

jadl@albiladdaily.com

يتم إرسال مقالات الكتاب على العنوان أعلاه

أيها الموظف.. هو واجب وليس تفضلاً



فأطمة المزروعي

يوجد خلط واضح في عدة جوانب تتعلق بمهام وظائفنا الحياتية على مختلف أنواعها، في أحيان كثيرة يكون هذا الخلط دون علم أو دون سبب، وممرات يكون عن عمد وقصد.

على سبيل المثال، بعض الموظفين الذين من طبيعة عملهم تقديم خدمات للناس ومن أساسيات مهامهم الوظيفية الالتقاء بالجمهور يخلطون بين التفضل والواجب، وأقصد بين أن تقدم خدمة لشخص ما نبعث من أخلاقك وطيب نفسك وتفضل وكرمك، وبين أن تكون هذه الخدمة التي تقدمها من أساسيات مهامك الوظيفية التي تتقاضى عنها أجراً شهرياً، وبالتالي لا دخل لأخلاقك وكرمك بهذا الموضوع إطلاقاً.

وجميعنا نتفق على هذا الجانب، وهو أن الوظيفة التي نعمل فيها ومن خلالها نقدم مهام للناس خدمة لا تخضع لأي معيار ذاتي، بمعنى ليست مزاجية وعلى هوى الموظف. بالأساس كان لديه أريحية ورغبة في خدمة الناس، واليوم مزاجه معك فيفعل مكتبته.. الأمر ليس على هذا النحو إطلاقاً، فإن أغلق مكتبته أمام المراجعين فهذا يعني فساداً وظيفياً وخلاً في أداء المهام ولا بد أن يعاقب.

أكتب هذه الكلمات بعد أن تلقيت رسالة من أحد القراء، لم يذكر البلد الذي يعيش فيه، قال فيها: يؤلمني أن أشهد كل هذا الإذلال للناس أمام كروتات الموظفين، ويصل الحال أنك تشاهد مراجعين كباراً في السن يساء التعامل معهم ولا يحصلون على الاحترام، أين الأخلاق والقيم وأين الرحمة والشفقة بالناس؟

ولهذا القارئ وللجميع أؤكد أن هذا الموظف لا يملك حق تأخير أي معاملة خصوصاً إذا كانت متكاملة بل يفترض به أن ينفذها، وفي حال وجود ملاحظات فإن عليه أن يشرح هذا للمواطن دون أنفة وتكبر بل بتواضع وطيب نفس. أقترح عليه التوجه بشكوى بالكلمات التي وصلتنا للمسؤولين في بلده، وإنني متأكد من أنه سيدعوا علاجاً وحلاً لهذا الوضع.

وفي هذا السياق، أتمنى على كثير من الدول أن تسرع عملية الخدمات الإلكترونية لأنها ستوفر على الناس الجهد والوقوف أمام الموظفين وأيضاً ستخفف من الزحام. لدينا في الإمارات ولله الحمد تجربة ثرية في هذا المجال، فالتوجه نحو الخدمات الإلكترونية حل لا غبار عليه سيساعد في التخفيف من الساعات الطويلة التي تهدر في التوجه للدوائر الحكومية. ومرة أخرى، لكل موظف أقول إن الذي يقف أمامك هو بمثابة أخيك أو أهلك ويحتاج أن تنتهي معاملته من باب الواجب وليس تفضلاً منك.. فقدمها بطيب نفس.

كاريكاتير أعجبنى



الإساءة للإسلام من المتأسلمين

حاتم أبو شعبان



هناك من يُقارن بين عملية حرق الطفل الفلسطيني الشهيد محمد أبو خضير رحمه الله، الذي تم حرقه حياً في القدس على أيدي المستوطنين اليهود، وعملية حرق الطيار الأردني حياً الشهيد معاذ الكساسبة، بأنهما عمليتان إجراميتان متشابهتان، ولكن من وجهة نظري أنهما متشابهتان من حيث الآلية والتنفيذ فقط، ولكن لا يوجد مقارنة بين العمليتين الإجراميتين من حيث المبدأ والهدف، فالذي حرق الطفل الفلسطيني الشهيد محمد أبو خضير حياً هم أعداؤنا المتطرفون اليهود الذين يخططون لهويد القدس، وطرد الفلسطينيين منها، وهذا شيء متوقَّع حدوثه من عدونا الذي يترجى بنا في كل لحظة، ويتفنن في عمليات القتل والإرهاب المنظم لأبناء الشعب الفلسطيني في الأراضي الفلسطينية المحتلة، وهمم البيوت في القدس، وسحب الهويات المقدسية من أبنائها.

