

jadl@albiladdaily.com

يتم إرسال مقالات الكتاب على العنوان أعلاه

المفتاح السحري للمشاعر الإنسانية

أمل الرفاعي

لاشك أن ما نمحه لأولادنا من محبة، ومن حنان، وعطف يُعتبر من الأمور الرائعة التي من شأنها أن تجعل طفولتهم سعيدة، والتي لا بد أن يكون لها تأثيرها وانعكاسها الإيجابي الفعّال على تكوين شخصيتهم في المستقبل. لكننا يجب ألا نغفل أيضاً عن أمر آخر، هو في الواقع في غاية الأهمية، وهو بأن علينا أن نعلمهم أيضاً حسن التعامل مع الآخرين؛ وأن نزرع في نفوسهم البرية الطاهرة شعور التعاطف نحو الآخرين؛ وأن نعوّدهم على التعبير عن امتنانهم في مختلف الظروف ولو بكلمة شكر صغيرة، بحيث يصبح ذلك من الطبع الراسخة في نفوسهم.

أحد المفاتيح الإنسانية المهمة كلمة الشكر، لتأثيرها السحري على نفوس البشر، على اختلاف أعمارهم، وأوضاعهم، وعلى اختلاف مكانتهم الاجتماعية. ولكي نعمل على ترسيخ هذه العادة المحببة في أولادنا لا بد أن نكون مثلهم الأعلى في مثل هذا التصرف الراقى.

فلو بدأنا بالمحيط العائلي فإن كلمة شكر من زوج زوجته أو من زوجة لزوجها تعبّر عن التقدير، حتى لو كان ذلك لأقل الأشياء أهمية، وحتى لو كان لبعض الأمور التي قد تُصعب مع مرور الوقت من الأمور البديهية في الحياة العائلية، لا بد أن يكون لها أثرها الكبير في زيادة التقارب بينهما وفي تعميق وتأسيس العلاقة بين جميع أفراد العائلة.

لم لا يعتاد الأهل أيضاً على عدم الانكفاء، والتعبير عن الرضى عن تصرفات أولادهم أو بالتعبير عن محبتهم لهم بمنهج الهدايا، وإنما بالحوار الذي يجعلهم يدركون قيمة التزامهم بالمبادئ الأخلاقية التي يفرسها الأهل فيهم، وبأنهم بذلك يُحقّقون ما يتطلع إليه أهلهم؟

وقد تكون كلمة شكر لطيفة أو يضع كلمات تُعبّر عن الثناء والتشجيع يقولها مدير العمل لموظفيه، بمثابة الحافز الذي يُشجّعهم على المزيد من العطاء وعلى التفاني والإخلاص. فهي في الواقع تمنح الموظف الملتمزم المزيد من الرّحم وتجعله يُضاعف جهوده، كما قد يكون لها تأثيرها الإيجابي، حتى على الموظف غير الملتمزم، وبأكبر من أية طريقة أخرى مثل الزجر والعقاب أو التأنيب.

لم لا نُعبّر عن شكرنا حتى لمن يؤدّن لنا الخدمات من ساعي بريد، أو سائق سيارة عامة، أو عامل مصعد، أو عاملة خدّمة؟ صحيح أننا نُسّد ثمن الخدمات التي نلتقها منهم، لكن كلمة الشكر تكون دوماً لفئة كريمة تُشعرهم بقيمتهم الإنسانية.

هذا ما علينا أن نعلّمه لأولادنا. وكل ما علينا هو أن نعمل على أن يكون تصرفنا السوي منارة لهم يساهم في تأسيس مثل هذه العادة الحميدة في نفوسهم. وهنا لا بد أن أشير إلى أن تعاملنا الاجتماعي الراقى لا ينبغي أن يقتصر على تعاملنا مع طبقة اجتماعية معينة، كما ليس من المطلوب أن يتجلى في مواقف محددة، وأن لا يكون انطلاقاً من حرصنا فقط على الظهور بالمظهر الراقى الذي يُحقّق ما نرغب الوصول إليه من مكانة اجتماعية، وإنما أن يجب أن يكون انطلاقاً من المشاعر الإنسانية، ولن يتحقّق ذلك إلا لو عملنا على ترسيخ الخصال الحميدة في نفوسنا وهو ما سيجعلنا نتصرف بالأسلوب الراقى بشكل عفوي وتلقائي ومع الجميع وفي جميع الظروف.

