منطق ومناطق

تماضر اليامي

ماذا بعد النقد..؟

تعجُ صحفنا ومجلاّتنا ومواقع التَواصل الاجتماعي وكافة قنواتنا الاخبارية بالنَقد منذ بداية استِيعابنا لمفهوم النقد. في الواقع لا نكاد نجد ما يقرأ بعيداً عن النَقد سواء كان لحدث أو قرارات حكومية أو فكرة جديدة أو ممارسات قديمة أو واقع مرير. ولأن الهدف الطبيعي من النقد هو دفع التغييرالذي غدا أشبه بعربة ذات كفرات مربَعة، فقد وصل ببعضنا الحال إلى نقد النقد نفسه في عدم فاعليّته وجدواه..!

ولو فهمنا أن حاضر مجتمعنا هو عبارة عن تراكمات أكل عليها الدهر وشرب لا يمكن خلخلتها بتغريدة أو مقال أو حتى قرار، لبطل العجب ولاستوعبنا مقاومة المجتمع للتغيير لا سيَما التغيير الذي تنقصه إدارة..

إدارة التغيير هو مصطلح نشأ مع بداية الثمانينات عندما أدركت مؤسسات العمل الكبيرة آنذاك أهمية تهيئة العمَال للتعامل مع التغييرات المدخلة على أنظمة المؤسسات التقنية ومواردها البشرية كوسيلة فعَالة لزيادة انتاجيّة العمل والحد من الخسائر. وهو عملية تنظيمية تهدف إلى مساعدة أصحاب المصلحة لقبول وبالتالي تبني التغييرات في بيئة الأعمال الخاصة بهم. وحسب الدراسات المتخصصة في مجال التغيير، فإن الأفراد يقاومون التغيير لأسبَاب عدَة منها عدم إدراكهم للفائدة من وراء التغيير وبالتالي لا يجدون مبررا لحدوثه وتحمل أعبائه. كذلك فإنه عندما يصدر قرارَ تغيير معيَن فجأة وبدون مقدمات فإن الأفراد الذين يؤثر هذا التغيير على حياتهم بشكل مباشر أو غير مباشر يشعرون بطبيعة الحال بالتهميش والتقليل من شأنهم حيث لم تتم استشارتهم وأخذ رأيهم بالإضافة إلى سحب خاصية السَيطرة على مجريات حياتهم وأعمالهم وتعاملاتهم الخاصة من أيديهم وبالتالي تكون ردة الفعل الأوَليَة وربَما المطلقة هي رفض التغيير وكل ما يأتي به بدون تفكير. وكما يخاف الطفل بفطرته من كل ما هو جديد وغير مألوف له حتى الوجوه، يخاف البالغ من أي تغيير قد يطرأ على محيط عمله أو نظام حياته أوثقافة مجتمعه الذي يعيش فيه لم يألفه ولا يعلم ما هي أسبابه وتبعاته وكيف سيؤثر في مسار حياته وكيف يتعامل معه، ولذلك فإن التغيير المحاط بالغموض والقصور في التواصل مع الأفراد والمجتمع عامَة بشأن أي تغيير قبل حدوثه وبعده كذلك يؤثر سلباً في المخرجات المتوقعة والفوائد المنتظرة من ذلك التغيير. طبعاً يجدر هنا ذكر التغيير الذي يمس مسلمات أسلم بها الأفراد لعقود وقرون أو يتناقض مع حديث أشخاص سلموا آذانهم لهم واستسلموا بهم.. فإدارة هذا النوع تشكل تحدياً أعظم. والأسباب التي ذكرتها هنا لا تتعدى كونها أسبابا محتملة لرفض المتلقي الموضوعي للتغيير، في حين أن هناك كفَة أخرى عليهَا كومة من الأسباب الشخصية لنوع مختلف تماما من المتلقين..!