ولكننا، بعد هذه العملية الإجرامية النكراء التي تمت بحرق الطيار الشهيد الكساسبة حياً من قبل تنظيم داعش، غيورون على ديننا الإسلامي الذي أسس له بأقصى درجة من الأفعال الدينية التي تنفذ من جهات مُتأسلمة تدعي الإسلام، والإسلام منها براء، مثل عمليات القتل والذبح والخير الحرق للأحياء من هذه الجهات كما فعل تنظيم داعش وأمثاله. من هذا المنطلق، فإن التحرك المطلوب الآن من أبناء الأمتين العربية والإسلامية وقياداتهما، هو الدفاع عن الإسلام وحمايته، والحفاظ على سمعته التي باتت في خطر أمام العالم، حتى أمام المسلمين أنفسهم وخصوصاً الشباب المسلمين المعتدلين الذي أصبحوا في

فلسفة التاريخ.. تستجيب للتضاي الرهنة

سحر ناصر



إن التحولات التي تشهدها المنطقة العربية ليست منفصلة عن التحولات التي تصيب النظام العالمي، والتي نجم عنها تحديات بشرية مشتركة (صحية، تكنولوجية، بيئية، وأمنية) تتطلب استجابة أممية عاجلة منعاً لإندثار بعض الثقافات، والأقليات، وتجنباً لزوال بعض الدول عن الخارطة السياسية.. بدورها هذه التحديات ليست وليدة اللحظة، فهي عبارة عن ترسبات تاريخية لقرون خلقت منها ما عرف بالقرون الظلمة ومنها ما اشتهر بالنهضة.

وما بين تلك القرون أسئلة محورية لو استطلعتنا الإجابة عليها لتمتكتنا من فهم طبيعة التحولات في النظام العالمي، وبالتالي تلمس معالم الطريق الذي تسير فيه المنطقة العربية اليوم، واستشراف مستقبل المسلمين، وذلك بالاستناد إلى فلسفة التاريخ واستخلاص القواعد المشتركة بين الوقائع التاريخية والقاسم المشترك بين جميع الحضارات وكيفية تحول الأمم من واقع إلى آخر.

لقد خصص علماء الغرب لعلم فلسفة التاريخ أولوية وأهمية قصوى، ووضعوا له معايير ومقاييس لدراسة تاريخ الأفراد وتاريخ الحضارات معاً، منطلقين من قناعة مفادها وجود علاقة دائمة وقوية بين الطريقة التي فكر بها الأفراد من الماضي والطريقة التي تفكر فيها بالحاضر، معتبرين أن المصير مشترك بين الماضي والحاضر والمستقبل، وأن الحراك داخل المجتمعات مُتشابه: قبل وقوع الأحداث، لحظة وقوعها، وبعد وقوعها. وذلك في حال توفرت العوامل نفسها والظروف الحيطية المشابهة.

قد يظن البعض أنه حينما نتحدث عن فلسفة التاريخ، فإننا نقصد في ذلك، المعارك والحروب والأزمات والمعاهدات، أو أن محور الحديث سيكون الشخصيات التي دخلت التاريخ من باب المؤرخين. لكن فلسفة التاريخ ليست كذلك، فهي لا تقتصر على الجوانب العسكرية والسياسية والقيادية، وإنما على التأمل بالأخلاق والمفاهيم والمفردات التي واكبت مسار وحركة التاريخ والأحداث.