وأخيراً لا بد أن أورد ما أنزله الله تعالى في كتابه الكريم حول حسن التعامل مع الآخرين: «كلمة طيبة كشجرة طيبة أصلها ثابت وفرعها في السماء، تؤت أكلها كل حين بإذن ربها»
كما قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: «إنكم لن تسعوا الناس بأموالكم وإنما يسعكم منهم بسط الوجه وحسن الخلق، وإن هذه الأخلاق من الله تعالى فمن أراد الله به خيراً منحه خلقاً حسناً».

كاريكاتير أعجبنى



حوادث السير.. وباء عالمي مستفحل!!

ياسين عبد الله السعدي

وتختلف درجة الخطورة من بلد إلى بلد ومن دولة إلى دولة؛ حسب وعي المجتمع وحسب قدرة الدولة على تنظيم الحياة العامة وقوانين السير ومدى التزام المواطن بالسلامة العامة بالإضافة إلى السلامة الشخصية.

والوباء تعني المرض القاتل ولعل مرض الطاعون كان في الماضي من أكثر الأوبئة فتكا بالناس. ونعرف أن طاعون عمواس الذي حل في هذه الديار بعد الفتح الإسلامي مباشرة ذهب ضحيته أعداد كبيرة من المسلمين، ومنهم كبار القادة الصحابة، وأشهرهم أبو عبيدة عامر بن الجراح، رضي الله عنهم أجمعين.

كان وباء الكوليرا من أخطر الأوبئة التي كانت تحل في العالم كله بسبب قلة الوعي الصحي، ولكنه تلاشى في الدول المتقدمة وتراجع كثيراً في معظم الدول الأخرى بسبب التعاون الدولي لمكافحة الأوبئة.

وقد حل وباء الكوليرا في مصر في القرن التاسع عشر وقتك بالناس فتكا ذريعاً كما يروي المؤرخ عبد الرحمن الجبرتي الذي عاصر الحملة الفرنسية 1798-1801م. ونزل في أوروبا في تلك الفترة الزمنية وحصد الناس واجتاحت نيويورك سنة 1828م وقضى على قسم كبير من السكان. عندما كان يظهر المرض في دولة ما أو في بلد من البلدان، كان يتم الفترة الزمنية ولا يسمح بالدخول أو الخروج إلى حين انحساره. وكان للمسافرون بالسفن في الماضي يرفعون العلم الأصفر لكي يدل على الحجر الصحي إذا عانى واحد أو أكثر من أعضاء الطاقم من مرض الكوليرا، ولم يكن يسمح لهذه الزوارق بالنزول في أي ميناء

لفترة طويلة، تبلغ عادة من ٣٠ إلى ٤٠ يوماً، أما في أعلام البحرية الدولية الحديثة فلون علم الحجر الصحي هو الأصفر والأسود. لقد ظهرت أوبئة حديثة كالسرطان وأنفلونزا الطيور وأنفلونزا الخنازير وأخيراً مرض إيبولا في أفريقيا، وغيرها من الأمراض الفتالة. ولكن تتم معالجتها كلها ويمكن السيطرة عليها إذا كان اكتشافها مبكراً كسرطان الثدي مثلاً، لكن بعض الأمراض البوائية مستفحلة لم يستطع العلم الحديث مواجهتها والقضاء عليها، مثلما تمت السيطرة على مرض الجدري مثلاً.

إنه وباء مستفحل يلف الكرة الأرضية من أقاصيصا إلى أديانها ولا يفلت منه مجتمع إلا المجتمعات التي لا تزال تعيش في الغابات

الوباء الحديث المستفحل أي المتمكن والراسخ الذي أوجده الحضارة الحديثة والذي تزداد ضحاياه يوماً بعد يوم؛ خصوصاً في المجتمعات غير الواعية، وفي الدول التي لا تسيطر على الوضع العام ولا تستطيع منع هذا الوباء من الانتشار وحصد المزيد من الأرواح إنه وباء حوادث السير المقلقة التي ازدادت بشكل لم يكن متوقفاً ولم يكن يحسب الناس حسابه، وذلك بسبب التطور المذهل في الحياة العصرية وكثرة وسائل المواصلات من السيارات والدراجات



ياسين عبد الله السعدي

النارية ووجود التراكتورات وغيرها من مسبكات الحضارة الحديثة التي خلقت أصلاً لخدمة الإنسان وتيسير حياته وتسهيل أعماله وجلب السعادة وللإنسانية، لكنها صارت وسيلة من وسائل الدمار والهلاك وجلب الأذى ومنغصات الحياة أحياناً في حالات كثيرة.

