام يوم الأحد الموافق ١٤٣٧/١/٥هـ حسب تقويم أم القرى. - موعد فتح المظاريف: تمام الساعة الحادية عشرة صباحاً من يوم الاثنين الموافق ١٤٣٧/١/٦هـ حسب تقويم أم القرى.
- مجال التصنيف: