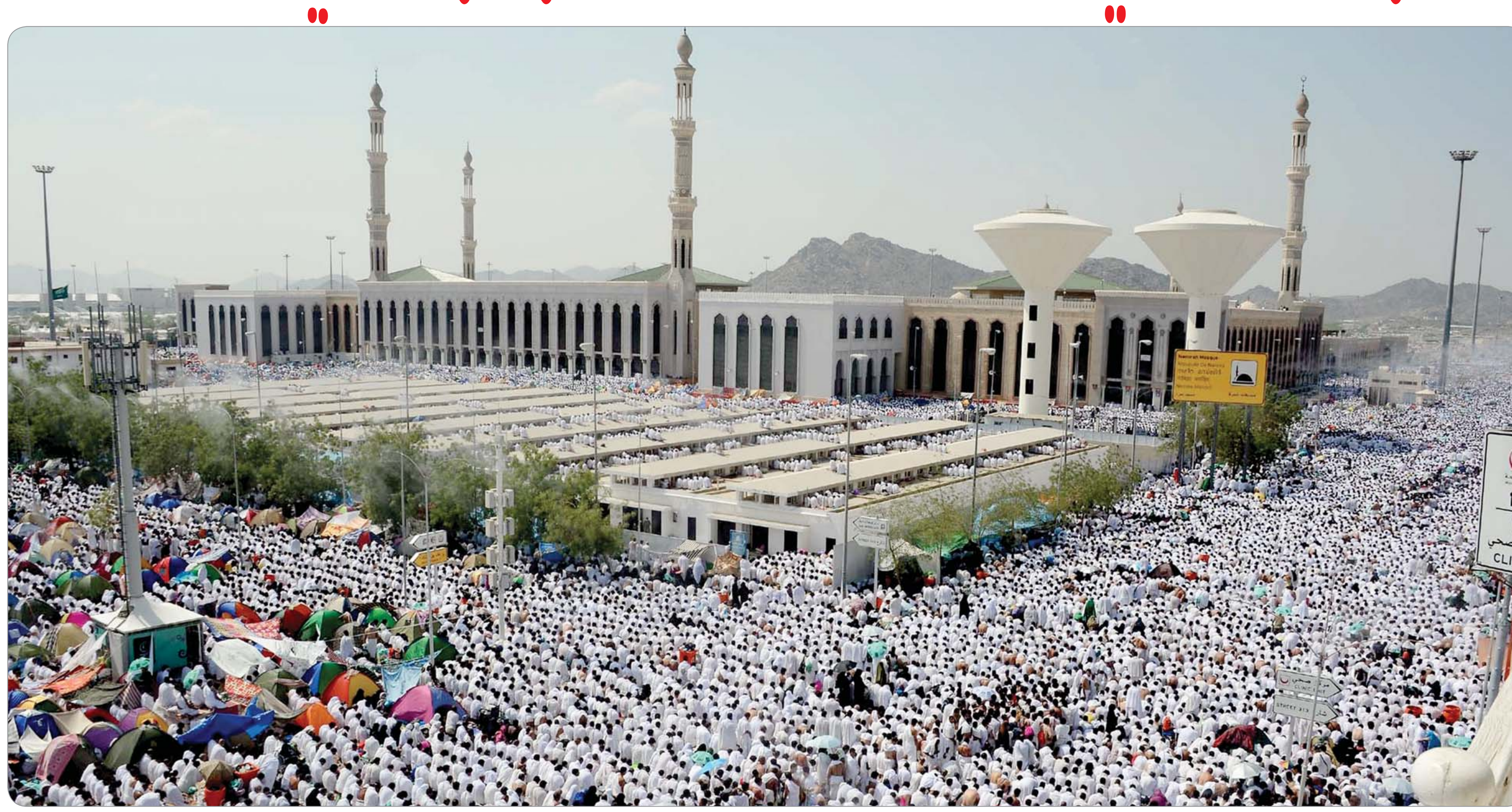
البلاد فجر الصحافة السعودية تأسست عام ١٣٨٣ هـ
المؤسسون: صوت الحجاز أسسها: محمد صالح نصيف في ٢٧/١١/١٣٥٠هـ - ٤/أبريل/١٩٣٢م وعاودت الصدور باسم (البلاد السعودية) في ١/٤/١٣٦٥هـ - ٤/٣/١٩٤٦م (البلاد السعودية / عرفات) اندمجتا بمسمى البلاد في ١٦/٧/١٣٧٨هـ - ٢٦/١/١٩٥٩م
رئيس مجلس الإدارة: محمد عبدالله الخريجي
المدير العام: عبدالحفيظ عبدالعزيز قاري
المقر الرئيسي: شارع الصحافة - جدة السنترال العام ٦٧١١٠٠٠ عشرة خطوط wr@albiladdaily.com
الإدارة: جدة شارع الصحافة: ص.ب ٦٣٤٠ جدة ٢١٤٤٢ الفاكس: ٦٧١٢٥٤٥ info@albiladdaily.com
الإعلانات: الإعلانات: ٦٧٣١٤٩٤ البلاد: ٦٧١١٠٠٠ تحويلة ٣٥٥ - ٣٩٩ الفاكس: ٦٧٣٢٠٠٦ - ٦٧١٦٢٤١ ad@albiladdaily.com التوزيع والاشتراك: ٦٧٦٠٧١٧