كم من حوادث السير التي راح ضحيتها أناس في مقتبل العمر؛ سواء بأيديهم أو عن طريق غيرهم؟ كم من إنسان انقلب به التراكتور الذي وجد لراحته وسرعة إنجاز أعماله، لكنه قضى عليه؟ كم من حوادث الدهس التي تقع يومياً في كل مكان من هذا العالم؟ كم من حوادث الاصطدام بين المركبات التي تتسبب بإزهاق حياة الكثيرين، وتكون الأعداد بالجملة في الحادث الواحد أحياناً؟

صارت حوادث السير عندنا من الأمور التي طغت أخبارها إلى درجة قاربت أضرار الاعتداءات على المواطنين من قبل المستوطنين، فلماذا هذا الجنون الذي حل كانه وباء غير قابل للعلاج أو الشفاء؟

إنه وباء مستفحل يلف الكرة الأرضية من أقاصيصا إلى أديانها ولا يفلت منه مجتمع إلا المجتمعات التي لا تزال تعيش في الغابات بعيدة عن مستجدات الحضارة المهلكة. تمنى بذل المزيد من الجهود للسيطرة على هذا الوباء الذي يصدق فيه قول الشاعر:

مصائبنا إذا عددت شتى
وأعظم ما دهمي هذا المصابُ

متجر اسمه (الحياة)



عائشة سلطان

في السفر اكتشف قدرتنا على فعل أشياء، كنا نقول دائماً إن لا قوة على وجه الأرض بإمكانها أن تجربنا على فعلها، كأن ندعو شخصاً لا نطيعه أبداً لنجلس معه على مقهى عتيق في يوم رومانسي ماطر، قاطعين الوقت في موضع لحاديث مملّة عن أمور سلف أن عايشناها، حين كنا نعمل في المؤسسة نفسها، نقول لأنفسنا أي سخافة ففكرتها، ترد علينا أن ذلك أرحم من معايشة الوحدة في بلدان البرد والكاية «لا يرميك على المر إلا الأرم منه» هكذا يقول البعض، وهم دقيقون تماماً في وصفهم! نكتب أشياء كثيرة، ونقول كلاماً أكثر لو وزناهُ لأم بين المشرق والمغرب، وتتسع الصحف ومواقع التواصل للثرثرة طيلة الوقت، لكن كله يذهب كقبض الريح، الذي يهب والذي يود الناس ونود نحن أن نقرأه لا نكتبه عادة، أو لا نجد مكتوباً، لسبب ما لا نقول ما نريد، ليس لأننا لا نعرف، ولكن غالباً لأننا نخجل أو نخاف أو لا نثق، الذين يخجلون أو يخافون ينحرفون دائماً عن وجهتهم الحقيقية، لذلك نحن نتحدث كثيراً، لكنه الحديث الذي كزبد البحر يذهب جفاء ولا يبقى شيء مما يمكن أن ينعف الناس!!

وجدت تسعة أعشار الشباب الذين يسافرون من بلدنا لا يهتمون بغير التسوق، لأن لديهم المال الكافي أولاً، ولأنهم لا يعرفون ماذا يفعلون بكل هذا الوقت الضائع خلال السفر، ولأن كثيراً منهم يعانون فرغاً كبيراً يعتقدون أنه يمثل بنظرات الفضول والدهشة في عيون الآخرين الذين يجلفون في ثيابهم الفاخرة وأكياس المشتريات الزينة بأسماء أشهر وأغلى العلامات التجارية، إن الذي ينظر إليك ليس شرطاً أن يكون غيوراً ربما يكون لديه انطباع آخر تماماً عنك، فالحياة لا تقع بين يديك شأنيل ومتجر جوتشي فقط!

