

غير حياتك وخذ قرارك



د. أسامة إمام

في حياتنا اليومية نحتاج إلى اتخاذ العديد من القرارات، منها القرارات الصورية مثل تغيير طبيعة العمل، اختيار كلية بعد النجاح في الثانوية العامة، اختيار بين وظيفة حكومية، وفرصة العمل بالخارج أو اختيار شريك الحياة، ومنها القرارات البسيطة مثل استخدام وسيلة المواصلات للوصول للعمل، اختيار طبق اليوم على العشاء، اختيار ربة عناق مناسبة للخروج، بالطبع تأخر القرار وإن كان صحيحاً يؤدي إلى نتائج وخيمة وخير مثال على ذلك تأخر إعطاء الدواء المناسب للمريض يؤدي إلى مضاعفات يصعب معها الدواء غير فائدة وتتعقد المشكلة ولذلك تظهر أهمية اتخاذ القرار الأمثل في الوقت المناسب، وبناء على ما سبق كانت هناك أهمية لتطوّر علم دمج اتخاذ القرار، وهذا يظهر جلياً في قوله تعالى (وَأْمُرْهُمْ شُورَىٰ) بيّنهم (الشورى ٣٨).

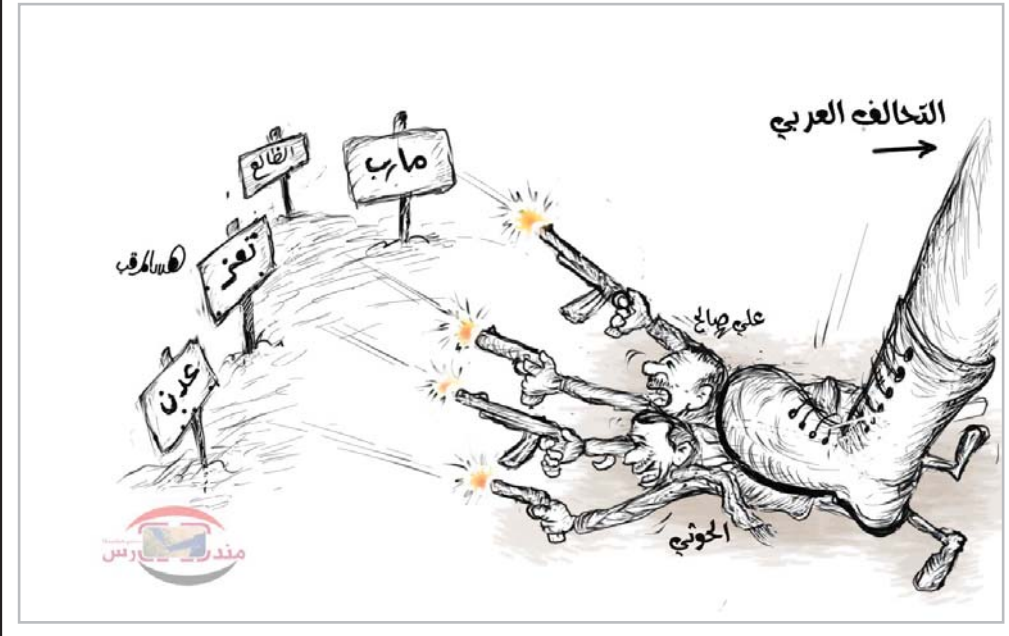
بوجه عام لا يوجد إنسان مهما بلغ من الذكاء والعلم والخبرة أن يصل للإمام بكل جوانب المشكلات ويجد الحل المناسب بدون مساعدة، ولكن ماهي قيمة هذا العلم إن لم يمكن اتخاذ القرار من الوصول إلى القرار المثالي الذي يحقق الهدف المنشود في الوقت المناسب؟ للوصول للهدف المنشود يجب علينا أن نفرق بين اتخاذ القرار وصانع القرار، ودائماً هناك خلط كبير بينهما وتداخل الاختصاصات وخط الأوراق يؤدي إلى الفشل في الوصول للقرار في الوقت المناسب ويمكن توضيح الفرق بينهما علي النحو التالي:

