

تربويون يتفاعلون مع طرح (البلاد) عن نظام (نور):

البرنامج يفي بالمتطلبات وقابل للتطوير ويقضي على الشهادات المزورة

استجابة المسؤولين لمتطلبات الميدان وسهولة المصطلحات



جدة- غفران إبراهيم
يوفر نظام نور العديد من الخدمات الإلكترونية للطلاب والمعلمين وأولياء الأمور ومديري المدارس ويسهم أيضا في اعداد التقارير المطلوبة وتوفير المعلومات عن العملية التعليمية من خلال قاعدة بيانات مركزية.

ووفقا لما نشر مؤخرا فإن (نظام نور) يعاني من نقص في بيانات المعلمين والطلاب إضافة إلى وجود بيانات عالقة لهم بين الإدارات التعليمية لذلك قامت (البلاد) باستطلاع آراء عدد من مديري ومدبرات ومعلمي ومعلمات المدارس حول إيجابيات نظام نور وسلبياته. البداية كانت مع الأستاذة منال محمد الدغيم وكيلة شؤون الطالبات مدرسة الابتكرة الصغيرة الأهلية للبنات والتي قالت: "سلبيات البرنامج: عدم تحديد إتقان لجميع الطالبات في ترميز المهارات ويتم التغيير في حاله عدم الإتقان وذلك لكسب الوقت وسرعة طباعة الإشعارات - عدم ربط ولي الأمر بالطالبة مباشرة عند تسجيلها مما يستدعي تسجيل منفصل لولي الأمر وبعد ذلك الربط - عدم الترحيل للطالبة مباشرة بعد إغلاق الفصل الدراسي - عدم تفعيل ايقونة الدعم الفني في البرنامج بشكل جيد وعند رفع أي بلاغ لا يتم الرد وحل المشكلة - ظهور عدة رسائل غير واضحة في عملية التسجيل وعدم قبول الطالبة. وعند تحديث البرنامج من قبل الدعم يتم تغيير بيانات الطالبة من رقم الهوية أو الجنسية أو تاريخ الميلاد أو الاسم ويتم الاكتشاف بعد التدقيق - لا بد من ظهور انتهاء الإقامة لكل مرحلة حسب عدد السنين الدراسية.

من سلبياته ارتباطه بالانترنت ومشاكل في حالات الغياب والرقم السري

المشاكل ولله الحمد النظام أفضل بكثير من الأعوام السابقة تقريبا لكن هناك بعض الايقونات موجودة وبالاجتماعات الخاصة في نور يبلغون بعدم استخدامها مثل ايقونة تقديم طلب طالب ايقونة مفيدة كثيرا لكن في اجتماعات نور يبلغون بعدم استخدامها وهذا فيه تناقض. أما الميزات فهي: النقل سهل بطريقة تسلسلية - سهولة إخراج التقارير - الايقونات تساعد على التنقل ومعرفة ماذا تريد كل ايقونة - المهارات وسهولة معرفة المعلمة التي رصدت والتي لم ترصد.

الطلاب، اضع رقم الهوية وتظهر بياناتها كاملة، أيضا في حال ان المعلمة امضت عاما اتمنى ان تكون معلوماتها مارشفة في حال ذهبت لمدرسة أخرى وتكون درجة الأداء الوظيفي المرصودة لها واضحة لأي مدرسة ويكون بإمكانها طباعة شهادة من نظام نور تكون مختومة إلكترونيا. أما بالنسبة للطلاب اتمنى يكون الربط مع الابتدائي لأن الكثير من الروضات الأهلية تضع حقوقهم المالية بسبب هذا الفصل يسجل ولي الأمر للطلاب لكن ضروري يتم نقل الطالب من الروضة إلى الابتدائي.

إيجابياته: سهولة التواصل بين المدارس وتوفير خدمات أولياء الأمور والطلاب وجميع المستخدمين في المدرسة. ولتطوير البرنامج: إقامة ورش عمل دورية وإرسال نشرات مستمرة في حالة التحديث وإضافة ايقونات جديدة عن كيفية استخدام الايقونات المستحدثة. أما الأستاذة سارة سعيد مديرة مدرسة (٦٦)ثانوي فقالت: من إيجابيات البرنامج أنه جيد ويفي بمتطلبات العمل كما أنه قضى على الشهادات المزورة تماما. والبرنامج قابل للتغيير والتطوير حسب متغيرات العمل. ومن إيجابياته أيضا أن النظام شامل لجميع مراحل التعليم العام وهناك سهولة في مصطلحات البرنامج وسهولة في التعامل مع. أما بالنسبة لسلبيات فهو إرتباط البرنامج

المعاناة قاربت عامها الثاني

طفوحات الصرف الصحي تفرق شوارعنا في حي الفيصلية وشركة المياه تغرم الأهالي



بعض سكان الحي يتحدثون للزميل المدني



العسيري

يسألونه باستمرار ويحاولون مساعدته لدى الشركة ولكن الامور تسير وفق مرنيات مراقبي شركة المياه الوطنية وليس وفق الانظمة. طالب باعيسى يتدخل المسؤولين في المحافظة ومعالجة الطفوحات والتي صارت ملازمة لشارع الهدى بحي الفيصلية وهو امر مؤسف ولا يحدث في احياء تقع في مدن نائية في أي دولة باسيا او افريقيا.