باختصار أن ما نحتاجه لكي يكتب أي نجاح يذكر لعملية إدخال تغييرات تسد مواطن القصور في مجتمعنا وتنهض به هو إدارة التغيير للمجتمع بحيث تجمع استراتيجيات هذه الإدارة بين مناهج إدارة التغيير الموجودة في مؤسسات العمل ويتم تطبيقها بآليات أشمل وعلى نطاق أوسع لتغطي الحياة الاجتماعية خارج أسوار العمل.

alyamit@gmail.com
tamadoralyami@

هل من نهاية لمشكلة الغاز مع (البلاد)؟

جدة – البلاد

•• مشكلة تغيب الغاز عن مدينة جدة التي عانى منها المواطن بشكل غير متوقع.. تعيش مطبعة مؤسسة البلاد حتى هذه اللحظة من اختفاء الغاز لديها مما عطل عجلة العمل المربوط بمادة الغاز حيث انتهت الكمية من خزان – الغاز – في المطابع رغم ان المسؤول عنه ابلغ عن ذلك اكثر من مرة .. وهنا ننشر الرد ورقم آخر طلب هو:

عميلنا العزيز: شكراً لاتصالك، تم استقبال طلب خدمة بلاغ رقم: ١١٤٨١١٠٢٩٥ وسوف يتم تزويدكم بالموعد خلال ٤٨ ساعة عمل. خدمة العملاء على مدار ٢٤ ساعة: ٩٢٠٠٠٩٩١١.

عميلنا العزيز: شكراً لاتصالك. طلبكم لخدمة شكاوي تم تسجيله برقم: ١١٤٩٠٧٢٩٧٧. خدمة العملاء: ٩٢٠٠٠٩٩١١

عميلنا العزيز: شكراً لاتصالك. طلبكم لخدمة شمكاوي تم تسجيله برقم ١١٤٩٣٢٢٣١١. خدمة العملاء ٩٢٠٠٠٩٩١١

رقم الطلب: ١١٤٥١٤٤١٧٨

تاريخ الطلب: ٢٧/ ١/ ٢٠١٥م.

موعد التعبئة ٨/ ٢/ ٢٠١٥م.

فهل تجد مناشدتنا لشركة الغاز ما يلبي طلبنا أم لا؟!

الأهالي يتذمرون من سوق الخضار المركزي بعفيف

عفيف–سعود محمد العتيبي

أبدى عدد من أهالي محافظة عفيف تذمرهم من سوق الخضار واللحوم المركزي بالمحافظة لسوء التنظيم ولوجود مجاري الصرف الصحي أمام محلات اللحوم والخضار،وبعض مخلفات الخضار والفواكه الملقاه على الأرض أمام وخلف مدخل السوق، مما يسبب روائح كريهة تشمئز منها النفوس، كون المكان يرتاده المواطنون يوميا لقضاء مستلزماتهم من اللحوم والخضار ، ووجود مثل ذلك يسبب لهم المضايقة والنفور من السوق.

وناشد عدد من المواطنين عبر (البلاد) المسؤولين في بلدية المحافظة للنظر في وضع السوق الحالي وإعادة تأهيله على الشكل المرضي للجميع.

وفي هذا السياق التقت (البلاد) بعدد من المواطنين حيث قال المواطن فواز سعود العتيبي إن السوق يحتاج إلى الترميم وللمراقبة المكثفة من بلدية المحافظة مع النظافة اليومية كونه مكانا لتسوق الجميع.

وأضاف المواطن نايف الروقي أننا نلاحظ أمام السوق بعض بقايا الخضار والفاكهة الفاسدة والتي تجلب الروائح الكريهة مضيفا انه لابد من مراقبة البلدية للمكان ونظافته والتأكد من التصاريح والبطاقات الصحية وغيرها.

وعبر المواطن ناصر بن سعيد قائلاً :"نحن أهالي عفيف نرتاد هذا السوق يومياً ولكننا نلاحظ بعض الأمور منها على سبيل المثال دورات مياه السوق متسخة وبعض صنابير المياه لاتعمل، كما أنه يفتقد للنظافة والعناية من قبل البلدية ويحتاج للترميم فالمبنى متهالك" .

صباح الخير مدننا •• صباح الخير مدننا •• صباح الخير مدننا •• صباح الخير مدننا •• صباح الخير مدننا

••الرياض :

أقام نادي جمعية الكشافة العربية السعودية يوم أمس مخيمًا خلويًا كشفيًا لأعضائه في روضة نورة ، اشتمل على العديد من المهارات والمعارف الخلوية المتعلقة بالملاحة البرية ومنها طريقة تنفيذ الرحلات الخلوية وما تتضمنه من طريقة نصب للخيام البديلة، والعلامات السرية، والشفرات، ورسم الخرائط، والتقديرات، وتحديد الاتجاهات، والطهي الخلوي الذي اعتمد فيه المشاركون في تناول وجباتهم طيلة فترة المخيم.