متخذ القرار المدير أو الرئيس هو الرجل الأول والذي يتحمل المسؤولية كاملة ويرجع له الفضل في النجاح أو تحمل مرارة الفشل، وواجبات الرئيس واضحة وهي أولاً: تحديد الهدف المنشود للمشكلة المعروضة وأن يكون الهدف قابل للقياس والبعد عن الشعائر والرائنة، مثل محاربة الفساد والمحسوبية في المؤسسة، واتخاذ القرار المناسب هو ربط الأجور والكافآت بمعدلات الإنتاج بشكل قابل للقياس.

ثانياً: شرح القيود المفروضة عليه بشكل مبسط قدر الإمكان، وذلك يخلق مناخ الشفافية داخل المؤسسة، ثم يحسن اختيار صانعو القرار طبقاً لطبيعة كل مشكلة من المختصين، فلو تخيلنا أننا داخل مجلس إدارة يناقش قرار شراء ماكينات جديدة لصنع بدلا من القديمة وكانت الخلفية العلمية لأعضاء المجلس هم مهندسين ومحاسبين وقانونيين وأطباء، وصيادلة، يختار الرئيس في هذا الموقف صانعو القرار من المهندسين لأنهم الأهل في الجانب الفني. أما صانع القرار، وهو الرؤوس للمدير في المؤسسة، لذلك كلاً منا هو صانع قرار في حياة الآخرين ودوره هو شرح أبعاد المشكلة وجوانبها الفنية والتقنية، وواجبات صانع القرار هي شرح السيناريوهات المختلفة لحل المشكلة المعروضة وأن يكون حيادي لا يتعصب لقرار، ففي مثال شراء ماكينات جديدة لصنع بدلا من القديمة علي صانع القرار عمل سيناريوهات الأول يشمل المميزات والعيوب التي تعود علي الصانع في حالة شراء ماكينات حديثة، والثاني يشمل المميزات والعيوب التي تعود علي الصانع في حالة استمرار الصانع بالماكينات القديمة.

ومن أبرز أوجه التقدم في المجتمعات المتحضرة هو وضوح دور وطبيعة العلاقة بين صانع القرار ومنتج القرار والآن يكون هناك اختلاف يصل للمتلقى علي كافة مستويات المجتمع، ببساطة عزيزي القارئ أنت رئيس مجلس إدارة حياتك، فأنت متخذ القرار الأول في حياتك وكل من تعرفه هو عضو مجلس إدارة في حياتك تستطيع استشارته، المهم هو كيفية اختيار الشخص المناسب للموقف المناسب، وقد أصبحت الآن فرض دمك في اتخاذ قراراتك أسهل وأدق، ويمكنك أن تستخدم عدة طرق لدمك في اتخاذ قراراتك مثل الانترنت، وسائل التواصل الاجتماعي والبرامج التكنولوجية المتخصصة والكتب المتخصصة.

كاريكاتير أعجيبني



كابوس بورما ومأساة الروهينجا

عبد الرزاق أحمد الشاعر



لكن مشهد النخاسة لن يكون الأخير حتماً في سلسلة المهانات التي يتعرض لها الفارون من جحيم بورما، لأن الملك الجدد من أبناء تايلاند لن يرحموا عزيز قوم ذل. وفوق السفن التايلاندية، سيجلس عبد الله حتماً كمن سبقوه إلى جوار أسماك مجففة ليبدو أكثر جفافاً وموتاً وضالاً.