معاناة لكل

وفي الاطار نفسه قالت الأستاذة فوزية العسيري "موظفة" ومن سكان الحي فوجئنا بالطفوحات تظهر قبل أكثر من عام وسعدت معالجة أسباب الطفوحات وصدمت عندما لاحظت بطء الجهات المعنية ورمي المسؤولية على آخرين ليس لهم علاقة بالطفوحات. وناشدت العسيري الجهات ذات العلاقة اتخاذ اجراءات حازمة حيال التسبب والزامه بمعالجة السلبيات الناتجة عن اعماله في الشارع. ولقدت العسيري الى الاضرار الصحية والبيئية والطفوحات حيث حرصت معظم الاسر على عدم خروج ابناءهم للشارع خشية التلوث كما تضررت الحيوانات الاليفة مثل القطط من استمرار تدفق المياه الاسنة من منبعاها الجوار لسكان الاهالي وطالبت



جدة - ابراهيم المدني تصوير: محمد الحربي

قاربت معاناة سكان شارع الهدى "٣١" المتفرع من طريق الملك فهد بحي الفيصلية بجدة من عامها الثاني دون قيام الجهات ذات العلاقة بإيجاد حلول لمعاناة السكان على الرغم من اوصول شكواهم للجهات المعنية وتجاهل تلك الجهات لمطالبهم بعضها بحجة عدم الاختصاص وأخرى دون مبرر منطقي. وتتمثل معاناة أهل الحي في طفوحات تسببت فيها شركة اتصالات كبرى حيث قامت الشركة وفقاً للاهالي بحفر مسار في الطريق وتركيب كيبول أرضي وبعد الانتهاء من العمل بفترة بسيطة ظهرت الطفوحات حيث حدث خلل خلال تركيب الكيبول الأرضي أدى لمعاناة الاهالي وعابري الطريق.

يقول المواطن سعود العتيق وهو من أكثر المتضررين من الطفوحات: اقتربت معاناتي واهالي الحي من عامها الثاني ولم تقلج جهودي في اوصول صوتي للمسؤولين فالامانة تخيلنا كشركة المياه الوطنية والشركة تتهرب من المسؤولية وتفاجأنا بغرامات مالية وتبرير قرارها بقرب موقع الطفوحات من منزلي وبلغت قيمة المخالفات نحو خمسة عشر الف ريال وأضاف يقول بدأ مراقبي شركة المياه الوطنية في رصد الطفوحات من بداية العام الماضي وتوالت المخالفات على فاتورتي وتوقعت ان هناك خلل في الفهم أدى الى هذا الوضع وسارعت بمراجعة الشركة وقدمت خطابا سجل برقم ٤١٨٨٥١٠٦٤٧ وشرحت من خلاله الجهة المعنية بالمخالفات والتنسبية فيها وهي شركة (.....) تحتفظ البلاد باسم الشركة واستطرد المواطن سعود العتيق في حديثه قائلاً لا احد اجابة مقنعة او تحرك جدي لمعالجة الامر مع الشركة التنسبية واستمر مراقبي الشركة في كتابة المخالفات دون معرفة التنسب فيها والصفت المخالفات بأقرب مبنى وهو منزلي وصرت اعاني الامرين وكلاهما أسوأ من الآخر. فالطفوحات ازعجتنا ببرواتنها

العتيق: شركة خدمات كبرى تسببت في المعاناة والجهات الرقابية تتجاهل مطالبنا

الوطنية اسقاط المخالفات المحتسبة على عداه فهذه المخالفات المسجلة على فاتورته لم تحدث من مبناء السكني وليس له ذنب فيها وهو متضرر منها أكثر من غيره من السكان فقربها من مسكنه سبب له متاعب صحية ونفسية. فالمنظر لا يسر المشاهد لها ويتأذى الناس من رائحتها وهو أكثرهم ويخشى ان تتسرب لبحر الماء القريب منها؟ متى ننعيم بالراحة؟ وطالب المواطن سعود العتيق بتدخل المسؤولين وانصافه من الظلم والتجاهل لمطالبه الزامية لرفع المعاناة عنه وعن الجوارين وعابري الطريق وقال متسانلا.. متى ننعيم بالراحة فقد بذلت جهداً رغب كبير سني في معالجة الامر ولكن عدم تفاعل شركة المياه الوطنية وعدم تفهم المسؤولين فيها للحقيقة ازعجني ودخلني في دوامة الصالح العام مشيراً الى ان اصداقاه

الكريهة على مدار اليوم والغرامات تنهال على فاتورتي وكأنني التسبب فيها ولم يعطوا ايضاحاتي حول الطفوحات اعتماداً لا اعرف سبباً مقنعاً له. منظر غير حضاري وتساءل المواطن سعود العتيق عن الاسباب التي جعلت الشركة تتجاهل ايضاحاته وتستمر في خطئها بتكرار المخالفات دون وجود مبرر نظامي فالنظام حدد بمعاينة التسبب وليس جاره ولكن الشركة الوطنية للمياه عاقبت الجار وتركت التسبب الحقيقي في الطفوحات.

مناشدة للمسؤولين

وناشد المواطن سعود العتيق المسؤولين في محافظة جدة رفع الظلم عنه والزام التسبب وهي شركة كبيرة بمعالجة سلبيات الطفوحات الناتجة من اعمال الشركة في الموقع. كما ناشد المسؤولين في شركة المياه