رئيس التحرير: علي محمد الحسون
مدير التحرير: ناصر عبد الرحمن الشهري - جبر نور العتيبي
سكرتير التحرير: بخيت طالع الزهراني
التحرير: ص.ب ٧٠٩٥ جدة ٢١٤٦٢ الفاكس ٦٧٢٠٠٦٢ wr@albiladdaily.com
البلاد فجر الصحافة السعودية تأسست عام ١٣٨٣ هـ

معالي وزير الحج الدكتور بندر محمد حجار في حوار مع مجلة (الحرمان الشريفان)

توفير ٢٣٪ من مساحة المشاعر بعد نقل الجهات الحكومية التي تتطلب اعمالها وجودا في المشاعر



أجرى الحوار أحمد المنصوري

تعد وزارة الحج احدى الجهات الحكومية المهمة ذات العلاقة المباشرة بالحجاج والمعتمرين وتعمل بالتنسيق مع غيرها من الجهات الحكومية والأهلية لتقديم أرقى الخدمات لقاصدي الحج والعمرة لمعرفة المزيد عن الجهود التي تبذلها هذه الوزارة أجرت مجلة "الحرمان الشريفان" هذا الحوار مع معالي وزير الحج معالي الدكتور بندر بن محمد حجار.

تطوير مشعر منى ليستوعب ما يزيد على خمسة ملايين حاج

يتركز تدريب العاملين في الحج والعمرة على ثلاثة محاور رئيسة الشرعية والمهنية والسلوكية

•• تقدم وزارة الحج خدمات مهمة وضرورية لكل حاج ومعتمر وزائر نأمل من معاليكم تزويد القارئ الكريم بنبذة عن دور الوزارة في هذا الجانب والقوى العاملة التي تقوم على تنفيذ ما تقدمه الوزارة من خدمات؟

- في البدء يطيب لي ان اشكر مجلة "الحرمان الشريفان" على اهتمامها بوزارة الحج وحرصها على ابراز اعمالها وادوارها في خدمة ضيوف الرحمن وعلى اتاحة هذه الفرصة لاجراء هذا الحوار متمنيا لها - وهي في اصداراتها الاولى - كل تقدم وازدهار وللقائمين عليها، وفي مقدمتهم معالي الشيخ عبدالرحمن بن عبدالعزيز السديس، الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي (المشرف العام على المجلةٍ) دوام التوفيق والسداد.