لم يكن عبد الله ممن ولوا الأديار وتركوا خلفهم ذرية ضعافاً كمنظّم أبناء الروهينجا القادرين على العدو، لكنه ورفاقه وقوموا ضحية وعود كاذبة قطعها عصابات دولية تسيطر على مياه شرق آسيا منذ مطلع القرن دون أن يكشف زيفهم أحد. وفوق

مركب موعود، ما يجد عبد الله عملاً إلا النوم منطحا فوق سجادة الخشب في انتظار مزاد تايلاند التي ذات غاصا بالفارين من أبناء الروهينجا، لكن عبد الله لن ينال نسبة من صفقة البيع لأنه ليس لاعب كرة محترف، وإنما مجرد مسلم هاد في بلاد ذهب بها التعصب كل مذهب.

في معسكر تّن كلبية سردين انتهت صلاحيتها، يحشر عبد الله مع ثلة من أبناء العتيقة ليقسموا الدل والإهانة والجلد ووجبات لا تقيم إردا في انتظار البيع، وعلى الحدود، يصخب النخاسون والباعة، ويصمت الواقفون فوق صفيح القهر يتظلمون بحميم المهانة. "مات متنان منا هناك (في معسكر بنين بكوالايمبور)، وفي ليلة واحدة مات خمسة كانوا يجلسون إلى جوارى.

قد لا يجد صوت القريب من يتحرك للدفاع عن بني قومه الذين تحولوا إلى فئران مركب يفرق كل يوم شير فيه. قد تفرق مركب الروهينجا دون أن يقد عند شواهد موتاهم أحد، لكن كابوس بورما سيظل يطارد من تبقى منا إنساناً حتى شاهد قبره، وستظل بورما بقعة حمراء قانية في ثياب إنسانيتنا الذي يتسحق يوما بعد يوم.

صفة يكتمل بها سلوك المرء



د. موزة المالكي

من أجمل ما يتحلى به المرء من صفات "صفة التواضع"، فهذه الصفة الحميدة - بالتأكيد - قصد "التواضع الواعي"، وهو ذلك السلوك الذي يحسن إقامة الجسور مع الآخرين ويضمن علاقات إيجابية معهم، ويوفر فرص الاطلاع على شؤونهم وشجونهم وبالتالي يساعد المرء على حياة اجتماعية صحية سليمة ملؤها التأخي والحب والتكافل والتعاون.

إن التحلي بهذه الفضيلة الراقية السمة يكسب الفرد رحيقاً محبباً وعتراً اجتماعياً فواحاً يجعل الآخرين يسعون إلى مصادقته ومساعدته ويهيون لتجديته إذا ما أصابه مكروه أو أذى بحب وبرغبة وبدون نفاق أو مجاملة.

تتحلى أهمية التواضع الواعي في بعض المهن خاصة تلك التي تتطلب الاتصال الجماهيري على نطاق واسع، والعمل في أقسام مثل مهن العلاقات العامة مثلاً أو المكاتب التي تتعامل مع أوجاع الناس وشكواهم ومعاناتهم فمثل هذه المواقع الوظيفية تحتاج أول ما تحتاج إلى أناس لديهم تواضع جم وتعاطف، ورغبة في مساعدة الآخرين وحسن استقبالهم، والسهرة على مصالحهم، فيما الذين يتسمون بالخطورة والاستعلاء تجدهم يفشلون في مثل هذه المهن المساعدة ولا يستطيعون الوفاء بمقتضياتها والقيام بواجباتها.

فالتواضع يقلل إلى حد كبير بل قد يمنع من فرص حدوث المشاحنات والنزاعات والشجارات الوظيفية، بل يصيب على الواقع المحيط هالة من الود والعلاقات الإيجابية التي تثمر جهوداً وتعاوناً سواء في مجال الدراسة أو العمل.

إن مثل هذا النوع من التواضع الواعي هو العامل الحاسم في الأعمال التي يحتاج أداؤها إلى روح فريق العمل، حيث يتحول التواضع في مثل هذه الحالات إلى ما يشبه الزيت الذي يؤدي إلى تسهيل دوران ترس الحياة الاجتماعية بلا تعقيد أو صعوبات... ولعل فضيلة التواضع من الصفات الجميلة التي تميز الناس بعضهم عن بعض... وذلك لأن التواضع يصدر عن أصالة وإيمان وخلق قويم ونفس يملؤها الإيمان والخير والقناعة بعكس الغطرسة الكاذبة والانتفاخ الاجتماعي غير المسؤول.