أبسط تعاريف "فلسفة التاريخ" تقول أنها محاولة معرفة العوامل الأساسية التي تتحكم في سير الوقائع التاريخية، والعمل على استنباط القوانين التي تتطور بموجبها الأمم على مر الأزمنة. وكان أول من استخدم هذا المصطلح هو العلامة ابن خلدون في القرن الرابع عشر في مقدمته الشهيرة، ووضع فيها القواعد التأسيسية لفهم التاريخ من خلال النظر في صحة المنقول وربط الأحداث ببعضها وتعليلها، ومن ثم جاء بعده فولتير في القرن الثامن عشر ورأى وجوب دراسة التاريخ من خلال الفلسفة، وأن تنتقل إلى ما هو أوسع من التاريخ السياسي والعسكري بعقلية ناقدة شاملة لكل مظاهر الحضارة.

إذا كان الهدف من العلوم الطبيعية تسخير القوانين الطبيعية لخدمة الإنسان في الطب، والفيزياء، والكيمياء، فإن الهدف من فلسفة التاريخ هو فتح بصيرة الإنسان على منهجية تمكنه من فهم الأحداث الحاضرة وتصور السيناريوهات المستقبلية على ضوء الماضي.. وفي هذا يصح قول عالم الأنثروبولوجيا (إدوارد إيفان إيفانز- بريثارد): "التاريخ ليس سلسلة من الأحداث.. وإنما الرابط بينهما".

أظافر اليسار الإسرائيلي اللينة!

د. عادل محمد عايش



بناءً على علم ذلك، فإن "نتانياهو" يعلم بأنه بات في نظر أغلبية إسرائيلية- برغم مشكلاته- لا يزال قويا لديهم، بحيث لا تستطيع السياسة الإسرائيلية التخليص منه أو من قوة حزبه بسهولة، فعلاوة على ثقته بتشكيلها الحكومة القادمة كما استطاع تشكيلها في انتخابات ٢٠١٢، على الرغم من عدم حصوله على أغلبية الأصوات، بسبب عزج اليسار- حزب العمل- على تشكيلها، وتسميتها لتلك الثقة، فقد قام بالاستجداد بالاستراتيجي الجمهوري "فستنت هاريس" وهو استراتيجي أمريكي تابع للجمهوريين،

والذين يشكلون الدعامة الرئيسية له ولحزبه داخل الولايات المتحدة، وباعتباره من أكثر العارضين للديمقراطيين للرئيس "أوباما" بشكل خاص، كما أن لديه المزيد من الأمل المتجددة، والتي تدعم باتجاه نجاحه بالاحتفاظ بمنصبه للفترة القادمة، فقد أجابت الاستطلاعات الأخيرة،

بجائزة حزية على نسبة أكبر من النسبة التي حازها المعسكر الصهيوني، وإن كانت بفارق قليل، لكن الفارق تضخم أكثر، حينما حصل على نسبة ٤٢٪ من مجموع أصوات السراي الإسرائيلي، كرئيس للوزراء، في مقابل ٢٥٪ فقط لزعيم التحالف "ميرتسوغ"، وهي لا تزال ليّنة، ولم تبلغ بعد، مرحلة الخشونة التي تمكنها من النيل من حزب لديه ما يكفي من القوة لأن يستمر في الحكم، وهذا كله يأتي في ضوء ضمانة بانجرار أحزاب اليمين ناجيته، وحتى بدون عقد تحالفات معها، لأنها في النهاية ستنتزوي تحت سيادته، في مواجهة اليسار - ككل- حيث باتت تخشى من أن يقوم هذا اليسار، بالتفريط بالميزر الإسرائيلي.

التي طالت الحزب و"نتانياهو" نفسه، وحذروا من أنها مؤامرة، قد تؤثر على مسيرة الحزب الانتخابية، كون المنظمة تتعلق بالاستثمار الأمريكي "جون بيرد" باعتباره مستشار الرئيس الأمريكي باراك أوباما" الخاص في الانتخابات الأمريكية ٢٠١٢ الفائزة، والذي كان حمل الكثير ضد "نتانياهو" تحديداً بشأن تدخله ضد "أوباما" الذي كان يخوض سباقاً رئاسياً لإعادة انتخابه رئيساً للولايات المتحدة، حيث أظهر "نتانياهو" عداً حقيقياً له منذ اليوم الأول من دخوله البيت الأبيض، على أساس سياسي وعرقى، وكانت أكدت مصادر أمريكية هذه الاتهامات، عندما أفادت قناة فوكس نيوز، بأن إحدى المنظمات التي تعمل على الإطاحة بـ "نتانياهو" من الحكم، حصلت على تمويل مباشر من الحكومة الأمريكية.