•• جيزان:

تنظم لجنة التنمية الاجتماعية الأهلية بقرية الخشابية في جازان غدا الاثنين الديوانية الرياضية بمقر اللجنة، ضمن مختلف البرامج التي تنفذها لخدمة المجتمع المحلي.وتشمل برامج الديوانية، مباراة في كرة القدم بين اللاعبين من كبار السّن، ودورة تدريبية في الإنعاش القلبي الرئوي وعلاج بلع اللسان، بمشاركة الدكتور خالد عطيف، إلى جانب العديد من البرامج الرياضية.

•• عرعر :

استقبلت غرفة العمليات والقيادة الأمنية في صحة الحدود الشمالية خلال الربع الأول من العام ١٤٣٦هـ ٢٥٣ بلاغاً منها ٦٦ بلاغاً من غرفة عمليات الهلال الأحمر بالمنطقة.كما استقبلت أقسام الطوارئ بمستشفيات المنطقة ٧٩٤ إصابة و ٢٩ حالة وفاة نتيجة الحوادث المرورية، و ٣١٧ إصابة و٩ حالات وفاة نتيجة الحوادث الجنائية و ١٤ إصابة إضافة إلى حالتي وفاة نتيجة حوادث الحريق.

من المحبرة

علي محمد الحسون

هذا الكلام لاتحاد الكرة لدينا

•• بداية أريد أن أقول أن أنظمة الكرة تأتي من قبل "الفيفا"، وتطبق على كل الأندية في جميع مدن القارات، وهي تنفذ بكل دقة.. وأعرف أن من بين هذه الأنظمة هناك فقرة في لائحة الأنظمة تقول أو هي تنص بأن حارس المرمى الذي يقوم بعرقلة "المهاجم" داخل صندوق الثمانية عشر أمام المرمى، ومنعه من التسجيل فانه يتلقى عقابين العقاب الأول – طرده – بكرت أحمر، والعقاب الثاني على فريقه "تلقي" ضربة جزاء "بنلتي" كما حدث في لقاء الاهلي والهلال في مباراتهما الأخيرة على كأس ولي العهد عندما تعرقل مهاجم الهلال في اصطدامه مع عبدالله المعيوف حارس الاهلي داخل – الصندوق – فكان أن اتخذ الحكم قراره باشهار البطاقة الحمراء في وجه المعيوف، وبالتالي خروجه من الملعب.. وتنفيذ ضربة الجزاء التي صدها الحارس البديل ياسر المسيليم.. وهنا كان خطأ واحد، وهو الحيلولة دون تسجيل الهدف بتلك العرقلة، لكن كانت العقوبة عقوبتين "الطرد"، واحتساب "البنلتي"، وكان المنطقي أن تكون العقوبة واحدة، وهي احتساب "البنلتي"، وليس الطرد، والاكتفاء في أشد الأمور باعطاء الحارس كارتاً أصفراً.

والذي أراه أن يقوم اتحاد الكرة لدينا بالكتابة الى "الفيفا" للفت نظره الى حجم هذه العقوبة القاسية، والطلب بالاكتفاء بعقوبة واحدة.

ولا أعتقد إلا أن الاتحاد الدولي "الفيفا" لديه من رجال القانون ما يجعلهم يتفهمون هذه الحالة وأمثالها. فالغرض من اللعبة الامتاع لا – الصرامة – في العقوبة.. وقسوتها.. فاذا كان اللاعب اخطأ ما ذنب فريقه أن يعاقب مرتين.. إن الأمر غاية في البساطة والمعقولية التي لابد أن يتوقف أمامها القانونيون في الاتحاد الدولي "الفيفا"..

وإلا لابد أن يكون لدينا لائحة داخلية نقوم بتطبيقها، وهي ايقاع عقوبة واحدة امام خطأ واحد، وفي هذا عدل لكل الفرق التي تتعرض لمثل هذه المواقف.

alaqiq_123@hotmail.com