لهذا علينا أن نحرص على أن ننشئ أجيالنا الغضة على التمسك بفضيلة التواضع والتي تنعكس تقديراً وحباً ومودة على الإنسان... لأن إرساء سلوك راق مثل سلوك التواضع لا يكون إلا لبراسء بديهيته في نفوس صغارنا وذلك حتى يشبوا متواضعين، وأعين بحقوقهم وواجباتهم، قادرين على التفرة بين السلوك الذي يحبب الإنسان لربه وللناس، وبين السلوك الذي يبغده عن خلفه، وينفر الجميع منه... فالتواضع في معناه الحقيقي لا يصدر إلا عن إنسان واثق من نفسه ومن قدراته إنسان قوي قادر على الرؤية السليمة... ذي بصيرة متميزة ونظرة ثاقبة إلى الواقع الذي يعيشه... ولا يمكن أن تكتمل السلوكيات الفاضلة عند الإنسان إذا لم يكتسب سلوك التواضع.

وشيمة التواضع، توفر للفرد مناخاً اجتماعياً مناسباً يتيح له رؤية الواقع الاجتماعي الصحيح بكل حذافيره ويكل خيوطه وتداخلاته وشجانه، ولهذا فإن التواضع الحقيقيين يكونون أكثر حكمة وقدرة على اتخاذ القرارات السليمة في الأوقات المناسبة، لأنهم يأخذون في اعتبارهم أبعاداً اجتماعية وإنسانية وهم يتخذون هذه القرارات السليمة.

حين يفقد العالم إنسانيته

هاني مصبح



بلغ عددهم ٨٥ ألف خريج جامعي باتوا بدون عمل هم بطالة في مجتمع قطاع غزة مستقبلهم الضياع ومثلهم بل ضعفهم من الحرفيين وأصحاب المهن اليدوية يبحثون عن عمل ولا يجدون لأن عجلة الاقتصاد في غزة مجمدة كل شيء متجمد فنحن نعيش في مكان أقل ما يمكن وصفه هو كالعصر الحجري يفتقر لكل شيء يحتاجه الإنسان، في زمن فقد فيه العالم إنسانيته.

يحاصروننا يوجعوننا يقتلوننا يمنعون عنا كل شيء ويطالبوننا بالسلم، عجباً لكم وتبا لكم أي سلم هذا الذي تتحدثون عنه ومكياكم مكسور وميزان عدلكم مغرور يميل نحو الظلم ويتجاهل واجباته الحقيقية التي وجد من أجلها معاهدات جنيف الرابعة ومؤسسات حقوق الطفل وغيرها ومؤسسات حقوق الإنسان وغيرها وتهيأت آمية جميعها لا تقف عند مسئوليتها نحو قضية حصار غزة من محتل إسرائيلي بغرض.

أيها السالم لماذا تتجرّد من إنسانيته، يا أحرار العالم في شتى بقاع الأرض من كتاب وصحفيين وناقدين وأدباء ومثقفين وناشطين وفنانيين يا أصحاب الضمان في كل مكان أين أنتم؟ فواجباتكم أكبر مما تفعلون لا تزيد تحريك قافلة لكسر الحصار أو إرسال الأموال لنا لشراء رغيف الخبز أو جرعة الدواء لا تزيد أسطول من عدة سفن لتأتي عبر البحار وتكسر الحصار لا تزيد تضامن كلامي ومواقف لبعض الزعماء بالكلام وإنما تزيد حقاً أقوالاً يصاحبها أفعالاً لمن يمتلكون القرار، لا تزيد منكم أن تلتفوا الحرب بالسلاح ولكن تزيدكم أن تقاطعوا الكيان الإسرائيلي أن تطردوا سفراءهم من بلادكم أن توقفوا العلاقات معهم وأن تطالبوهم بشكل رسمي برفع الظلم والحصار عن غزة ولا تكتفوا بالشجب والاستنكار يا جامعة الدول العربية ويا كافة البلاد الإسلامية إن واجبك الديني يلزمكم برفع الظلم عن غزة وشعب غزة، وأنتم يا أحرار العالم هذا واجب عليكم أنتم مقصرون في أدائه تجاه شعب غزة المحاصر منذ تسعة سنوات في زمن الكل فيه ينادي بشعار الديمقراطية وتطبيقها.