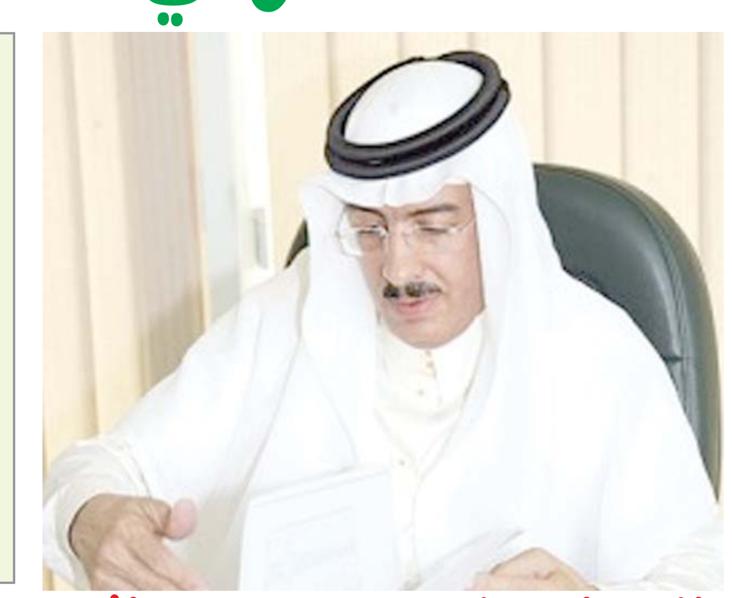
وردا على سؤالك حول ادوار وزارة الحج واهم الخدمات التي تقدمها لكل حاج ومعتمر وزائر فان اعمال وزارة الحج ومهامها تنطلق من تطلعات حكومة المملكة العربية السعودية التي تضع خدمة وفود الله في مقدمة أولوياتها، ووفرت كل الاحتياجات المالية والبشرية والتقنية لخدمتهم، وتبذل قصارى جهودها لكي تكون مناسك حجهم سهلة وميسرة، وان تتم في اجواء روحانية مفعمة بالايمان، ينعمون فيه بكل الخدمات والتسهيلات منذ وصولهم الى المملكة وحتى مغادرتهم الى بلادهم سالمين غانمين وهم يحملون معهم اجمل الانطباعات والذكريات وكذلك من توجيهات خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، وسمو ولي عهده الأمين، وسمو ولي ولي العهد - حفظهم الله - بتوفير جميع الخدمات وكامل الرعاية والعناية لضيوف الرحمن.

ولذا، فان وزارة الحج تقوم من خلال التنسيق الفعال مع مختلف الاجهزة الحكومية المعنية، ومن خلال الاشراف على أداء الجهات الواقعة تحت اشرافها من مقدمي الخدمات من الشركات والمؤسسات المرخصة من قبلها، بتطبيق سياسة الدولة فيما يخص الحج والعمرة، ومتابعة تقديم افضل الخدمات لضيوف الرحمن من حجاج وعمار وزوار وتسهيل اجراءاتهم، والتأكد من أن أداء كافة العاملين في مجال خدمات ضيوف الرحمن يتم باسلوب شامل واستجابة سريعة وجودة عالية في زمن قياسي بروح الفريق الواحد مستخدمين احدث وسائل التقنية لضمان ارقى مستويات التميز في الاداء والجودة في الخدمة.

•• كان للوزارة مشكورة دور بارز في محاولة القضاء على الحملات الوهمية للحج والعمرة في الموسم الماضي، فما هي السبل والآليات التي تم اتخاذها؟ وهل من جديد في هذه الخدمة لموسم هذا العام؟

- لمكافحة حملات الحج الوهمية والقضاء عليها، نفذت الوزارة في موسم الحج الماضي حملات اعلامية واسعة للتحذيرٍ من التعامل مع هذه الحملات الوهمية، كما دشنت مركزا للتواصل واعلنت عن رقم مجاني وهو ٨٠٠٤٣٠٤٤٤٤ ليتواصل عبره الحجاج على مدار الساعة بغية التأكد من صحة تصاريح الحملات وذلك قبل التعاقد معها، وكذلك عن طريق البوابة الالكترونية للوزارة التي تقوم بنشر قوائم الشركات المصرح لها وتوضيح عناوينها وارقام تصاريحها كما ان وزارة الحج - ومن خلال فرقها الميدانية - تقوم بجولات ميدانية للتأكد من ان الحملات المرخص لها من الوزارة قد فتحت ابوابها بالفعل في مواقعها المختلفة، وفي مختلف المدن بالمملكة وفي حالة وجود حملات غير مصرح لها من الوزارة فانها تبلغ الامن العام لاتخاذ الاجراءات اللازمة وذلك قبل قدوم المتعاقدين من الحجاج الى مكة المكرمة.

وأود أن أوضح أن هناك صنفان للحملات الوهمية التي تقوم بعملية النصب والاحتيال على المواطنين والمقيمين، الصنف الأول من يدعي ان لديه حملات ويقوم بأخذ اموال الحجاج وبعدها يختفي بعد خداعهم وهذا النوع من النصب يتم التعامل معه بصفته "جريمة جنائية" تحال بعد ضبطها الى هيئة التحقيق والادعاء العام، ثم الى المحاكمة والقضاء



٤١ الف حاج استفادوا من الحج منخفض التكلفة عام ١٤٣٥هـ

البناء على سفوح جبال منى يتم ضمن الضوابط الشرعية لهيئة كبار العلماء

الوزارة تنسق على كل الأصعدة فيما يتعلق بالجوانب الصحية والطبية للحفاظ على سلامة الحجاج