لم يجرب أحد أن يخالف القناعات السائدة والكثيرة والمتراكمة عن بعض الظواهر والرموز التي حولها الإعلام إلى ثوابت تشبه شروق الشمس من المشرق وغروبها من المغرب، نحن نخاف أن نقول رأينا في شيء أو شخص اتفق العالم على أنه رائع وأسطوري وبإذن الجمال وعبقري، هل يستطيع أحد الجاهرة بأنه لا يرى في مارلين مونرو رمزاً للإغراء مثلاً؟ أو أولي يرى زئار قبائلي أكثر سلاسة وشاعرية من المتنبي وأحمد شوقي؟ أو أنه لا يحب صوت أم كلثوم؟ أول الناس حديثاً عن حرية الرأي سيقفون له ليسبقوا رأيه ويتهموه بالجهل وعدم الفهم وسبقال له حتماً ومن أنت لتعجز رأياً في أحمد شوقي وأم كلثوم؟ اصمت ودع حرية الرأي تأخذ مجراها!!

قالت لي: قضيتا العمر نتعلم ونتجهّد ونكد ونعيب بالكاد نسيّر أمور حياتنا وبالسّر، قلت لها هذا هو الفرق، أنت تسيرون حياتك بالسّر وفي السّر تعيشين، وهناك من لا يهيمه السّر أبداً!!

اعتذار.. لهم

منيرة العقل

يا ابنة وطني كان حقد بيننا كبيراً.. ومن خيرات وطني كان لا بد تتعمين.. أي تقصير في دعم هؤلاء المحتاجين يطال الجهات... لم تكن أم عبد الرحمن إلا نمونجا لأخريات صرن يعملن بلا بند يحفظ لهن حقوقهن.. على استحباب كان التوجه لهذا العمل منذ سنوات.. العمل الخدمي في المؤسسات الحكومية والأهلية صار حاضراً ويقوّه.. ومنظر البسيطات الباحثات عن لقمة العيش مشهد يتكرر كل يوم.. وما عتبت غير الحاجة الملحة.. تكاليف الحياة ومتطلباتها وغلاء المعيشة تحاصرهن وتثقل عليهن الحياة.. اعتذركم أم عبد الرحمن وإن من مملك.. لأننا في الواقع لا نملك غير الاعتذار أكثر..

لا شيء يفرقنا عنهم غير أن الحياة منحتنا سعة العيش وأشاعت عنهم.. ننتمي لقبيلة معروفة متأصلة فيها معاني القيم النبيلة والاعتزاز.. كنت أراها أختنا لنا دعيتها الحاجة للعمل مستخدمة في مقر عملي.. منذ أيام تركت العمل بيننا.. وشعرت بالحزن حين عرفت أن الظروف أرغمتها على تركه.. أي اعتذار يمكن أن نقدمه لك يا أم عبد الرحمن..

لم نتسكن حتى من توفير العمل المناسب لك واثقلنا عليك.. من الانتباه، ولا ينبغي اتخاذ القرار السلبي في تصوره من دون أن تبين له العلة، لأن ذلك سيدفعه إلى تفسير هذا التصرف على أنه عدم محبة ويحوق الطفل منحي لا نريده.

ثالثاً: إهمال غضبه بعد التبيين والتوضيح: إذا قام الوالد بدوره ولجأ الطفل إلى الصراخ ففي هذه الحالة ينبغي ألا نجعل من غضبه سبباً لاهتمامنا لأن هذا سيعوّز سلوك الغضب عنده، كما لا ينبغي إهماله بالكلية بل نذهب إليه ويهدوه لنخبره أننا نهتم بك ليس لأنك غضبت وإنما لأننا نحبك ولن نفعل ما نرى أنه يضر.

رابعاً: الوجهة بالحزم: إذا استمر الطفل في الصراخ بعد

حين يفدر لك في الحياة أن تلتقي بالبسطاء في أحلامهم وأمانهم.. ستكون متأملاً أكثر للقيمة المتهاككة أكثر من شغف بإملاك الماديات.. تتواضع هذه النظرة.. سقف طموحاتهم ليس عالياً.. كل ما يرغبونه عمل شريف في مكان يحويهم.. لم تكن أم عبد الرحمن لتلك أو تتأفف من عمل كان يأخذ كل قواها.. كانت إبتسامتها تستقبلني حين التقينا.. كنت أعرف أن تلك العينين لم تكن تود مني غير التقدير والتعامل اللائق.. ترتب أم عبد الرحمن لنا المكان وتجهت في تنظيفه.. كانت تفرح بإبتسامته من الآخرين أكثر من أي شيء آخر.. كنا ننحها طاقة إضافية بالطفل من تعبير عن المشاعر السلبية بالصراخ والغضب إلى التعبير بطريقة إيجابية وصحية، تؤدي المطلوب ولا تدفعه إلى الغضب، وهذا ينبغي أن يتعامل به الآباء مع أبنائهم في الصغر حتى يشبوا عليه.