أنتم يا أحرار العالم هذا واجب عليكم أدائه تجاه شعب غزة المحاصر منذ تسعة سنوات

حين يفقد العالم إنسانيته تجاه مليون وسبعمئة ألف نسمة من تعداد السكان يعيشون في بقعة جغرافية صغيرة علي كوكب الأرض في الأعلى كثافة من حيث تعداد السكان في العالم إلا وهو قطاع غزة أقصى جنوب فلسطين علي الحدود المصرية يمتد القطاع علي مساحة ٣٦٠ كم مربع، حيث يكون طوله ٤١ كم، أما عرض فيتراوح بين ٥ و ١٥ كم.

فهل يعقل أن يعاقب كل البشر وحتى الحجر والشجر بحصار إسرائيلي ظالم مستمر منذ تسعة سنوات والعالم كله في صمت رهيب رغم عدم مشروعية هذا الحصار وزد علي ذلك حروب متكررة ثلاث حروب أخرها كانت قبل عام لم تبقى شيئاً على وراثة سكان قطاع غزة أما وحرماناً ومرضاً وجوعاً وفقرًا فوق فقرهم ويقي السؤال قائماً حتى كتابة حروف كلماتي هذه وهي تلك المؤسسات التي نشأت لحماية الإنسان وتلك الهيئات التي ولدت من رحم المعاناة لحماية المجتمعات ألا تنطق تلك المهام تجاه أطفال غزة؟

أيها العالم الأعمى أخبرني متى تتندد بجريمة الحصار الإسرائيلي فعلاً وليس قولاً وتتخذ الإجراءات القانونية التي تكلمت عنها الموثيق الدولية التي تعطلت في تطبيقها لحمايتنا في غزة أيها العالم المتطرس أخبرني متى تقف عند

مسئولياتك وترفع الظلم عن أطفال غزة وشيوخ ونساء غزة عن مجتمع مدني لا يملك أدنى مقومات الحياة، فهل يعقل أن نعيش منذ تسعة سنوات غارقين في الظلام مع انقطاع للكهرباء بشكل يومي لمدة اثني عشر ساعة علي الأقل وكثير من الأوقات تنقطع لمدة تزيد عن عشرون ساعة والكارة الكبرى أنها تأتي أربع ساعات ضيفاً يزور منازلنا ليلا وتغادرها ليلا وكأنها لم تأتي، فهل يعقل أن نعيش في عزلة اغلاقات للمعايير من كافة الاتجاهات معيشة السجناء؟

فهل يعقل أن تعيش وسط أزمات وأزمات كل يوم تتفاقم منها تلك الأزمات والمشكلات الرئيسية مشكلة الكهرباء ومشكلة الماء ومشكلة الوقود والغذاء والدواء بالإضافة إلي عشرات المشكلات الأخرى التي يعيشها الناس هنا في غزة، والأسوأ من ذلك كله هو جيل بأكمله يعيش ضحية هذا الحصار آلاف الخريجين الجامعيين