الولايات المتحدة تقوم بعمليات تمويل ضخمة باتجاه المعسكر الصهيوني من خلال منظمات أمريكية يسارية تعمل داخل إسرائيل

قيمته ٢٠٠ ألف دولار، أي بمعرفة "أوباما" نفسه، الذي يحرص على إسقاط "نتانياهو" بأي ثمن. صحيح أن "نتانياهو" بات في رعدة شبه مستمرة، إلا أنه لم يُعدم الحيلة في شأن نشر تلك الحملات في الهواء، حيث سارع وبناءً على ثقة متزايدة، بالإيعاز لسؤولي حزبه إلى شن هجمات مضادة، وعلى كلا الجبهتين، بالكشف أولاً بأول عن المحاولات الأمريكية وبالتحذير منها، وبإثبات تعدد المعسكر الصهيوني في تلطيح سمعته والتحريض عليه، ومن ناحية أخرى التشكيك حول تمويل حملات المعسكر الانتخابية، وتوضيح أنها غير قانونية، في إشارة إلى منظمة (V١٥). وبأن ما يجري هو محاولة من قبله لشراء السلطة بالمال، وهي الهجمات التي اعتبرت أكثر فاعلية،

في إطار الحملة المنظمة التي يقوم بها المعسكر اليساري الصهيوني، في مواجهة اليمين الإسرائيلي، وتحديدًا باتجاه إسقاط زعيمه رئيس الوزراء "بنيامين نتانياهو" عن الحكم، بعد حركة الاندماج التي شكلت التحالف بقيادة "إسحاق ميرتسوغ" رئيس حزب العمل و"تسيبي ليفني" زعيمة حزب الحركة، من خلال الدفع باتجاه توريث "نتانياهو" وتحجيم حزبه الليكود بشكل عام، فقد قام التحالف بسلسلة من الفعاليات التي يراها مناسبة باتجاه مساعيه في هذا الشأن، فعلاوة على القيام بخلق وتضخيم قضايا تتعلق بسلوكيات مختلفة، يتم انتهاجها ضد "نتانياهو" بهدف درجته إلى ناحية تحقيقات جنائية، وبخاصة خلال هذه الفترة الحرجة التي تسبق الانتخابات التشريعية والمقررة في ١٧ مارس/ آذار المقبل، وعلى رأسها قيامه بتغذية وسائل الإعلام الإسرائيلية الحديث بكل ما يمس "نتانياهو" وحزبه بكل سوء، وسواء بشأن تخريبه للسياسة الإسرائيلية الخارجية، وخاصة للنتيجة ناحية الولايات المتحدة، حيث كان السبب في خفضها ما أدى لتدهورها إلى أسوأ حالة، أو بالدفع باتجاه نشر تقارير خاصة بمراقب الدولة، والتي من شأنها أن تكشف عن خروقات متعلقة بإهدار المال الإسرائيلي العام، والتي توجب- إن لم يكن قد بدأ فعلاً - إجراء تحقيق جنائي، وهو في حد ذاته يشكل معضلة أمام "نتانياهو" في حال حصولها. ساحة الليكود بدت منشغلة في مواجهة منغصات أخرى، حيث تلقت فعاليات أخرى أشد صخباً، وكان لها أن أحدثت هزة عميقة، سيما وأنها أتية من خارج الدولة، والتي تمثلت في حملات تقودها منظمات أمريكية وأوروبية، ضد بقاء "نتانياهو" والليكود بشكل عام في السلطة، حيث اتهم مسئولون داخله، بأن الولايات المتحدة تقوم بعمليات تمويل ضخمة باتجاه المعسكر الصهيوني من خلال منظمات أمريكية يسارية تعمل داخل إسرائيل، وتتلقي تمويلًا من واشنطن وبعض الدول الغربية، ومنها منظمة (Victory٢٠١٥))، التي قامت بإطلاق الكثير من الشعارات والدعايات