أولاً: الصراخ لا يحقق المطلوب: جيد أن يترك الوالدان ولدهما يصرخ وهما ينظران إليه بهدوء، حتى إذا انتهى من صراخه وتعب من ذلك، علماه بهدوء أنهم لم يفهموا ما يريد وكان ينبغي أن نتحدث وتعبّر عما تريد حتى نستطيع مساعدتك. وهذه أول طريقة عملية تجعل الطفل ينصرف عن الصراخ الذي هو في حقيقته وسيلة ضغط أو ابتزاز من الطفل على والديه لتلبية رغبة قد تكون صحيحة وقد تكون خاطئة، وإن التلبية في هذه الحالة ولو كانت حقاً لا تصح، لأن الاستجابة ستفهم عند الطفل على أنها إحدى ثمار صراخه وغضبه، وسيظل مترسخاً في ذهنه أنه لن

الصراخ لا يحقق المطلوب

أحمد المحمدي

يأخذ حقه إلا بتلك الطريقة. إذن أولى الوسائل العملية أن نربي على معنى التعبير: عبر يا ولدي عما بداخلك ونحن مستمعون لك.

ثانياً: التلبية للصواب فقط: حين يتحدث الطفل ويعبر عما بداخله فإن كان حقاً سارع الوالد بتلبية ذلك وعلى الفور، وإن كان خطأ سارع الوالد إلى مناقشة هادئة مع ولده لتوضيح الأمر وتذكر وأنت تحدث ولداً أنه مستمع غير منصف، ذلك أن قضيتته الأولى ليست في الوصول إلى الحق وإنما في تلبية رغبته، وكل الأطفال سواء، فعليك الانتباه، ولا ينبغي اتخاذ القرار السلبي في تصوره من دون أن تبين له العلة، لأن ذلك سيدفعه إلى تفسير هذا التصرف على أنه عدم محبة ويحوق الطفل منحي لا نريده.

ثالثاً: إهمال غضبه بعد التبيين والتوضيح: إذا قام الوالد بدوره ولجأ الطفل إلى الصراخ ففي هذه الحالة ينبغي ألا نجعل من غضبه سبباً لاهتمامنا لأن هذا سيعوّز سلوك الغضب عنده، كما لا ينبغي إهماله بالكلية بل نذهب إليه ويهدوه لنخبره أننا نهتم بك ليس لأنك غضبت وإنما لأننا نحبك ولن نفعل ما نرى أنه يضر.

رابعاً: الوجهة بالحزم: إذا استمر الطفل في الصراخ بعد

التبيين فينبغي التعامل بحزم مع المحافظة على هويتنا ونحن نتحدث معه، فغضبك قد يكون مبرراً عندك لكنه ليس مبرراً تماماً عنده، وسيقع الطفل في حيرة بين مثالية قولك لا تغضب، وفعلك القائم على الغضب، بل يجب التهديد بالمعاقبة بالمنع، فإذا كان يجب أمراً وينتظره أخبره أن كثرة الصراخ لن تفيد وقد تدفع إلى منعك من كذا، وأنا أمهلك بديقة لتفكر، إما أن تكف عن الصراخ لتنتاور أو تحرم من كذا، وتترك له مجالاً للتفكير في تهديده.

خامساً: المواجهة المضحكة: كان بعض الآباء إذا غضب ولده يأتي بمرأة كبيرة ويضعها فجأة أمامه ليرى نفسه وهو غاضب وكيف هي حركاته، أكثر الأبناء كان يضحك حين يرى نفسه، وكلما أراد أن يغضب تذكر صورته فانصرف عن ذلك، على أن تكون تلك الطريقة في أوقات متباعدة جداً، حتى لا يتأقلم الطفل على هذا الوجه الغاضب.

سادساً: التربية اللطيفة بالقصص الهادفة: الطفل يحتاج في صغره إلى ربطه بما يحب ربه وبما يفضيه، وما نتيجة مخالفة أوامر الله، ونتيجة من أطاع الله، وجميل أن نربي أبنائنا على قولنا: الله يحب كذا، أو النبي يحب كذا، أو هذا فعل لا يحبه الله، إن مثل هذا السلوك يجعله مرتبطاً بربه مرتجياً فضله.