دوافع الإرهاب ومفهوم التطرف

الدكتور عادل عامر



السابقة ففقرقوا في دينهم. وفي العصر الحديث امتلأت الساحة بالفرق والمذاهب والأراء، ولقد كان انتشار تلك الفرق مؤثراً في إحداث الغلو. وقد أدى ضعف المقررات الدينية، وعدم تليبيتها لحاجات الطلاب في توعيتهم في أمور دينهم وتثوير فكرهم بما يواجههم من تحديات في هذا العصر: إلى نقص الوعي الديني بوجه عام مما يكون له الأثر السلبى على سلوك واتجاهات الأفراد واتجاهاتهم. وتعد شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) اليوم من الوسائط القوية الأثر في خدمة عمليات العنف والإرهاب الدولية، فهذه الشبكات تنشر الأفكار والمعلومات والتهديدات والأحكام بين الأطراف

قال آخر إن عدد شهداء المسلمين في كل معارك الرسول وهي كلها دعافية بلغ مائة وخمسون مسلماً

المشركين فيها على امتداد العالم كله وهي مفتوحة على مصراعها للانضمام المطرد إليها يوما بعد يوم، وهي تضم - علاوة على ذلك - كل شيء بدءاً من الكتب التراثية وانتهاء بالأفلام المحظورة... كذلك ما تبته الصحف اليومية من أخبار وصور، بل مقالات تحت الحرية الملوطة أو الدعم الإرهابي المبطن بالمقابل، كل ذلك يساعد على ظهور السلوكيات التي تخرج عن زمام المعقول والمنطق أو ردة الفعل الإرهابية أو البالغ فيها.

وبما أن العالم وخصوصاً العالم الإسلامي والعربي يشهد حوادث عديدة لعل أبرزها موجة الإرهاب غير المسبوقة وحركات العصيان المدني، يصبح من المهم التعرف

على الكيفية التي يقرأ بها المثقفون هذه الظاهرة وغيرها من الظواهر الأخرى... وخصوصاً إن هذه الأيام تحمل معها بذوراً لتأسيس مراحل مهمة جديدة من التاريخ عبر مفاهيم ظهرت إلى الساحة باشكاليات تبحث عن تغيير للواقع المتأزم، مثل إشكالية الإصلاح وتعريف مفهوم الإرهاب.

لقد فهمت هذه الجماعات أن الإسلام هو إسلام الغزوات البحرية وإسلام السيف، دين أسلمه الناس تحت حد الصراب! بالطبع لا يمكن وضع اللوم كله على هذا الجيل، لأن المادة التي يتقنون عليها هي مادة العنف، بل وبعض المناهج التربوية تعلمهم كرامة المسلم وتكفيره بمجرد أنه لا يتفق مع هذا المذهب أو ذلك في بعض الفروع الفقهية، وتوزع في بعض الواسم الدينية الملايين من الكتب والكراسات وبلغات مختلفة في تكفير بعض المسلمين!! على أن القراءة الواعية للتاريخ الإسلامي ومطالعة فاحصة لتشريعات الإسلام وتطبيقاته يكتشف فيها المرء أن ما قيل عن الإسلام والسيف، الإسلام والحدود، الإسلام والعنف، إنما هي صفحات صماء أريد منها صك أسماع الناس وحججهم عن الإسلام المحمدي إسلام الرحمة والمحبّة، وقد أجرى علماء التاريخ مسحا لعدد قتل حروب المسلمين في عهد النبي الأكرم محمد صلى الله عليه وآله وسلم، من الطرفين، فهو قد تجاوز الألف بين شهيد وقتيل بقليل، فبعض الكتاب جاوزهم الألف ببضعة أشخاص خلال أكثر من ٨٠ سنة غزوة وسرية وحرب، وأوصلهم البعض بالتحديد إلى ألف وثمانية عشر شخصاً، وقال ثالث إن عددهم وصل إلى ألف وأربعمائة شهيد وقتيل، وقال آخر إن عدد شهداء المسلمين في عهد النبي الأكرم وهي كلها دعافية بلغ مائة وخمسون مسلماً.