التطرف سلاح أعداء الوطن

د. ضرعغام الدباغ



العقل الشرقي مجبول بالعاطفة الجياشة، والمبالغة والتطرف. يجب ويتعاطف بشدة، ويكره ويخاصم بشدة

العقل الشرقي مجبول بالعاطفة الجياشة، والمبالغة والتطرف. يجب ويتعاطف بشدة، ويكره ويخاصم بشدة

العقل الشرقي مجبول بالعاطفة الجياشة، والمبالغة والتطرف. يجب ويتعاطف بشدة، ويكره ويخاصم بشدة

العقل الشرقي مجبول بالعاطفة الجياشة، والمبالغة والتطرف. يجب ويتعاطف بشدة، ويكره ويخاصم بشدة

العقل الشرقي مجبول بالعاطفة الجياشة، والمبالغة والتطرف. يجب ويتعاطف بشدة، ويكره ويخاصم بشدة

العقل الشرقي مجبول بالعاطفة الجياشة، والمبالغة والتطرف. يجب ويتعاطف بشدة، ويكره ويخاصم بشدة

يلحظ كل ذي بصير وبصيرة، ونسمع تدمراً وشكوى، عن أفعال تتم عن التطرف والغل. وهذه أفعال هي في الكثير منها مؤشر إلى بلوغ الحلم حده، والصبر منهاه، ولكن في أغلبها هي فكر أنغلق على مرتكزاته الخاصة به، وأدار ظهره لحقائق كثيرة، فأبتعد عن الطريق العام، ودخل في متاهات الطرق الفرعية، ودهاليزها، وراح الغلو يستدعي غلوا أبعد وأعمق، والتطرف يتبعه تطرف مقابل في عملية تشبه سباق التسلح، ويتغير ردود أفعال، أمر لا نهاية سلمية له على الأرجح، فالتطرف هو نتاج فكر أنغلق، وعين باتت لا ترى إلا مقرباتها الحاضرة وتصور السيناريوهات المستقبلية حتى المغربين له في الأمل القريب. ويستثير التطرف من حوله عاصفة الغلو، وفي ذروتها، يصبح خطراً يهدد الآخرين ليس في أمور معيشتهم وأفكارهم، بل وفي وجودهم أيضاً.

وهنا تظهر أمامنا مجموعة من القواعد الفقهية: القانونية والسياسية والاجتماعية لجدال في علميتها. الزيادة كالتصان: قاعدة فقهية قانونية، الإفلاضة في الأمر والمبالغة فيه يقود إلى خلل يخرج عن مسطره ويخلق إشكالات يصعب علاجها.

لكل فعل رد فعل يعادله في القوة ويعاكسه في الاتجاه: قاعدة علمية دقيقة، فمن يريد أمراً معيناً يراه مشروعا، ولكنه لا يستطيع أن يمنع ردود الفعل العاكسة.

كل زيادة في الكمية تؤدي إلى تغير في النوعية: قاعدة علمية تشير إلى أن في كل تطرف، خروج يبدو مستحب لغالته، ولكنه يغير من طبع الأشياء، ويمحقها أبعاد جديدة.

المبالغة في الأدب السياسي صفة يذهب إليها بعض الناس لغرض تثبيت مؤكد لأمر يريده، ولكنه يقصد مباشر أو غير مباشر يضيف مزايا هو يراها طبيعية، ولكنها موضوعيا تغير من صفة الأشياء وطبيعتها، فيسبب إلى الفكرة وإلى الهدف الذي يريد تحقيقه. وقد شهدت الحياة السياسية العربية الإسلامية على مر عصورها، التطرف وعانت منه، وقادت إلى مشاحنات انتعرت كثيرا عن نقطة الخلاف الأولى، حتى اتخذت لنفسها مسميات ونواميس وأساليب عمل، فأضحت بذلك مشكلة جديدة تصاف فوق تراكم المشكلة الأصلية. وربما قائل يقول، إن العقل الشرقي مجبول بالعاطفة الجياشة، والمبالغة والتطرف. يجب ويتعاطف بشدة، ويكره ويخاصم بشدة، ولكن والحق يقال أن التطرف هو داء أصيب به الكثير من الحركات في أصقاع